

# **Explorando barreras y desafíos de los estudiantes en el camino hacia la titulación universitaria: Caso Programa de Titulación Alternativa y Graduación – Universidad Mayor de San Simón**

*Exploring barriers and challenges faced by students on the path to university graduation: Case of the Alternative Graduation Program at Universidad Mayor de San Simón*

Nivia Evelin Suarez Vega<sup>43</sup>

## **Resumen**

La investigación sobre la permanencia estudiantil en universidades aborda el problema de la prolongación de los estudios académicos. En el contexto de las universidades estatales de Bolivia, este fenómeno ha suscitado preocupación. Por lo que, este estudio se centra en identificar los factores determinantes que afectan la finalización de los estudios universitarios. Con respecto a la metodología, se empleó un enfoque mixto, con predominancia cualitativa y alcance descriptivo. La muestra incluyó a 390 participantes del Programa de Titulación Alternativa y Graduación (PTAG), procedentes de 6 facultades y 30 carreras diferentes de la Universidad Mayor de San Simón. Mediante un diseño muestral se seleccionó una muestra representativa de 182 participantes, quienes, en su totalidad, llenaron un cuestionario autoadministrado y la aplicación de 11 entrevistas, aleccionados según el criterio de mayor permanencia en la UMSS. En el análisis cuantitativo, se exploraron variables como estado civil y número de hijos en relación con la duración de los estudios, no se identificaron relaciones claras que predijeran la capacidad de los estudiantes para graduarse a tiempo. Además, se identificaron desafíos comunes entre hombres y mujeres, como la necesidad de trabajar a tiempo completo y la rigidez de los horarios. Por otro lado, a través de la metodología cualitativa se identificaron 20 problemas categorizados en 7 áreas principales, donde destacaron las dificultades laborales y la gestión

---

<sup>43</sup> Investigadora en el Instituto de Investigaciones Juan Araos Úzqueda de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de la Universidad Mayor de San Simón.

del tiempo. En conclusiones, no se observó relación significativa entre la cantidad de hijos, el estado civil con el tiempo de permanencia, sin embargo, el análisis cualitativo brindó información relevante que remarcó tanto la necesidad de trabajar y los problemas económicos como causas potenciales sobre la interrupción de los estudios.

**Palabras clave:** Permanencia estudiantil, Programa de titulación, obstáculos académicos, responsabilidades familiares y personales.

### **Abstract**

Research on student retention in universities addresses the issue of the prolongation of academic studies. In the context of public universities in Bolivia, this phenomenon has raised concerns. Therefore, this study focuses on identifying the determining factors that affect the completion of university studies. Regarding the methodology, a mixed approach was employed, with a qualitative predominance and descriptive scope. The sample included 390 participants from the Alternative Degree and Graduation Program (PTAG), from 6 faculties and 30 different programs at the Universidad Mayor de San Simón. A representative sample of 182 participants was selected through a sampling design, all of whom completed a self-administered questionnaire, and 11 interviews were conducted, chosen based on the criterion of longest retention at UMSS. In the quantitative analysis, variables such as marital status and number of children were explored in relation to the duration of studies, but no clear relationships were identified that could predict students' ability to graduate on time. Additionally, common challenges were identified among both men and women, such as the need to work full-time and the rigidity of class schedules. On the other hand, through the qualitative methodology, 20 problems were identified and categorized into 7 main areas, with work difficulties and time management standing out. In conclusion, no significant relationship was observed between the number of children or marital status and the time of retention; however, the qualitative analysis provided relevant information that highlighted the need to work and economic problems as potential causes of study interruption.

**Keywords:** Student retention, Graduation program, Academic obstacles, Family and personal responsibilities.

## 1. Introducción

La investigación sobre la permanencia estudiantil en universidades ofrece una visión detallada de la compleja problemática que rodea la prolongación de los estudios académicos. Este análisis ha sido el foco de numerosos estudios que buscan identificar y abordar los factores que influyen en esta situación, abarcando aspectos académicos, socioeconómicos y psicosociales. En el contexto específico de las universidades estatales de Bolivia, la prolongación excesiva de la permanencia estudiantil ha suscitado preocupación y debate en diversos sectores. Este fenómeno no solo afecta la equidad y la igualdad de oportunidades en el acceso a la educación superior, sino que también ha generado la necesidad de establecer límites a la subvención estatal. La falta de regulaciones específicas ha permitido que algunos estudiantes prolonguen indefinidamente su estadía, afectando la eficiencia y equidad del sistema educativo. Bajo este entendido, una propuesta para abordar este problema fue la planteada por autoridades de la Universidad San Francisco Xavier del departamento de Chuquisaca, quienes propusieron limitar la permanencia de los estudiantes a un máximo de ocho años (Correo del Sur, 2023). Esta medida buscaría evitar que algunos estudiantes, se perpetúen en una carrera sin completar sus estudios. La propuesta destaca la importancia de regular la permanencia estudiantil para garantizar un flujo eficiente de estudiantes y evitar que la universidad se convierta en un modo de vida sin propósitos académicos claros.

Por otro lado, autoridades nacionales han destacado también la importancia de establecer límites para evitar la permanencia indefinida de estudiantes en la universidad, proponiendo fijar un tope de estudio basado en la duración estándar de la carrera. Esta medida buscaría garantizar la rotación de estudiantes y abrir oportunidades a nuevas generaciones. El fenómeno de los estudiantes dinosaurios, aquellos que prolongan su permanencia en la universidad por décadas sin completar sus estudios, ha generado controversia. La falta de regulaciones específicas ha permitido que algunos dirigentes estudiantiles acumulen hasta 30 años como alumnos regulares, inscritos en sus respectivas carreras, beneficiándose de privilegios como becas internacionales y acceso a recursos universitarios (Red Uno, 2022). Este debate ha llevado a cuestionar la autonomía universitaria y la necesidad de una revisión de los recursos millonarios asignados a las universidades públicas. Ante este panorama, al menos

cuatro universidades estatales de Bolivia proponen regular la permanencia estudiantil en sus aulas para evitar que algunos estudiantes hagan de la actividad académica un modo de vida, convirtiéndose en dirigentes con privilegios (Los Tiempos, 2022). La falta de normativas específicas ha permitido que casos como el de un dirigente universitario con tres décadas de permanencia en la Universidad Mayor de San Simón, generen preocupación respecto a la eficiencia y equidad del sistema educativo.

Por otro lado, al analizar las causas de la permanencia estudiantil prolongada se pueden observar vínculos con situaciones individuales y contextuales. Factores como el matrimonio, problemas económicos, cambios de trabajo o de destino a otras regiones del país han contribuido a que algunos estudiantes posterguen la conclusión de sus estudios en la Universidad Mayor de San Simón (Opinión, 2022). Esta realidad plantea la necesidad de considerar circunstancias específicas al abordar la regulación de la permanencia estudiantil. Por lo tanto, la permanencia estudiantil prolongada en las universidades estatales de Bolivia presenta desafíos significativos que afectan la equidad, la eficiencia y la calidad de la educación superior.

Bajo este contexto, el presente artículo se enmarca en contribuir al conocimiento existente brindando lineamientos para poder proponer estrategias efectivas que permitan mejorar el éxito académico de los estudiantes universitarios. Por lo que el estudio se enfoca en responder a la siguiente pregunta de investigación ¿Qué factores determinantes afectan la finalización de los estudios universitarios? Para tal efecto se tomó como población a 390 participantes del Programa de Titulación Alternativa y Graduación (PTAG), procedentes de 6 facultades y 30 carreras diferentes de la Universidad Mayor de San Simón y mediante un diseño muestral se seleccionó una muestra representativa de 182 participantes. Realizándose también entrevistas a 11 participantes del programa bajo el criterio de mayor permanencia en la UMSS.

## **2. Sustento teórico**

En el ámbito internacional, numerosos estudios han explorado la problemática de la permanencia prolongada de los estudiantes en la educación superior, proporcionando valiosos antecedentes para comprender este fenómeno en diferentes contextos. Por ejemplo, un estudio realizado

en 2006 por Pedro Álvarez y colaboradores en la Universidad de La Laguna, España, se centró en identificar las causas del abandono y la prolongación de los estudios universitarios. Este estudio destacó desafíos como exigencias políticas, sociales, científicas e institucionales que afectan las tasas de permanencia y abandono. Entre las causas identificadas se incluyen la insatisfacción con ciertas titulaciones, la importancia de la asistencia a clases y tutorías, y la influencia de características psicoeducativas como la motivación y la percepción de habilidades, subrayando la necesidad de una orientación universitaria más efectiva.

