

Demandas de investigación EN CIENCIAS SOCIALES¹

Carla Ascarrunz M.²

Introducción

Los institutos de investigación que componen la mesa “Población espacio y naturaleza” plantearon la necesidad de conocer las demandas de investigación en Ciencias Sociales que tienen las instituciones públicas, privadas, y organizaciones sociales; para ello, se encargó al Instituto de Investigación de Ciencias Sociales (INCISO - FACSO), la realización de una encuesta que dé cuenta de la identificación de la problemática social y las necesidades de investigación.

El trabajo de campo desarrollado por el Instituto de Investigaciones de Ciencias Sociales ha contemplado los Municipios del área Conurbana (Vinto, Quillacollo,

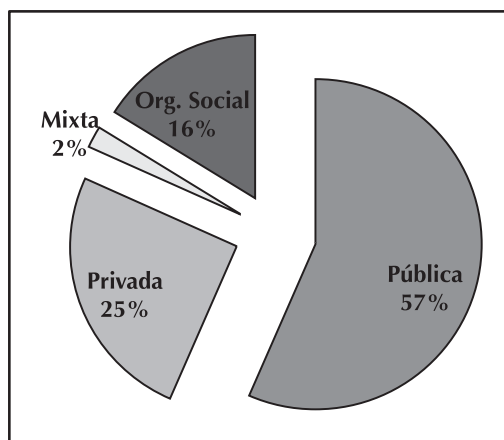
Colcapirhua, Cercado, Tiquipaya y Sacaba), y Valle Alto (Tarata, Punata, Cliza y Arani) completando ciento noventa y nueve entrevistas.

El presente informe, está organizado en los siguientes aspectos; características de las instituciones entrevistadas y los entrevistados, identificación de la problemática social y finalmente demandas de investigación.

¿Qué características tienen las instituciones entrevistadas?

La mitad de las encuestas realizadas corresponde a Cercado (Gráfico N° 1) debido a que este Municipio es el principal centro de referencia y sede de las instituciones que trabajan en el departamento.

Gráfico N° 1
Cochabamba 2013 Lugar de la entrevista



Fuente: INCISO Demandas de Investigación en Ciencias Sociales

¹ Trabajo de investigación realizado para el Programa Universitario de Investigación en Ciencias Sociales (Puics) de la Dirección de Investigación Científica y Tecnología (DICyT) de la UMSS.

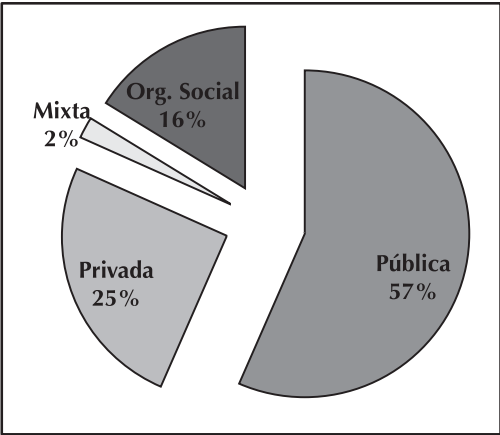
² Socióloga y Docente-Investigadora del INCISO. Tiene investigaciones sobre vivienda, grupos originarios, género y medio ambiente y temas sociodemográficos



La mayoría de las entrevistas fueron respondidas por Instituciones Públicas (Gráfico N° 2) entre ellas las Alcaldías y Gobernación con varias de sus unidades (especialmente aquellas relacionadas con el desarrollo humano, la problemática social y la planificación), el Gobierno Municipal y Departamental, representantes de las

Mancomunidades de Municipios, Unidades de la Policía, Tránsito y Bomberos, entidades de Salud y Educación entre otros. Las organizaciones sociales entrevistadas fueron aquellas con representación local y principalmente aquellas con representación departamental; entre las instituciones privadas estuvieron la ONGs, fundaciones e iglesias.