Investigaciones adicionales, como la realizada en 2013 por Salvador Carrillo y Jesús Ríos en la Universidad de Guadalajara muestra la influencia del trabajo en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios, Este artículo analiza los efectos de la jornada laboral sobre el rendimiento escolar de los estudiantes de licenciatura en los campos disciplinarios de la zona metropolitana de Guadalajara. Los resultados mostraron que este efecto fue de -0.085 puntos según el método de mínimos cuadrados ordinarios y aumentó a -0.232 puntos utilizando el método de mínimos cuadrados en dos etapas, mostrando así, que la ocupación laboral genera la reducción del tiempo disponible para las actividades académicas y personales y les afecta negativamente en el rendimiento académico.

Además, estudio reciente, como la investigación realizada por Nicolás Schwindt en la Universidad Nacional del Sur, Argentina, durante el año 2023 muestra la relación entre estudio y trabajo en jóvenes estudiantes durante la gestión 2023 cuyo objetivo general fue describir y analizar la situación académica y laboral de estudiantes de entre 17 y 29 años. Entre los principales hallazgos se destacó que la mayoría avanzó lentamente en sus carreras (77,3%), el motivo principal para trabajar fue la necesidad de subsistencia (50,9%) y un porcentaje significativo mencionó que su carrera estaba relacionada con su empleo (31,2%).

En el contexto boliviano, varios estudios han proporcionado información importante sobre los factores que influyen en la prolongación de la permanencia estudiantil en la educación superior. Por ejemplo, una investigación realizada en la Universidad Mayor de San Andrés (UMSA) por Edda Rojo Mendoza en el año 2006, se observa un aumento en la permanencia estudiantil en los últimos años, sin planes concretos para su disminución. Por lo que el presupuesto universitario se ve afectado

negativamente, generando déficit y afectando la infraestructura y la calidad docente. Por otro lado, la investigación realizada por Juan Zarco en la UMSA durante la gestión 2013 en la ciudad de La Paz, destaca cómo factores socioeconómicos y académicos, como la necesidad de trabajar y la falta de recursos, tienen un impacto significativo en la duración de los estudios universitarios.

Este contexto nacional e internacional, muestra la atención de la investigación en esta problemática, el cual proporciona un marco comprensivo para entender las complejidades que enfrentan los estudiantes universitarios

## **2.1. Permanencia estudiantil**

El concepto de permanencia estudiantil va más allá de la mera asistencia a clases y la finalización de asignaturas. Implica una interacción compleja de factores académicos, sociales, institucionales y personales que influyen en la capacidad de un estudiante para comprometerse con su educación y superar los obstáculos que puedan surgir en el camino. Bajo este marco, Gutiérrez, Rubio y Meléndez (2014) presentan las definiciones de la permanencia estudiantil ofrecidas por cuatro autores distintos. La primera definición se centra en el tiempo requerido para que un estudiante cumpla con los requisitos académicos de su programa de estudio y obtenga el título profesional. En términos de análisis, Tinto (1982, citado por Gutiérrez, Rubio y Meléndez, 2014) enfoca la permanencia desde una perspectiva temporal y de cumplimiento de objetivos académicos, sin abordar aspectos como el apoyo institucional o las condiciones del estudiante que podrían influir en su trayectoria educativa.

La segunda definición relaciona la permanencia estudiantil con la retención, Pineda (2011, citado por Gutiérrez, Rubio y Meléndez, 2014) definiéndola como las acciones que realiza la universidad para seguir y apoyar sistemáticamente al estudiante con el fin de favorecer la culminación exitosa de sus estudios. Aunque reconoce la importancia del apoyo institucional, también critica que el término *permanencia* puede minimizar el papel activo del estudiante en su propio proceso educativo. Este enfoque sugiere una responsabilidad compartida entre la institución educativa y el estudiante en la garantía de la finalización de los estudios.

Con respecto a la tercera definición, Velázquez (2010, citado por Gutiérrez, Rubio y Meléndez, 2014) aborda la permanencia estudiantil como un proceso que incluye las etapas de ingreso, cursado y culminación del plan de estudios en el tiempo estipulado. Destaca la importancia de factores como el promedio ponderado, las relaciones sociales, el contexto socioeconómico y la capacidad de adaptación del estudiante.

Los conceptos de permanencia mencionados presentan este proceso desde tres perspectivas distintas: la primera se enfoca en la duración; la segunda se basa en las acciones que la universidad lleva a cabo para mejorar el proceso; y la tercera se centra en el estudiante y sus experiencias dentro de la universidad.

## **2.2. Modelos asociados a la permanencia estudiantil**

Velázquez y González (2017) han destacado que ciertos modelos y teorías mantuvieron su relevancia a lo largo del tiempo. Los autores indican además que, gracias a estos modelos, algunas de las instituciones educativas en la actualidad disponen de puntos de partida sólidos para investigar los factores que influyen en la permanencia estudiantil. Estos modelos son:

- *Modelos con enfoque psicológico*

Estos modelos parten de la premisa de que los individuos poseen rasgos personales que los distinguen entre sí. Estas diferencias no se limitan únicamente a aspectos físicos, sino que también abarcan aspectos actitudinales, los cuales pueden influir de manera favorable o desfavorable en la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo. Pioneros en este enfoque, como Fishbein y Ajzen (1975 citado por Velázquez y González, 2017), identificaron cuatro variables inherentes al individuo que afectan su comportamiento: creencias, actitudes, intenciones y conductas. Las expectativas y valores inculcados por los padres, así como el nivel de apoyo emocional y económico que reciben en el hogar, tienen un impacto significativo en las metas académicas que un estudiante se fija para sí mismo. Además, el entorno familiar puede proporcionar modelos a seguir y ejemplos de éxito educativo que influyen en las aspiraciones del estudiante.

- *Modelos organizacionales y de interacciones.*

Desde las teorías organizacionales, se postula que el grado de implicación de las autoridades escolares en la gestión institucional puede

influir positiva o negativamente en la permanencia estudiantil. Por otro lado, los modelos centrados en las interacciones sugieren que la decisión de un estudiante de abandonar sus estudios se debe a una percepción de que los beneficios de permanecer en la institución son menores que los costos personales asociados con la experiencia universitaria, o a una insatisfacción con las interacciones sociales y académicas en el entorno educativo.

Uno de los modelos más destacados en el ámbito educativo que aborda estas interacciones es el de Tinto y Cullen (1973, citado por Velázquez y González, 2017). Consideran que los estudiantes universitarios llegan con atributos personales, circunstancias familiares y sociales, así como experiencias previas, que interactúan con los compromisos y metas iniciales que establecen dentro de la institución. Por su parte, el modelo de Pascarella y Terenzini (1980 citado por Velázquez y González, 2017) se basa en la premisa de que un mayor grado de participación del estudiante y de apoyo institucional puede reducir los casos de abandono escolar o la prolongación de estos. Este modelo destaca la importancia de la integración académica y sugiere que los compromisos institucionales deben promover la integración social.

- *Teorías de elección de carreras*

Las teorías de elección de carreras desempeñan un papel fundamental en la comprensión de la permanencia estudiantil, ya que sugieren que una elección de carrera realizada con consciencia y madurez puede aumentar las probabilidades de éxito en la permanencia, mientras que una elección impulsiva o poco reflexiva puede aumentar el riesgo de abandono o la prolongación. Béjar (1993 citado por Velázquez y González, 2017) destaca que estas teorías parten del supuesto de que los rasgos de personalidad de los estudiantes tienen un impacto significativo en su elección de carrera.

### **2.3. Modelos teóricos explicativos**

El análisis de la permanencia o abandono académico en la enseñanza superior ha sido abordado por diversos expertos, entre ellos Álvarez, Cabrera, González, y Bethencourt (2006), quienes han propuesto una clasificación de los enfoques explicativos en cuatro grandes modelos teóricos. Estos enfoques ofrecen perspectivas distintas sobre las causas y los factores que influyen en la decisión de un estudiante de abandonar sus estudios universitarios.

- *Modelo de adaptación:* Explora cómo los estudiantes se enfrentan a los desafíos de adaptarse a un nuevo entorno académico y social.
- *Modelo estructural:* Analiza las características y dinámicas del sistema educativo y de las instituciones universitarias que influyen en la decisión del abandono o permanencia estudiantil.
- *Modelo economicista:* Examina las variables económicas y financieras que afectan la permanencia estudiantil, como costos de matrícula y oportunidades laborales.
- *Modelo psicopedagógico:* Se centra en los aspectos del proceso de aprendizaje y el desarrollo académico del estudiante, como la motivación y la calidad de la enseñanza

Al considerar el modelo de adaptación, estructural, economicista y el psicopedagógico, se ofrece un panorama integral que permite comprender mejor las causas y los factores que contribuyen al abandono académico en la enseñanza superior.

### **3. Diseño metodológico**

El estudio se llevó a cabo bajo un enfoque metodológico mixto, con predominancia cualitativa y alcance descriptivo. La población objetivo fueron los participantes del Programa de Titulación de Alumnos Antiguos No Graduados (PTAANG), ahora denominado como PTAG (Programa de Titulación Alternativa y Graduación) en su XLII Versión. Según registros del programa, este cuenta con un total de 390 participantes, distribuidos en 380 en la modalidad virtual y 10 en la modalidad presencial. Estos estudiantes provienen de 6 facultades de la Universidad Mayor de San Simón y están inscritos en 30 carreras y programas distintos. Para la investigación, se estableció un nivel de confianza del 90% y una probabilidad de éxito y fracaso del 50%, respectivamente, considerando un margen de error del 4.5%. Con base en estos parámetros, se determinó una muestra de 182 participantes del programa. La información se recopiló mediante un cuestionario estructurado que incluía preguntas abiertas y cerradas, autoadministrado a través de Google Forms a cada uno de los grupos de tutoría del programa.

Posteriormente, los datos recopilados fueron procesados utilizando el software SPSS para el análisis cuantitativo de las respuestas cerradas,

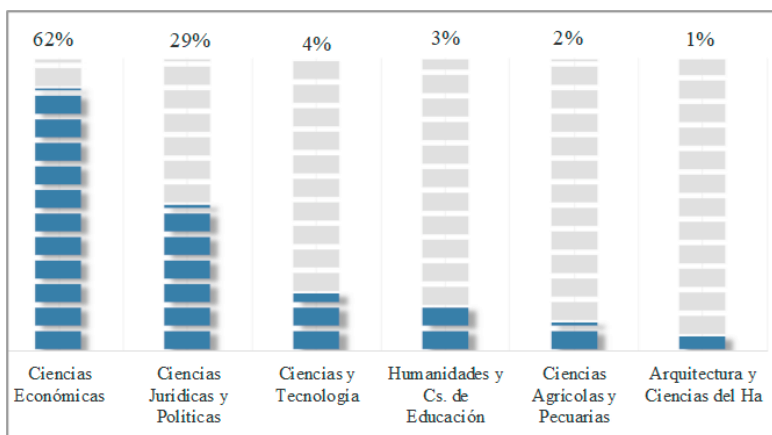
mientras que las respuestas abiertas fueron categorizadas y analizadas cualitativamente para identificar patrones y temas emergentes. Así mismo se aplicaron entrevistas a 11 participantes del programa, seleccionados según el criterio de mayor permanencia en la UMSS, 4 de ellos a través de entrevista personal y 7 a través de la aplicación del WhatsApp. Este enfoque metodológico mixto permitió obtener una comprensión integral de la experiencia de los participantes en el programa de titulación, explorando tanto aspectos cuantitativos como cualitativos de su participación y percepción.

#### 4. Resultados

En esta sección se presentan la información desglosada en dos partes principales: características de la población estudiada y un análisis cualitativo de las razones que los estudiantes consideran como obstáculos para finalizar sus estudios.

**Figura 1**

*Facultad de procedencia de los participantes del programa*



**Nota.** Elaboración propia en base a respuestas de la aplicación del cuestionario

En la primera figura se muestran las facultades de las cuales provienen los participantes del programa PETG. Se observa que el 62% de los estudiantes provienen de la Facultad de Ciencias Económicas, mientras que

el 29% provienen de la Facultad de Ciencias Jurídicas. Las otras facultades representan entre el 4% y el 1% cada una.

**Tabla 1**

*Carrera de procedencia de los participantes del programa*

| Carreras                     | Frecuencia absoluta | Frecuencia porcentual |
|------------------------------|---------------------|-----------------------|
| Derecho                      | 53                  | 29,1%                 |
| Contaduría Pública           | 42                  | 23,1%                 |
| Administración de Empresas   | 21                  | 11,5%                 |
| Economía                     | 18                  | 9,9%                  |
| Ing. Comercial               | 18                  | 9,9%                  |
| Ing. Financiera              | 12                  | 6,6%                  |
| Ciencias de la Educación     | 3                   | 1,6%                  |
| Ing. en Agricultura Tropical | 2                   | 1,1%                  |
| Ing. Química                 | 2                   | 1,1%                  |
| Arquitectura                 | 1                   | 0,5%                  |
| Auditoría                    | 1                   | 0,5%                  |
| Ing. Civil                   | 1                   | 0,5%                  |
| Comunicación social          | 1                   | 0,5%                  |
| Ing. Agronómica              | 1                   | 0,5%                  |
| Ing. Civil                   | 1                   | 0,5%                  |
| Ing. de Alimentos            | 1                   | 0,5%                  |
| Ing. Eléctrica               | 1                   | 0,5%                  |
| Ing. Petroquímica            | 1                   | 0,5%                  |
| Pedagogía Social Productiva  | 1                   | 0,5%                  |
| Psicología                   | 1                   | 0,5%                  |
| <b>Total</b>                 | <b>182</b>          | <b>100,0</b>          |

**Nota.** Elaboración propia en base a respuestas de la aplicación del cuestionario

De igual manera, la tabla1 muestra la distribución de los estudiantes según su carrera de origen, revelando que aproximadamente el 30% provienen de Derecho, mientras que el 23% son de Contaduría Pública. Administración de Empresas representa el 11.5%, seguido de Economía e Ingeniería Comercial con un 10%. En síntesis, se observa que los estudiantes que conforman la muestra seleccionada provienen de la Facultad de Ciencias Económicas.

**Tabla 2**

*Relación entre años de permanencia y estado civil de los participantes del programa*

| Años de permanencia | Estado civil |               |                                |           |            | Total      |
|---------------------|--------------|---------------|--------------------------------|-----------|------------|------------|
|                     | Casado/da    | Divorciado/da | En una relación de convivencia | Separado  | Soltero/ra |            |
| <= 12               | 13           | 1             | 8                              | 0         | 104        | 126        |
| 13 - 17             | 8            | 0             | 1                              | 0         | 14         | 23         |
| 18 - 22             | 9            | 0             | 3                              | 0         | 4          | 16         |
| 23 - 27             | 5            | 2             | 1                              | 0         | 4          | 12         |
| 28 - 32             | 4            | 0             | 0                              | 1         | 0          | 5          |
| <b>Total</b>        | <b>39</b>    | <b>3</b>      | <b>13</b>                      | <b>1</b>  | <b>126</b> | <b>182</b> |
| <b>Porcentaje</b>   | <b>21%</b>   | <b>2%</b>     | <b>7%</b>                      | <b>1%</b> | <b>69%</b> |            |

**Nota.** Elaboración propia en base a respuestas de la aplicación del cuestionario. Según la Tabla 2, el 69% de los 182 participantes son solteros. Los participantes en relaciones de convivencia o casados constituyen el 28%.

En cuanto a la duración de sus estudios, se observa una tendencia mayoritaria que tanto solteros como casados pueden permanecer hasta 17 años en la universidad. Los casados tienden a permanecer más tiempo, incluso hasta 32 años, aunque hay casos de estudiantes casados que completan sus estudios en menos de 12 años, y estudiantes solteros que estudian hasta 27 años. No se puede establecer una correlación directa entre el estado civil y la duración de los estudios debido a estas variaciones significativas.