Gráfico N° 2
Cochabamba 2013 Tipo de institución

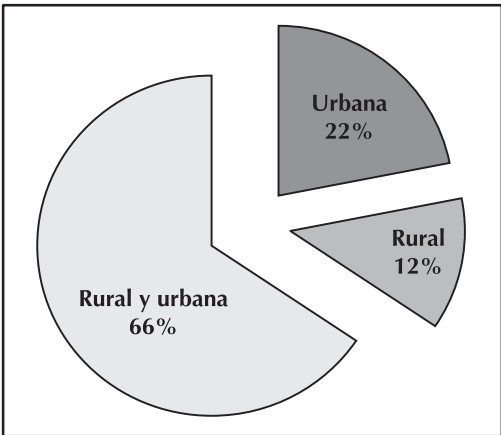


Fuente: INCISO Demandas de Investigación en Ciencias Sociales

El ámbito de acción de las instituciones que respondieron a la encuesta mayoritariamente fue “urbano rural”, un 34 % trabaja solo en alguno de ellos (Gráfico N° 3), este

dato permite afirmar que se cuenta con una visión de la problemática social y sus necesidades de estos dos “mundos” rural y urbano.

Gráfico N° 3
Cochabamba 2013 Ámbito de trabajo de la institución



Fuente: INCISO Demandas de Investigación en Ciencias Sociales

¿Quiénes respondieron la encuesta?

De forma general se puede señalar que las instituciones y organizaciones sociales, estuvieron abiertas a informar sobre cuáles son las problemáticas sociales con las que lidian cotidianamente y cuáles son sus

demandas en investigación, como muestra de ello está la mayoritaria participación (53,2% Cuadro N° 1) de personas con nivel de responsabilidad en sus instituciones (cargo de director y autoridad).

Cuadro N° 1
Cochabamba 2013 Institución y cargo del entrevistado

Institución	Cargo y función general					Total
	Responsable, director	Funcionario	Directivo de organización Social	Autoridad	Asesor	
Alcaldía y unidades dependientes	20,6	13,6		0,5	0,5	35,2
Gobierno Municipal	0,5			1,5	0,5	2,5
Gobierno Departamental	4,0	3,0		2,5		9,5
Organización Social, Comite de Agua	3,0	2,5	15,6		0,5	21,6
ONG	12,6	6,0			0,5	19,1
Iglesia	4,0					4,0
Policía, Tránsito, Brigada, Bomberos	4,0	4,0				8,0
Total	48,7	29,1	15,6	4,5	2,0	100

Fuente: INCISO Demandas de Investigación en Ciencias Sociales

¿Cuál es la problemática social identificada?

Con el propósito de conocer la opinión de los entrevistados respecto a la problemática social, se presentó un conjunto de preguntas demandando una calificación que permita una aproximación general al “nivel” en el que afectan los problemas sociales a los grupos poblacionales, con los que trabajan, por otro lado se presentaron preguntas abiertas cuyas respuestas se presentan a continuación.

Servicios básicos.- El acceso a los servicios básicos todavía es una tarea pendiente especialmente en lo que respecta a la calidad del agua potable, el acceso al alcantarillado, el sistema de recojo de residuos y la disponibilidad de gas, puesto que directores, autoridades dirigentes de organizaciones sociales y funcionarios en general reconocen que alrededor del 40% de la población (Cuadro N° 1) tiene “alto” problema para acceder a estos servicios

Cuadro N° 2
Cochabamba 2013 Problemática servicios básicos

Servicios Básicos	Nivel de la problemática			Total
	Bajo	Moderado	Alto	
Acceso y continuidad del servicio de agua potable	33,0	36,6	30,4	100
Calidad de agua potable	32,3	27,6	40,1	100
Acceso al servicio de alcantarillado	31,8	25,0	43,2	100
Sistema de recojo de residuos	27,7	29,3	42,9	100
Disponibilidad de gas	28,1	30,2	41,7	100
Disponibilidad de alumbrado público	52,1	26,8	21,1	100
Problemas con el servicio telefónico y de internet	35,1	33,5	31,4	100
Media	34,3	29,9	35,8	100

Fuente: INCISO Demandas de Investigación en Ciencias Sociales

Servicios sociales

Comparando el acceso a los servicios de salud y educación los entrevistados identifican mayores problemas en el servicio de salud (cuadro N° 2), esto tiene que ver, con una priorización tanto de parte del gobierno central como de los

municipios a la educación, puesto que en estos últimos años, ha culminado la campaña de alfabetización “yo sí puedo”, ha mejorado la infraestructura educativa, ha sido implementado el bono Juancito Pinto, que es un incentivo a la asistencia escolar.