**Tabla 3**

*Relación entre años de permanencia y el número de hijos de los participantes del programa*

| Años de permanencia | ¿Cuántos hijos tienes? |                     |                      |                      |                      | Total      |
|---------------------|------------------------|---------------------|----------------------|----------------------|----------------------|------------|
|                     | No tienen hijos/hijas  | tienen un hijo/hija | tienen 2 hijos/hijas | tienen 3 hijos/hijas | tienen 4 hijos/hijas |            |
| <= 12               | 92                     | 18                  | 10                   | 5                    | 1                    | 126        |
| 13 - 17             | 10                     | 4                   | 4                    | 5                    | 0                    | 23         |
| 18 - 22             | 2                      | 6                   | 5                    | 3                    | 0                    | 16         |
| 23 - 27             | 2                      | 4                   | 3                    | 3                    | 0                    | 12         |
| 28 - 32             | 0                      | 3                   | 0                    | 1                    | 1                    | 5          |
| <b>Total</b>        | <b>106</b>             | <b>35</b>           | <b>22</b>            | <b>17</b>            | <b>2</b>             | <b>182</b> |
| <b>Porcentaje</b>   | 58%                    | 19%                 | 12%                  | 9%                   | 1%                   |            |

**Nota.** Elaboración propia en base a respuestas de la aplicación del cuestionario.

El análisis sobre la relación entre la duración de los estudios y el número de hijos revela que el 58% de los estudiantes no tienen hijos. Estos estudiantes suelen permanecer en la universidad entre 12 y 17 años, aunque algunos pueden extenderse hasta 27 años.

Aquellos con uno, dos o tres hijos también muestran una variedad en la duración de sus estudios, con la mayoría completando en hasta 12 años y algunos hasta 27 años. Aunque se identifican casos con hasta 32 años de permanencia, no se puede concluir de manera definitiva que el número de hijos influya significativamente en la duración de los estudios universitarios debido a la variabilidad observada.

**Tabla 4***Problemas seleccionados por los participantes del programa*

| Problemas identificados                                    | Femenino    | Masculino   |
|------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| Necesidad de trabajar tiempo completo                      | 42%         | 47%         |
| Falta de apoyo de los padres para estudiar                 | 9%          | 14%         |
| Repetición de materias troncales                           | 14%         | 7%          |
| Problemas familiares                                       | 12%         | 2%          |
| Falta de horarios de trabajo                               | 26%         | 29%         |
| Por las obligaciones del cuidado de los hijos              | 16%         | 10%         |
| Abandono de la modalidad de titulación                     | 7%          | 5%          |
| Falta de apoyo de docentes                                 | 5%          | 5%          |
| Enfermedades graves o problemas de salud                   | 3%          | 4%          |
| Largas distancias a la universidad                         | 4%          | 3%          |
| Por dificultades en la elaboración y redacción del informe | 4%          | 3%          |
| Pérdida de interés en los estudios de su carrera           | 0%          | 3%          |
| Por mantener los beneficios del Seguro Universitario       | 1%          | 0%          |
|                                                            | <b>100%</b> | <b>100%</b> |

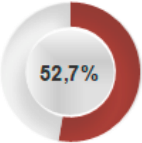
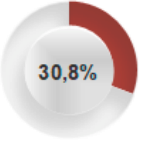
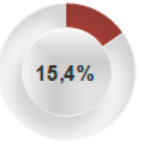
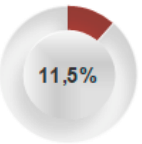
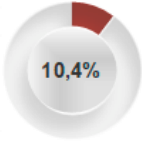
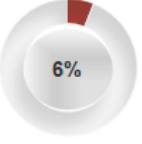
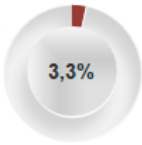
**Nota.** Elaboración propia en base a respuestas de la aplicación del cuestionario.

Con respecto a los problemas identificados, más del 40% de los participantes, tanto hombres como mujeres, identificaron la necesidad de trabajar a tiempo completo como el principal obstáculo para concluir sus estudios en el tiempo previsto. Esta dificultad se ve complementada por la falta de horarios compatibles con el trabajo, afectando así al 68% de las mujeres y al 76% de los hombres encuestados. Otros desafíos mencionados incluyen la falta de apoyo parental, responsabilidades de cuidado de los hijos, problemas familiares, repetición de materias, abandono de la modalidad de titulación y falta de apoyo docente.

#### **4.1. Explorando los problemas y desafíos a través de la categorización**

Este análisis tiene como objetivo identificar y categorizar los problemas más significativos enfrentados por los participantes. Se encontró que la necesidad de trabajar a tiempo completo es el problema más prevalente. Además, se destacan dificultades económicas personales y problemas académicos como la reprobación de materias y conflictos con docentes. Asimismo, los factores familiares, personales y sociales también juegan un papel crucial, evidenciando la complejidad de equilibrar las responsabilidades académicas con las personales y laborales.

**Tabla 5***Problemas mencionados por los participantes del programa*

| <b>Problemas Laborales y de Tiempo</b>                | <b>Cantidad</b> | <b>Porcentaje</b> |                                                                                     |
|-------------------------------------------------------|-----------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Trabajo tiempo completo                               | 87              | 47,8%             |    |
| Falta de tiempo para asistir a clases                 | 8               | 4,4%              |                                                                                     |
| Falta de transporte entre el trabajo y la universidad | 1               | 0,5%              |                                                                                     |
| <b>Total</b>                                          | <b>96</b>       | <b>52,7%</b>      |                                                                                     |
| <b>Problemas Económicos</b>                           | <b>Cantidad</b> | <b>Porcentaje</b> |                                                                                     |
| Disficultades económicas personales                   | 38              | 20,9%             |    |
| Problemas económicos familiares/falta de apoyo        | 18              | 9,9%              |                                                                                     |
| <b>Total</b>                                          | <b>56</b>       | <b>30,8%</b>      |                                                                                     |
| <b>Problemas Académicos</b>                           | <b>Cantidad</b> | <b>Porcentaje</b> |                                                                                     |
| Reprobación de materias                               | 13              | 7,1%              |    |
| Problemas con docentes                                | 11              | 6,0%              |                                                                                     |
| Cambio de carrera y modalidad de graduación           | 3               | 1,6%              |                                                                                     |
| Problemas de conectividad                             | 1               | 0,5%              |                                                                                     |
| <b>Total</b>                                          | <b>28</b>       | <b>15,4%</b>      |                                                                                     |
| <b>Problemas Familiares y Personales</b>              | <b>Cantidad</b> | <b>Porcentaje</b> |                                                                                     |
| Maternidad/paternidad                                 | 7               | 3,8%              |    |
| Duelo por pérdida familiar                            | 4               | 2,2%              |                                                                                     |
| Matrimonio                                            | 3               | 1,6%              |                                                                                     |
| Conflicto emocional /estrés/depresión                 | 7               | 3,8%              |                                                                                     |
| <b>Total</b>                                          | <b>21</b>       | <b>11,5%</b>      |                                                                                     |
| <b>Problemas Institucionales</b>                      | <b>Cantidad</b> | <b>Porcentaje</b> |                                                                                     |
| Falta de apoyo institucional/horarios de trabajo      | 18              | 9,9%              |   |
| Conflictos políticos en la UMSS                       | 1               | 0,5%              |                                                                                     |
| <b>Total</b>                                          | <b>19</b>       | <b>10,4%</b>      |                                                                                     |
| <b>Problemas Sociales y de Residencia</b>             | <b>Cantidad</b> | <b>Porcentaje</b> |                                                                                     |
| Lugar de residencia/otros municipios                  | 7               | 3,8%              |  |
| Hechos/ Conflictos sociales                           | 3               | 1,6%              |                                                                                     |
| Viaje                                                 | 1               | 0,5%              |                                                                                     |
| <b>Total</b>                                          | <b>11</b>       | <b>6,0%</b>       |                                                                                     |
| <b>Problemas de Salud</b>                             | <b>Cantidad</b> | <b>Porcentaje</b> |                                                                                     |
| Enfermedades personales y familiares                  | 5               | 2,7%              |  |
| Por permanencia en el Seguro Universitario            | 1               | 0,5%              |                                                                                     |
| <b>Total</b>                                          | <b>6</b>        | <b>3,3%</b>       |                                                                                     |

**Nota.** Elaboración propia en base a respuestas de la aplicación del cuestionario.

El estudio identifica varios problemas significativos entre los estudiantes encuestados. El más común es la necesidad de trabajar a tiempo completo, afectando al 47.8% de los participantes. Además, el 20.9% menciona dificultades económicas personales y el 9.9% enfrenta problemas económicos familiares o falta de apoyo financiero. En términos académicos, el 7.1% reporta reprobación de materias y el 6.0% menciona problemas con los docentes. Problemas familiares y personales, como ser padre o madre, afectan a algunos estudiantes, junto con conflictos emocionales como estrés y depresión. La falta de apoyo institucional o de horarios de trabajo adecuados impacta al 9.9% de los encuestados. Igualmente, desafíos logísticos y sociales como problemas de residencia y dificultades de viaje son preocupaciones para el 3.8% y el 2.1% de los estudiantes, respectivamente. Los problemas de salud, incluyendo enfermedades personales y familiares, afectan al 3.3% de los participantes, subrayando la necesidad de un apoyo sanitario más efectivo en el entorno universitario.

#### **4.2. Percepciones reveladoras desde las entrevistas abiertas**

Este estudio se basa en explorar las barreras que enfrentan los estudiantes universitarios hacia la graduación, basándose en 11 entrevistas (entrevistas semiestructuradas) tuvieron una permanencia prolongada entre 18 a 25 años en la universidad. Las entrevistas revelan desafíos como interrupciones personales y responsabilidades familiares, incompatibilidad de horarios con el trabajo, falta de apoyo académico y coordinación, problemas con la modalidad de titulación y requisitos. El análisis categoriza estos desafíos para ofrecer una comprensión profunda de las experiencias individuales y destaca áreas críticas que necesitan atención y apoyo institucional. Estas categorías son:

- *Gestión de prioridades personales y familiares*: Explora cómo problemas de salud, económicos y responsabilidades familiares afectan el progreso académico, incluyendo la gestión del tiempo y los recursos de apoyo.
- *Gestión de horarios y trabajo*: Analiza los desafíos de sincronizar horarios académicos y laborales, y cómo esto afecta la asistencia a clases y la participación en actividades académicas, así como la flexibilidad horaria institucional.
- *Coordinación y soporte académico*: Examina las deficiencias en la asistencia y orientación académica, incluyendo la accesibilidad de servicios de tutoría, asesoramiento y recursos educativos.

- *Desafíos en la modalidad de titulación:* Analiza problemas relacionados con los requisitos administrativos, la transferencia de créditos y las opciones de titulación, y cómo afectan la programación de los estudiantes.

- *Soluciones y motivaciones para concluir:* Identifica estrategias efectivas para superar barreras académicas y motivar a los estudiantes, incluyendo programas de apoyo, políticas de retención y reconocimiento de logros.

A continuación, se presenta los resultados obtenidos a través de las entrevistas aplicadas

### **4.3. Gestión de prioridades personales y familiares**

En la categoría de gestión de prioridades personales y familiares, los entrevistados describen cómo eventos personales imprevistos y responsabilidades familiares, problemas de salud, dificultades económicas y crisis familiares, afectan su progreso académico. Destacan los desafíos de cuidar a hijos o familiares mayores y la necesidad de una gestión eficaz del tiempo. Además, se examinan los recursos de apoyo disponibles dentro y fuera de la institución y su influencia en el equilibrio entre responsabilidades personales y académicas.

Iniciando con el primer testimonio se observa que este refleja una realidad que muchas mujeres enfrentan: la dificultad de equilibrar la maternidad con sus aspiraciones educativas. A pesar de haber logrado cierto control sobre sus responsabilidades académicas, la entrevistada se vio obligada a interrumpir sus estudios tras quedar embarazada y no contar con el apoyo necesario para el cuidado de su bebé. Ella relata: Me estaba yendo bien, ya podía controlarlo, pero después me he embarazado y ha sido definitivamente que ya no he podido ir más porque no tenía ayuda con mi bebé. Y me he tenido que dedicar al 100% a ella, entonces he tenido que dejar un buen tiempo hasta que ella crezca y después recién poder dejarla en la guardería o al cuidado de otras personas (EA-001). Este testimonio subraya la necesidad de políticas y apoyos institucionales que permitan a las madres continuar su educación sin tener que sacrificar su desarrollo personal y profesional debido a las responsabilidades de la maternidad.

De igual manera el testimonio del segundo entrevistado refleja claramente cómo los factores externos pueden influir de manera significativa en el trayecto educativo de un estudiante universitario. El

entrevistado narra que *"Ingresé a la universidad el año. 2002. Salí egresado el año 2008, pero me titulé en el año 2023. Intermedio a eso tuve un viaje de dos años, por eso fue la demora por el que egresé el año 2008"* (EA-002). Este comentario evidencia una interrupción notable en su educación debido a un viaje prolongado, lo que inevitablemente retrasó su progreso académico. Además, menciona que *"Por el tema del factor económico fue. Una de las decisiones que tuve que dejar la U en primera instancia"* (EA-002), lo que destaca las dificultades económicas como una barrera importante que obligó al entrevistado a dejar temporalmente sus estudios. Estos elementos muestran cómo las circunstancias personales y financieras pueden afectar el ritmo y la continuidad del aprendizaje, subrayando la necesidad de un apoyo adecuado para los estudiantes en situaciones similares.

Con respecto a la carga familiar, se observa cómo las responsabilidades familiares, tras casarse y tener hijos, interrumpen la educación y afectan la capacidad para aprobar materias. Según el siguiente testimonio, *"Luego me casé y las obligaciones familiares fueron muy altas, y pese a que volví a la universidad no pude aprobar las materias. Ahora que mis hijos ya son grandes, mi esposo me está apoyando pude volver a la universidad a concluir y sacar mi título"* (PA-172) se observa cómo las circunstancias personales, el matrimonio y la crianza de hijos, pueden afectar significativamente la trayectoria educativa de un individuo, destacando la importancia del apoyo familiar para superar obstáculos y perseguir metas académicas.

Las pérdidas familiares de igual manera afectan significativamente el desempeño académico, generando una depresión que puede afectar capacidad para continuar con los estudios. El siguiente testimonio refleja tal situación *"Tuve muchos problemas, sentimentales familiares y todo eso me llevó a entrar en depresión, claro que no era un fundamento bueno, pero me sentí frustrado con la pérdida de mi padre y mi hermano"* (PA-104). Esta experiencia destaca cómo los eventos personales traumáticos pueden crear obstáculos emocionales y psicológicos que complican el progreso académico, subrayando la necesidad de apoyo emocional y recursos adecuados para los estudiantes que enfrentan crisis familiares.

Bajo el mismo ámbito, la falta de apoyo generalizado por parte de los familiares desata desafíos personales, es así que una entrevistada indicó que pudo retomar sus estudios después de un largo periodo y hacerlo sin apoyo directo. Su testimonio indica que *"Retomar los estudios después de muchos*

*años, nivelarme y realizarlo sola ha sido un reto a nivel personal"* (PA-079). Este comentario muestra cómo las interrupciones prolongadas y la falta de apoyo pueden requerir un esfuerzo adicional para reintegrarse al entorno académico, resaltando la importancia de programas de reintegración y apoyo para estudiantes en situaciones similares.

Por otro lado, la formación de una familia propia genera nuevas responsabilidades representando un desafío significativo para la trayectoria académica de un estudiante. Esto es respaldado por el siguiente testimonio *"Sí tuve responsabilidades familiares, porque me hice familia y eso fue lo que me dificultó"* (VW-002). Este comentario subraya cómo las decisiones personales, formar una familia, pueden impactar la dedicación y disponibilidad de tiempo para compromisos educativos, destacando la importancia de políticas y programas que apoyen a estudiantes que enfrentan múltiples roles.

Así mismo, la paternidad puede significar otro reto muy significativo, tal es la situación de un entrevistado que menciona cómo ser padre representó un gran desafío para equilibrar sus responsabilidades familiares con estudios y trabajo. Su testimonio destaca: *"Sí tuve dificultades ya que soy padre, pero mis hijos me apoyaron moralmente mientras trabajaba y estudiaba a la vez"* (VW-003). Este relato resalta cómo el apoyo emocional de la familia puede ser crucial para mantener la motivación y el equilibrio entre las múltiples responsabilidades, subrayando la importancia del respaldo familiar en el éxito académico.