Cuadro N° 3
Cochabamba 2013 Problemática servicios sociales

Servicios sociales	Nivel de la problemática			Total
	Bajo	Moderado	Alto	
Problemas con los servicios de salud	25,7	29,3	45,0	100
Problemas con los servicios educativos	41,1	34,7	24,2	100
Media	33,4	32	34,6	100

Fuente: INCISO Demandas de Investigación en Ciencias Sociales

Sin embargo, en lo que respecta a salud, se puede decir que el servicio todavía tiene baja cobertura principalmente por problemas de infraestructura equipamiento, falta

de ítems para personal y recursos para los insumos de atención médica entre otros factores.

Servicio de transporte

La problemática del transporte fue calificada por los entrevistados en un 60% como “moderado y bajo” (Cuadro N° 3). Posiblemente esto tiene relación por un lado, con el mejoramiento de la infraes-

tructura caminera (especialmente vías estructurantes) y por otro, con que el servicio de transporte de múltiples maneras “llega” a las regiones y rincones de la ciudad y el campo, seguramente en los lugares más alejados la frecuencia del servicio sea un problema.

Cuadro N° 4
Cochabamba 2013 Problemática del transporte

Transporte	Nivel de la problemática			Total
	Bajo	Moderado	Alto	
Problemas con el transporte público	30,89	31,41	37,7	100
Problemas derivados del tránsito	43,1	33,5	23,4	100
Media	36,995	32,455	30,55	100

Fuente: INCISO Demandas de Investigación en Ciencias Sociales

Cabe destacar que el transporte se ha constituido en un significativo negocio para familias enteras, es una forma de auto empleo y un medio para complementar los ingresos familiares como un segundo empleo o negocio, hasta hace poco, se consideraba un trabajo exclusivo de los varones, hoy las mujeres también se incorporaron a este trabajo especialmente en ámbitos urbanos

Hábitat

La problemática del entorno vital para el desarrollo de la familia y la vida en

comunicad presenta mayor dificultad en la calidad de la vivienda y la escasez de espacios públicos (Cuadro N° 4). La calidad de la vivienda y el acceso a servicios básicos son indicadores de “condiciones de vida”, parece ser que todavía dista un buen camino por recorrer en nuestro departamento para superar condiciones de pobreza y sus efectos sociales. De todas maneras la identificación de zonas y poblaciones más vulnerables será posible conocer con los datos del último Censo.

Cuadro N° 5
Cochabamba 2013 Problemática del hábitat

Hábitat	Nivel de la problemática			Total
	Bajo	Moderado	Alto	
Escasez de espacios públicos	34,8	30,5	34,8	100
Problemas de calidad de la vivienda	21,5	39,5	39,0	100
Ruidos molestos	49,0	29,7	21,4	100
Problemas de calidad del aire	45,8	26,8	27,4	100
Temporales o lluvias muy fuertes	31,6	44,0	24,4	100
Media	36,54	34,1	29,4	100

Fuente: INCISO Demandas de Investigación en Ciencias Sociales



Seguridad

En este grupo de preguntas ha sido sorprendente constatar la calificación “alto” a la seguridad ciudadana y a la violencia intrafamiliar, es decir, que tanto en el

ámbito privado como público la violencia y la inseguridad son un importante problema social actual, la calificación más alta corresponde al espacio privado (Cuadro N° 5).