Finalmente se observa también cómo las responsabilidades familiares tempranas, como el matrimonio joven, influyen en las decisiones educativas y laborales desde una etapa temprana de la vida. El siguiente testimonio respalda dicha afirmación: *"Me casé a los 21 años, y las responsabilidades familiares fueron mayores, era seguir estudiando o trabajar, y mi decisión fue clara, porque tenía que trabajar y mantener a mi familia"* (VW-004). Este comentario destaca cómo las decisiones personales tempranas pueden limitar las opciones educativas y profesionales, poniendo en desequilibrio la vida personal y académica.

Basado en estos problemas identificados en los testimonios, se puede observar un patrón común de que las responsabilidades familiares y los eventos personales significativos tienen un efecto directo en la continuidad y el éxito académico de los estudiantes. Estos incluyen interrupciones debido

a la maternidad, dificultades económicas, pérdidas familiares, falta de apoyo familiar directo, y decisiones personales como formar una familia joven. Todos estos factores contribuyen a obstáculos emocionales, financieros y logísticos que pueden dificultar el retorno o la continuidad en la educación superior. Este patrón subraya la importancia de políticas educativas y de apoyo que reconozcan y aborden las complejas intersecciones entre la vida familiar, personal y académica, facilitando así el acceso equitativo y el éxito para todos los estudiantes, independientemente de sus circunstancias personales.

#### **4.4. Gestión del tiempo**

En relación con la carga familiar, se observa cómo las responsabilidades familiares, tras casarse y tener hijos, interrumpen la educación y afectan la capacidad para aprobar materias. Según el siguiente testimonio, *"Al principio todo, según lo que nos han dado en la universidad, me estaba yendo bien. Y claro, después. He empezado a abandonar algunas materias por el problema de los horarios, porque yo trabajaba, entonces no me daba tiempo para poder asistir, entonces, por eso es que tenía que abandonar."* (EA-001). Se observa cómo las circunstancias personales, como el matrimonio y la crianza de hijos, pueden afectar significativamente la trayectoria educativa de un individuo, destacando la importancia del apoyo familiar para superar obstáculos y perseguir metas académicas.

En cuanto a la compatibilidad de horarios, algunos estudiantes encuentran que sus horarios laborales son incompatibles con sus responsabilidades familiares, según un testimonio, *"Después de retomar los horarios de trabajo no se adecuaban a las funciones que realizaba como padre de familia."* (EA-002). Este caso ilustra cómo las obligaciones laborales y familiares pueden complicar el avance académico.

Respecto a la adaptación profesional, la incompatibilidad entre el entorno de trabajo asignado y las expectativas profesionales crean obstáculo significativo en el proceso de titulación. Esta incompatibilidad con la naturaleza del trabajo influye en la decisión de renunciar a la modalidad de graduación. Esto es respaldado por el siguiente testimonio: *Inicialmente, opté por la modalidad de pasantía, buscando la oportunidad de practicar en el Ministerio de Trabajo. Sin embargo, ante la falta de vacantes, me*

asignaron a un juzgado laboral, donde, a pesar de mi esfuerzo, no encontré el ambiente más adecuado." (PA-127).

Este ejemplo resalta cómo las expectativas profesionales y la realidad laboral pueden chocar, afectando negativamente el progreso académico.

Relacionado a la dificultad económica, una entrevistada destaca la incompatibilidad entre los horarios universitarios y la necesidad de trabajar para sostenerse económicamente. Este conflicto hizo que fuera imposible retomar sus estudios en varias ocasiones, agravando su situación académica. Según su testimonio, *"Mi situación económica era muy difícil, intenté retomar varias veces, pero no podía debido a que los horarios no me permitían trabajar."* (PA-172). Este testimonio subraya cómo las limitaciones económicas y los horarios inflexibles pueden ser barreras significativas para la educación continua y el logro de metas académicas.

Respecto a las dificultades de traslado, otro de los entrevistados indicó enfrentar dificultades con los horarios laborales que le impedían asistir regularmente a clases presenciales, afectando su progreso académico y forzándolo a buscar modalidades de estudio más flexibles. Según su testimonio, *"Conseguí trabajo fuera de la ciudad y era difícil trasladarme para poder asistir a clases."* (VW-004). Este testimonio destaca cómo la dificultad de trasladarse puede afectar la asistencia y el rendimiento académico de los estudiantes que trabajan.

Los estudiantes enfrentan desafíos en relación con la gestión del tiempo, al equilibrar responsabilidades familiares, laborales y académicas. Los relatos muestran cómo el matrimonio y la crianza de hijos interrumpen la educación y dificultan la asistencia a clases, afectando el rendimiento académico. La incompatibilidad de horarios laborales y responsabilidades familiares complica este equilibrio y las expectativas profesionales crean barreras significativas. Problemas económicos, horarios inflexibles y desafíos logísticos, como traslados por trabajo, también obstaculizan la continuidad de los estudios. Estos testimonios subrayan la necesidad de políticas educativas y apoyo institucional que permitan a los estudiantes gestionar estas responsabilidades y avanzar académicamente.

#### 4.5. Apoyo académico y coordinación

Las siguientes respuestas recopiladas de diversas entrevistas destacan las situaciones experimentadas por los estudiantes en relación con la falta de apoyo académico y coordinación en sus procesos de titulación. Estos testimonios ilustran cómo diversas barreras, desde la falta de atención de los docentes hasta problemas administrativos y personales, han impactado negativamente en la experiencia educativa y el progreso hacia la obtención de sus títulos universitarios.

Con respecto a la falta de coordinación con el docente, se observa cómo las responsabilidades laborales y familiares dificultaron la realización de la tesis para una entrevistada: *La otra modalidad he escogido hacer con el docente... la tesis., pero el problema era de nunca poder encontrarme con el docente. O sea, la señora tenía clases, yo estaba con mi bebé, también a la vez estaba empezando a trabajar, entonces no había esa facilidad de tiempo en mí y en la docente" (EA-001).*

La falta de coordinación y tiempo debido a las responsabilidades personales y laborales limitó su avance académico, ilustrando cómo estos factores pueden entorpecer el proceso educativo.

También se presentan problemas con la atención de los docentes en el taller de titulación, lo que afectó el progreso: *"Junto a eso se sumaba la... Se podría decir la falta de atención de los docentes en el taller de titulación, la falta de compromiso. Las cuales hicieron que yo abandonara una y otra vez el taller de titulación con un avance considerable ya de mi tesis" (EA-002).* Este testimonio refleja la falta de compromiso y apoyo por parte de los docentes, contribuyendo a la dificultad de completar su proyecto de titulación.

La burocracia administrativa también se identificó como un obstáculo significativo en el proceso educativo: *"Parte de esto igual está la burocracia. La burocracia de realizar los trámites. La demora en que te acepten, ¿no? Tanto en la dirección de carrera como en el taller de titulación" (EA-002).* Esta barrera administrativa subraya cómo los trámites prolongados y la falta de eficiencia pueden impactar negativamente en los estudiantes, afectando su progreso académico.

Otra entrevistada sugiere la necesidad de flexibilidad en las exigencias académicas para quienes trabajan solos en sus tesis: *"Quizás sería bueno un*

*poco más de flexibilidad con el nivel de exigencia para aquellos que realizamos solos una tesis que normalmente suele elaborarse entre dos o más personas, nos exigen, pero no nos apoyan"* (EA-003). Esto destaca la rigidez de las expectativas académicas para los estudiantes individuales, evidenciando la falta de apoyo y adaptabilidad en el sistema educativo.

La falta de respuesta y coordinación por parte de la universidad también fue un desafío significativo para una de las entrevistadas: *"Decidí comunicar a la universidad mi inquietud a través de una carta, solicitando una rotación al INRA, las respuestas se demoraron mucho por parte de la universidad y finalmente no se concretaron"* (PA-127). Esta experiencia subraya cómo la falta de coordinación institucional puede frustrar los esfuerzos de los estudiantes por avanzar en su titulación.

Estos problemas identificados revelan una serie de desafíos significativos en cuanto al apoyo académico y la coordinación en el ámbito educativo. Desde las dificultades para establecer una comunicación efectiva con los docentes hasta la burocracia administrativa que obstaculiza los procesos, estos problemas impactan directamente en la experiencia de aprendizaje y en el progreso hacia la titulación de los estudiantes.

#### **4.6. Problemas con la modalidad de titulación y requisitos**

En esta categoría se examinan las diferentes situaciones que enfrentan los estudiantes en el proceso de titulación, basándose en testimonios recopilados. Las entrevistas revelan problemas relacionados con la modalidad de titulación y requisitos administrativos, como la burocracia, la falta de apoyo académico, y la incompatibilidad de horarios con responsabilidades familiares. Los testimonios ofrecen una visión completa de las dificultades individuales y colectivas que afectan el progreso académico de los estudiantes, destacando los principales temas y problemas identificados.

Se observaron dificultades con la necesidad de cumplir con los requisitos de idiomas, específicamente en quechua, esto se convirtió en una barrera significativa para la primera entrevistada, quien comenta: *Lo de mi título es todo un problema. Porque como es justamente, ya viene de atrás el problema, ¿no? Como no tenía tiempo, entonces no he podido agarrar quechua, no, perdón, inglés, por factor tiempo. Entonces me dijeron que podía tomar quechua, que no era los seis semestres, que ya era más*

reducido." (EA-001). La falta de tiempo y la discontinuidad de los cursos de idiomas disponibles reflejan cómo las restricciones administrativas y la insuficiencia de recursos académicos pueden impactar negativamente en el proceso de titulación de los estudiantes.

La rotación de tutores y la obsolescencia de los datos utilizados en la tesis también son considerados como obstáculos significativos es así que el entrevistado relata: *"El semestre avanza y cambian los tutores. Entonces ahí tenía una tesis en una de esas... dos tesis en una de las 4 veces que he intentado ya casi culminada. Pero porque el tutor decidió dejar el taller de titulación, entonces es que se invalidaba ya. Lo que era la tesis, a mi punto de vista, ¿no? Los datos igual ya se... se volvían obsoletos de una gestión a otra."* (EA-002). Este testimonio subraya cómo la falta de continuidad y la inestabilidad en el apoyo académico pueden obligar a los estudiantes a reiniciar sus trabajos repetidamente, afectando su progreso académico y emocional.

La falta de apoyo y la información necesaria fueron barreras significativas para una entrevistada al intentar realizar su tesis. Ella comenta: *"Sí intenté hacer tesis, pero me fue muy complicado porque no tenía mucho apoyo e información y nunca podían atenderme ni darme información"* (VW-002). Esto sugiere problemas con la orientación y la necesidad de un mayor acompañamiento académico para los estudiantes en este proceso.

Un entrevistado menciona los intentos anteriores y las razones por las cuales no pudo concluir con otras modalidades de titulación debido a las responsabilidades familiares y laborales. Él comenta: En su momento opté por otra modalidad, pero debido a mi familia me dediqué a trabajar. Después, en el 2006 intenté con trabajo dirigido, pero no pude terminar por las responsabilidades familiares. En el 2023 me inscribí al PTAG, que era mi única opción por el tiempo transcurrido (VW-003).

El PTAG se convirtió en su última oportunidad para completar sus estudios debido a su flexibilidad y adaptabilidad a su situación actual, subrayando la necesidad de modalidades de titulación que consideren las circunstancias personales y laborales de los estudiantes.

Finalmente se observa que la incompatibilidad de horarios laborales con los requisitos de una doble titulación llevó al entrevistado a optar por una modalidad alternativa. Él comenta: *"Quería realizar una doble titulación, pero por motivos de trabajo no podía asistir a clases presenciales."*

(VW-004). Al elegir PTAG, se adaptó a sus circunstancias laborales para poder completar sus estudios, destacando la importancia de ofrecer opciones educativas flexibles que permitan a los estudiantes balancear sus responsabilidades laborales y académicas.

Los testimonios revelan múltiples barreras en el proceso de titulación, como burocracia, falta de continuidad en cursos, rotación de tutores, y obsolescencia de datos. También destacan la inadecuación de requisitos para estudiantes a distancia, incertidumbre en fechas de exámenes y falta de apoyo en la realización de tesis. La incompatibilidad de horarios laborales con clases presenciales resalta la necesidad de opciones más accesibles y adaptables.

#### **4.7. Algunas Soluciones y motivaciones para concluir**

La recopilación de testimonios de estudiantes que han superado obstáculos en su camino hacia la titulación revela la importancia del apoyo familiar, la resiliencia ante dificultades económicas y la búsqueda de crecimiento personal y profesional. Estos relatos destacan la capacidad de adaptación de los estudiantes y la necesidad de un entorno que facilite el acceso y la finalización de la educación. A continuación, se presentan los relatos de ocho entrevistados, cada uno con una perspectiva única sobre las motivaciones y soluciones que les han permitido avanzar hacia su título

La motivación personal es un factor crucial en la finalización de los estudios, especialmente cuando se tienen responsabilidades familiares: Yo decía, tengo que terminar, no era solamente yo, no era solo ahora por mí, también era por mi bebé. Es decir, que se puede pese a todos los errores que uno puede tener, ¿no? Entonces, por eso que más, más cuando nació mi bebé es que me daba más ganas de terminar y estaba, me arrepentía de no haberlo hecho antes (EA-001).

La entrevistada muestra cómo el deseo de ser un buen ejemplo para su hija y demostrar que las metas son alcanzables a pesar de los errores pasados puede ser una poderosa fuerza motivadora para retomar y finalizar sus estudios.

El apoyo familiar, tanto moral como económico, es esencial para muchos estudiantes en su camino hacia la titulación: El apoyo que he recibido

es directamente. En un 100% de la familia de mi pareja. Y el de parte de mis papás, siempre ha habido el apoyo moral. No así económico, ¿no? Como le explicaba, si me he costado los estudios y el curso del PTAG ha sido con recursos propios. Y aporte igual de mi esposa (EA-002).

Este testimonio subraya cómo el respaldo moral de los padres y el apoyo económico de la pareja fueron vitales para costear el programa PTAG, permitiendo al entrevistado mantener su motivación y avanzar hacia la conclusión de sus estudios.

El apoyo renovado y la disminución de las obligaciones familiares pueden ser decisivos para retomar y concluir los estudios: *"Ahora que mis hijos ya son grandes, mi esposo me está apoyando, pude volver a la universidad a concluir y sacar mi título, creo que ahora sí lo lograré"* (PA-172). La entrevistada refleja cómo el apoyo de su esposo y la reducción de responsabilidades familiares le brindan la esperanza y confianza necesarias para lograr su objetivo académico.

A pesar de los desafíos externos, la motivación y el sacrificio pueden llevar a la obtención de la titulación: *"Pese al nivel de exigencia puede lograrse, pero estos factores externos, trabajo y otros dificultan un poco este recorrido de obtener la titulación. Pero con mucho sacrificio al final puede lograrse"* (PA-079). La entrevistada subraya que, aunque los factores externos complican el proceso, con esfuerzo y sacrificio, la titulación es alcanzable.

La motivación familiar es un motor importante para la finalización de los estudios: *"Mi motivación son mi familia"* (VW-001). La entrevistada muestra cómo su familia representa una razón poderosa y personal para perseguir el logro académico, reflejando su dedicación y determinación en este proceso educativo.

Los hijos pueden ser una fuente significativa de motivación para concluir los estudios, además de cumplir con metas personales pendientes: *"Mis hijos fueron mi motivación principal, ya que siempre me decían que concluyera mis estudios para que pudiera trabajar tranquilamente. Además, fue un sueño personal terminar lo que empecé hace años"* (VW-003). El entrevistado revela cómo el constante aliento de sus hijos y su deseo personal de cumplir con una meta académica impulsaron su determinación para finalizar sus estudios.

Por último, la persistente motivación personal, respaldada por el apoyo familiar y la necesidad profesional, son impulsores clave para la finalización de los estudios: *"Siempre fue una meta que deseaba cumplir y ahora espero lograrlo. Además, cuento con el apoyo incondicional de mi esposa e hijos, y necesito la titulación para postularme a un ascenso en el trabajo"* (VW-004). El entrevistado destaca cómo la combinación de su motivación personal, el apoyo de su familia y la necesidad profesional de obtener la titulación lo impulsan a comprometerse nuevamente con la finalización de sus estudios universitarios.