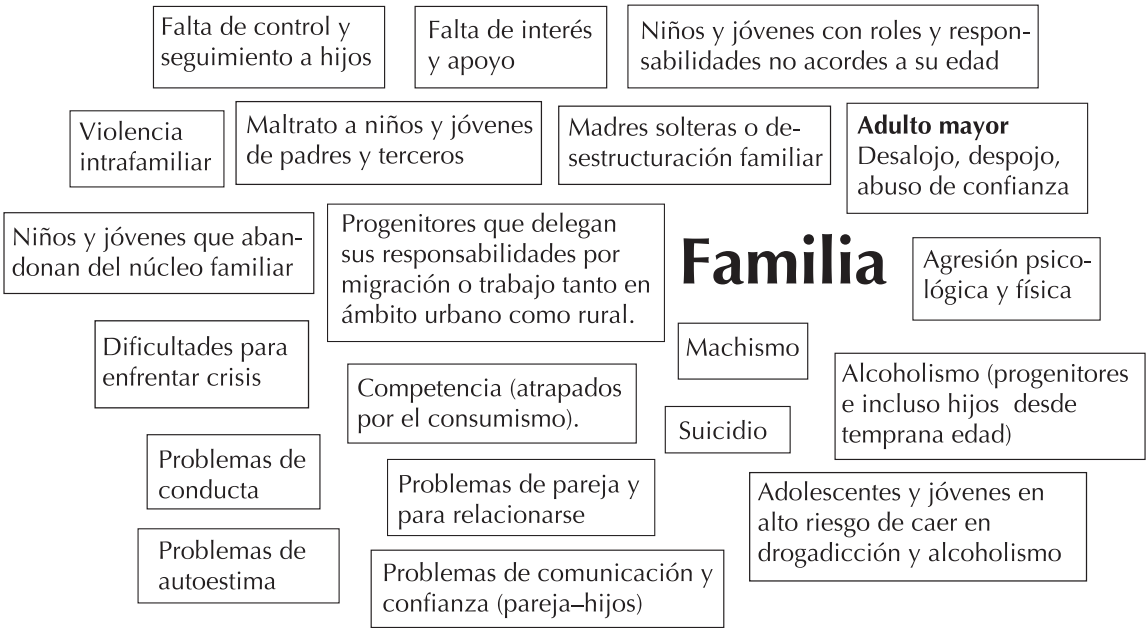
Cuadro N° 6
Cochabamba 2013 Problemática de la seguridad

Problemática de la seguridad	Nivel de la problemática			Total
	Bajo	Moderado	Alto	
Seguridad ciudadana	26,6	18,8	54,7	100
Grupos organizados (pandillas Juveniles)	32,0	25,0	43,0	100
Narcotráfico y negocios ilícitos asociados	47,9	25,7	26,3	100
Violencia intrafamiliar	21,8	20,2	58,0	100
Problemas con drogadicción	38,3	26,9	34,9	100
Media	33,32	23,32	43,38	100

Fuente: INCISO Demandas de Investigación en Ciencias Sociales

En este grupo destaca también la problemática de las pandillas juveniles como un elemento de inseguridad “alto” sin embargo hay que considerar que las pandillas son la expresión de un conjunto

de problemas familiares y sociales. Esta afirmación ha sido corroborada con las respuestas a las preguntas abiertas, sistematizadas en el grupo **Familia y Ámbito publico**.



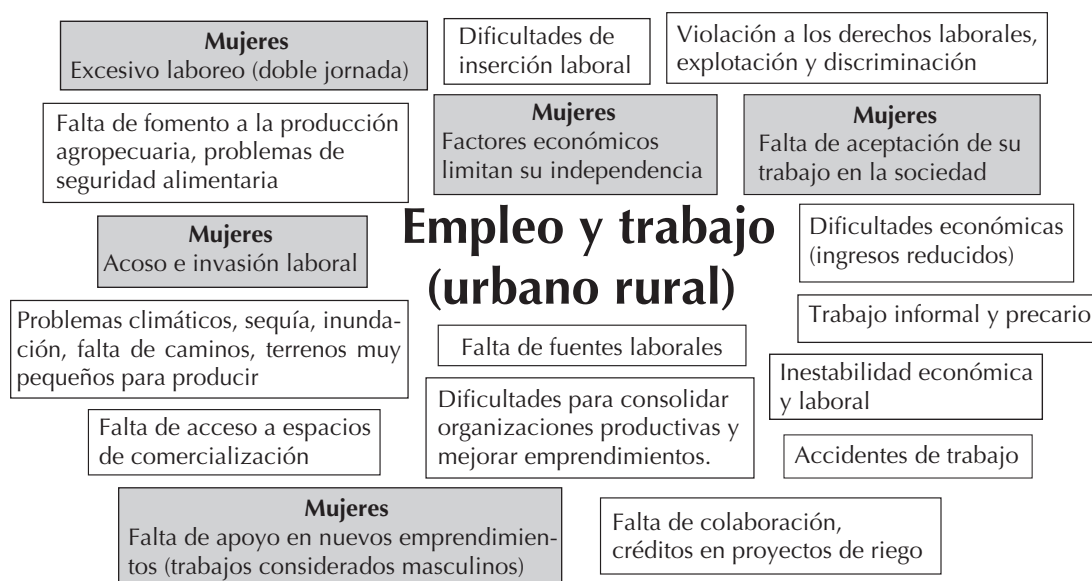


Fuente: INCISO Demandas de Investigación en Ciencias Sociales

Empleo

La problemática del empleo identificada por los entrevistados señala aspectos que atañen tanto a varones como a mujeres y otros que son producto de las inequidades de género y afectan particularmente a las mujeres (respuestas organizadas en Empleo y trabajo), para las mujeres el ejercicio laboral se complica con las responsabilidades familiares, no hay evidencias de transformaciones en los roles y responsabilidades, es decir, las

mujeres siguen siendo responsables del cuidado de la familia y el manejo del hogar. Destaca el hecho de las dificultades y falta de apoyo para iniciativas y emprendimientos, esto es explicable debido a que el auto empleo ha sido la respuesta a la falta oportunidades de trabajo, especialmente en el ámbito urbano, en el ámbito rural, los productores/as tratan de diversificar la producción agropecuaria y buscar nuevos mercados en ese contexto se sienten poco apoyados.



Fuente: INCISO Demandas de Investigación en Ciencias Sociales

Cuadro N° 7
Cochabamba 2013 Problemática del empleo

Problemática del empleo	Nivel de la problemática			Total
	Bajo	Moderado	Alto	
Ingresos insuficientes para alimentos, vivienda y transporte	21,4	35,2	43,4	100
Problemas por falta de empleo	21,5	39,5	39	100
Problemas por reconocimiento de derechos laborales	30,1	33,1	36,8	100
Media	24,3	35,9	39,7	100

Fuente: INCISO Demandas de Investigación en Ciencias Sociales

Los problemas que enfrenta la población sobre el empleo redundan en las condiciones de vida, estos aspectos son los que influyen en la valoración preponderante en las categorías “alto y medio” en la problemática del empleo (Cuadro N° 6)

Problemática de la gestión pública y las organizaciones sociales

La Ley de Participación Popular dictada en febrero 2004 “(...) Reconoce, promueve y consolida el proceso de Participación Popular articulando a las comunidades indígenas, campesinas y urbanas, en la

vida jurídica, política y económica del país. Procura mejorar la calidad de vida de la mujer y el hombre boliviano, con una más justa distribución y mejor administración de los recursos públicos. Fortalece los instrumentos políticos y económicos necesarios para perfeccionar la democracia representativa, facilitando la participación ciudadana y garantizando la igualdad de oportunidades en los niveles de representación a mujeres y hombres”, en este contexto la sociedad civil se organiza para participar y realizar seguimientos a la gestión pública.

Cuadro N° 8
Cochabamba 2013 Problemática gestión pública

Problemática de la gestión pública	Nivel de la problemática			Total
	Bajo	Moderado	Alto	
Falta de participación en gobierno departamental	27,2	29,3	43,5	100
Falta de participación en gobierno municipal	31,0	33,7	35,3	100
Falta de transparencia del municipio	30,6	35,0	34,4	100
Falta transparencia en gobierno departamental	28,7	32,3	38,9	100
Dificultades para realizar trámites en oficinas públicas	24,7	30,0	45,3	100
Media	28,44	32,06	39,48	100

Fuente: INCISO Demandas de Investigación en Ciencias Sociales

Desde entonces la sociedad civil ha tenido diversas experiencias de organización y participación en la gestión pública, en febrero del 2013 se aprueba la nueva Ley de Participación Popular y Control Social que en el Artículo 3ºro de los Fines señala en el numeral 2 “Consolidar la Participación y Control Social como elementos transversales y continuos de la gestión pública; y en los procesos de planificación, seguimiento a la ejecución y evaluación de las políticas públicas y las acciones del Estado Plurinacional, en todos sus ámbitos y niveles territoriales”, a pesar de ello, los

entrevistados señalan problemas de participación y transparencia (Cuadro N° 7).

Es posible que esta situación tenga su explicación en algunas debilidades de las propias organizaciones sociales de base, en algunos casos por falta de capacidad de organización y en otros por problemas al interior de las propias organizaciones sociales (Cuadro N° 8); por otro lado, están las acciones que desde las propias instituciones públicas se realizan para cooptar o incorporar a los dirigentes en sus propios “planes de trabajo”.

Cuadro N° 9
Cochabamba 2013 Problemática organización social

Problemática de la gestión en organizaciones sociales	Nivel de la problemática			Total
	Bajo	Moderado	Alto	
Falta de capacidad de organización de la sociedad	31,4	37,2	31,4	100
Falta transparencia en organizaciones de base	35,3	35,3	29,3	100
Media	33,35	36,25	30,35	100

Fuente: INCISO Demandas de Investigación en Ciencias Sociales

Los entrevistados reconocen que la discriminación de género y racial es un problema latente, ha sido calificado alrededor del 30% en las tres categorías (bajo, moderado y alto Cuadro N° 9). La

discriminación está naturalizada en el accionar cotidiano de la gente, por lo tanto se requiere desarrollar intervenciones educativas y de investigación para superar esta problemática.

Cuadro N° 10
Cochabamba 2013 Problemática discriminación

Discriminación	Nivel de la problemática			Total
	Bajo	Moderado	Alto	
Discriminación de género y racial	32,1	32,6	35,3	100

Fuente: INCISO Demandas de Investigación en Ciencias Sociales

¿Cuáles son las demandas de Investigación?

Las respuestas de los entrevistados fueron organizadas por ejes temáticos en los siguientes puntos:

Ámbito educativo

- Discriminación y maltrato en ámbito educativo, escarnio y ridiculización (Bullyng) en colegios a niños y adolescentes, abuso escolar, relaciones y conducta en centros educativos.
- Brechas educativas (diferencia urbano rural, fiscal particular)
- Calidad educativa
- Años de escolaridad
- Problemas de aprendizaje
- Deserción y su problemática (colegio y universidad)
- Restricciones para acceso a la educación superior, intereses de formación profesional
- Problemas de aprendizaje y psicológicos
- Estudios para la implementación de una escuela de padres

Empleo, producción y mercado

- Problemática del empleo y relaciones laborales
- Diagnóstico de situación laboral de niños y adolescentes
- Mercados de productos (pequeña industria)
- Mercado laboral técnico
- Diagnósticos para implementación de proyectos productivos
- Temas productivos (índices de producción)
- Dinámicas económicas (periurbanas, campo ciudad)
- Producción agropecuaria y comercialización

Inseguridad, violencia, discriminación y acoso

- Investigación para la reestructuración de programas dirigidos a adolescentes en situación de calle, adolescentes infractores y otros
- Asociaciones delincuenciales en jóvenes, pandillas y otros
- Factores que impulsan a la drogadicción
- Índices de criminalidad por edades, identificación de causas
- Estudios sobre resultados de rehabilitación
- Inseguridad ciudadana
- Estudios grafológicos
- Índice de maltrato y agresiones en unidades educativas
- Índice de maltrato y violencia intrafamiliar
- Levantar información acerca de los agredidos
- Situación de violencia
- Relaciones y conducta en centros educativos
- Transformaciones, impacto de la ley contra la violencia a la mujeres
- Crear observatorio de la violencia
- Dificultades para denunciar casos de violencia, problemas para dar auxilio, protección e investigación (mujeres)

Problemática de la familia

- Transformaciones en la organización familiar
- Dinámica familiar, estrategias familiares (económicas, organizativas, roles, imaginarios, nuevos patrones familiares y su problemática)
- Territorialidad familiar.
- Embarazo adolescente
- Maternidad, prácticas de cuidar al niño, adolescente, y su problemática

- Problemática del emigrante de retorno, proyecciones de los jóvenes de padres emigrantes, cómo lo viven los/as niños/as de la migración
- Familia y escuela

Problemáticas del territorio

- Temas de límites
- Avasallamientos
- Saneamiento
- Planificación
- Territorios ancestrales (problemática)
- Necesidades habitacionales , capacidad de pago
- Problemas para rehabilitación, restauración de sitios turísticos
- Problemas de acceso a la tierra (mujeres)
- Vivienda y servicios básicos, acceso y calidad

Problemáticas de poblaciones específicas

- Problemática de niñez y adolescencia
- Problemática de niños y adolescentes en situación de calle
- Diagnóstico situacional del adulto mayor y personas con capacidades diferentes
- Diagnósticos sociodemográficos por distritos (datos para planificación)

Políticas, leyes (aspectos jurídicos)

- Investigaciones para implementación de política criminal a nivel departamental y municipal
- Temas de discriminación, leyes y su significado social y su impacto
- Situación del derecho propietario de los vecinos y buscar cómo solucionar apoyo jurídico
- Oficinas de conciliación
- Problemas con derecho propietario y tenencia segura de la tierra (mujeres)
- Reconocimientos y asistencia familiar

Organización y participación

- Organizaciones sociales y sus nuevos intereses, formas de actuar, vivencias y formas de organización
- Gestión en participación ciudadana
- Identificar los ejes de estructuración de las organizaciones sociales
- Participación para las decisiones en proyectos a nivel departamental
- Problemas para desarrollar gestión organización, control social
- Problemática de la participación de las mujeres
- Dificultades para adaptarse a la equidad de género (mujeres)
- Ejercicio de derechos (mujeres)
- Problemas para alcanzar la equidad y el empoderamiento (mujeres)
- Acoso político, presión y chantaje para la toma de decisiones (mujeres)
- Empoderamiento y ejercicio de derechos políticos (mujeres)

Pobreza - Salud

- Acceso a servicio de salud y calidad de atención, apoyo pre-hospitalario, servicio social
- Desigualdad social y de calidad de vida (campo ciudad)
- Pobreza

Medio ambiente

- Estudios sobre la relación y práctica de la ciencia y bioética al servicio de la humanidad sin afectar la ética
- Manejo de residuos
- La medicina tradicional, (con material audiovisual)
- Cerro San Pedro y otros espacios en su función ambiental y social
- Elaboración de proyectos en medio ambiente



Cultura e identidad

- Intereses culturales y ocio
- Problemas que tienen que ver con la identidad
- Ideales que tienen los jóvenes
- Temas étnicos – cultura
- Rescate de valores culturales
- Hábitos y costumbres, gustos y preferencias (por edades, sexo)
- Investigación sobre valores culturales en la población y municipios

Difusión de la investigación e interés por establecer alianzas

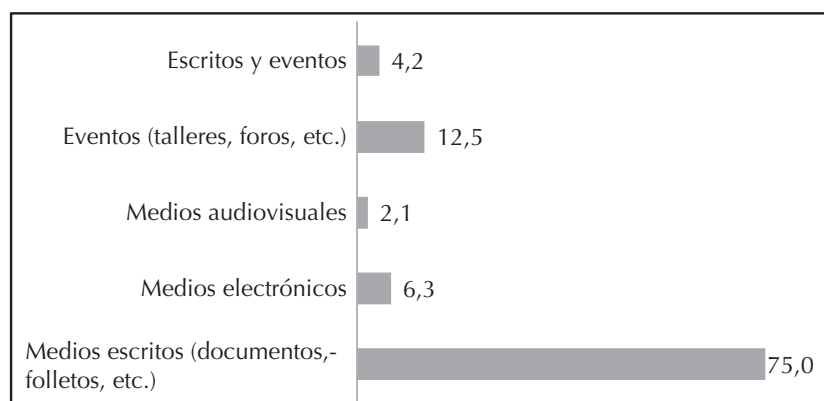
Una preocupación fue también conocer si las instituciones públicas, privadas y organizaciones sociales acceden a los productos de investigación de la UMSS, lamentablemente el 75,9% de los entrevistados no conoce ni ha tenido acceso a productos investigativos universitarios. Al 24,1% de los entrevistados que señaló conocer

productos investigativos universitarios, se le preguntó: ¿A través de qué medios conocen estos productos investigativos?, las respuestas señalan que los medios escritos han sido los más accesibles (Grafico N° 4).

En este contexto, señalaron que se conoce el trabajo universitario por los acuerdos y convenios, los trabajos dirigidos, las tesis y tesinas, los informes finales de las pasantías, los internados y prácticas, los libros que se publican y que se difunden en las instituciones, los foros, talleres y debates que se organizan.

Los entrevistados indicaron que es necesario contar paralelamente con una forma de difusión en “medios de educación popular” que son más accesibles y masivos, a través de TV y radio, cartillas, también de forma directa en ferias temáticas y talleres. Para responder a estas necesidades es necesario que los proyectos de investigación contemplen en sus presupuestos las estrategias señaladas.

Gráfico N° 4
Cochabamba 2013 Medio por los que conocen productos investigativos



Fuente: INCISO Demandas de Investigación en Ciencias Sociales

Finalmente cabe señalar que el 95% de los entrevistados señaló estar interesado en suscribir alianzas con Institutos y Centros de investigación universitarios, para ello se cuenta con un correo electrónico o teléfono

para establecer contacto, en este sentido cualquier unidad universitaria que requiera contactos puede recurrir a esta información disponible en el INCISO.