Los testimonios revelan los desafíos enfrentados por los estudiantes y las motivaciones que los impulsaron a perseverar, como el apoyo familiar, la mejora laboral y la superación de obstáculos económicos. Cada historia subraya la importancia del entorno personal y las oportunidades educativas flexibles. Estos relatos destacan cómo la determinación individual convierte desafíos en oportunidades y cómo el apoyo cercano y la motivación personal son esenciales para alcanzar metas educativas. Valorar estas motivaciones nos ayuda a apreciar la resiliencia de los estudiantes y la necesidad de entornos educativos que apoyen su desarrollo integral.

## **5. Discusión**

Los resultados de este estudio revelan una serie de situaciones que enfrentan los estudiantes en su camino hacia la titulación. A través del análisis inicial de datos cuantitativos, se exploraron variables como el estado civil y el número de hijos en relación con la finalización de los estudios en el tiempo previsto. Los hallazgos indicaron que estas variables no mostraron una correlación clara con la capacidad de los estudiantes para completar sus estudios a tiempo, lo que sugiere que otros factores pueden desempeñar un papel más determinante en este proceso. Específicamente, a través de otros dos tipos de análisis (preguntas abiertas y entrevistas a profundidad) se destacó la necesidad de trabajar a tiempo completo y la falta de flexibilidad en los horarios laborales como los principales obstáculos mencionados tanto por hombres como por mujeres.

Los resultados de este estudio se alinean claramente con los modelos teóricos expuestos, los cuales ofrecen un marco sólido para comprender las barreras que enfrentan los estudiantes universitarios. Desde el modelo economicista, se destaca la importancia de las variables económicas como

un factor clave en la permanencia estudiantil, coincidiendo con la literatura que resalta el impacto de los compromisos financieros y la necesidad de políticas de apoyo económico. El modelo estructural complementa esta perspectiva al evidenciar cómo las características institucionales, como la falta de flexibilidad en los horarios y la insuficiencia de apoyos académicos, actúan como barreras que dificultan la conciliación entre el trabajo y los estudios, confirmando la relevancia de estrategias adaptadas al contexto específico de cada institución. Asimismo, el modelo de adaptación aporta una importante visión sobre la capacidad de los estudiantes para ajustarse a las demandas académicas y laborales, lo que resalta la necesidad de un entorno que facilite esta transición. Por último, el modelo psicopedagógico enfatiza la influencia de factores motivacionales y emocionales, como el respaldo familiar, que se convierten en motores esenciales para la continuidad académica.

Las implicaciones prácticas de estos hallazgos indican la necesidad de políticas institucionales y administración académica más flexibles y adaptativas que permitan a los estudiantes gestionar mejor sus compromisos laborales y familiares mientras persiguen sus objetivos académicos. Esto podría incluir la implementación de modalidades de estudio a distancia, la creación de programas de apoyo financiero y la mejora de los servicios de asesoramiento académico y profesional dentro de la UMSS. Teóricamente, estos hallazgos contribuyen al entendimiento de cómo las condiciones socioeconómicas y laborales impactan en el éxito educativo, destacando la importancia de enfoques integrados que aborden tanto las necesidades prácticas como las emocionales, de los estudiantes.

Una limitación importante de este estudio es la naturaleza de los datos cuantitativos y cualitativos recopilados, que, si bien proporcionaron una comprensión amplia de los problemas enfrentados por los estudiantes, podrían no capturar todos los factores influyentes de manera exhaustiva. Además, la muestra seleccionada y los métodos de recolección de datos podrían haber introducido sesgos relevantes que limitan la generalización de los resultados a otros contextos de titulación, debido a que se levantó información de un programa de graduación de muchos, que tiene la universidad. Estas consideraciones metodológicas subrayan la necesidad de realizar investigaciones futuras más amplias y diversificadas para validar y ampliar los hallazgos presentados.

Basado en los hallazgos de este estudio, se recomienda explorar más a fondo cómo las políticas institucionales de la UMSS pueden ser diseñadas para apoyar mejor a los estudiantes que enfrentan desafíos similares. Esto podría incluir estudios longitudinales que sigan el progreso académico y profesional de los estudiantes en el tiempo, así como investigaciones comparativas entre diferentes sistemas educativos y culturales. Además, sería beneficioso investigar cómo las intervenciones específicas, como programas de mentoría o programas de flexibilidad por actividad laboral, pueden impactar positivamente en las tasas de titulación y en el bienestar general de los estudiantes.

Dicho esto, este estudio proporciona una perspectiva integral sobre los obstáculos que enfrentan los egresados en su proceso de titulación, subrayando la necesidad urgente de políticas y prácticas educativas que promuevan la equidad y la accesibilidad en la educación superior.

## **6. Conclusiones**

Las conclusiones derivadas de este estudio revelan un panorama complejo respecto a los factores que influyen en la finalización oportuna de los estudios universitarios. A partir del análisis inicial basado en datos cuantitativos, se observó que variables como el estado civil y el número de hijos no presentan una correlación significativa con la capacidad de los estudiantes para concluir sus estudios en el tiempo establecido. Esto sugiere que otros factores, más allá de los aspectos familiares y personales directamente medibles, podrían estar influyendo de manera más determinante en el proceso académico. Por lo que, al realizar el análisis de problemas, se vio una tendencia que ya indicaba como problema principal la necesidad de trabajar tiempo completo y la falta de horarios de trabajo, esta situación fue ampliamente mencionada tanto por hombres como por mujeres.

La inclusión de una pregunta abierta en el instrumento permitió una exploración más profunda de las experiencias individuales de los participantes. Este enfoque reveló hasta 20 problemas y obstáculos distintos que los estudiantes enfrentan, agrupados en categorías que destacan los desafíos laborales y la gestión del tiempo como los más prevalentes. Estos hallazgos cualitativos enriquecieron y matizaron la comprensión inicial proporcionada por los datos cuantitativos, subrayando la complejidad y

la variabilidad de los factores que afectan la trayectoria académica de los estudiantes.

Además, las entrevistas en profundidad exploraron las causas fundamentales de estos problemas, identificando áreas críticas como la urgente necesidad de trabajar debido a compromisos económicos y familiares, así como la percepción generalizada de falta de apoyo académico por parte de las instituciones. Sin embargo, se observó un factor común entre todos los entrevistados en relación con la motivación para continuar y completar sus estudios de graduación, destacando especialmente la inspiración que proviene de la familia. Estos aspectos subrayan la importancia de implementar estrategias y políticas educativas que no solo aborden las necesidades prácticas de los estudiantes, como la flexibilización de horarios y el apoyo financiero, sino que también fortalezcan el respaldo académico y emocional indispensable para su éxito.

En última instancia, este estudio subraya la necesidad de un enfoque integrado y holístico para mejorar las tasas de titulación universitaria, garantizando que los estudiantes puedan superar los desafíos individuales y estructurales que enfrentan en su camino hacia la culminación de sus estudios superiores.

En conclusión, el análisis de la permanencia estudiantil en la educación superior muestra una interacción compleja de factores individuales, económicos, institucionales y pedagógicos. Los hallazgos subrayan que, aunque variables familiares como el estado civil y el número de hijos no presentan una correlación significativa con la finalización oportuna de los estudios, otros elementos, como la necesidad de trabajar tiempo completo y la falta de flexibilidad en los horarios, emergen como desafíos críticos. Además, la falta de apoyo académico y la carga financiera imponen barreras significativas, mientras que la motivación intrínseca, en gran medida impulsada por el apoyo familiar, se erige como un factor clave para la permanencia. Esto resalta la necesidad de un enfoque integral que aborde tanto las limitaciones estructurales como las necesidades personales y emocionales, a fin de mejorar las tasas de titulación y garantizar el éxito académico.

## Referencias

- “Estudiantes Dinosaurios”: ¿Profesional o dirigente? ¿Cuál es la prioridad? (2022, 21 de mayo) consultado en: <https://www.reduno.com.bo/noticias/estudiantes-dinosaurios-profesional-o-dirigente-cual-es-la-prioridad--2022521152648>
- 4 causas generan permanencia estudiantil prolongada en UMSS (2022, 17 de mayo) Consultado en: <https://www.opinion.com.bo/articulo/cochabamba/4-causas-generan-permanencia-estudiantil-prolongada-umss/20220516231754866811.html>
- Álvarez, P., Cabrera, L., González, M. & Bethencourt, J. (2006). *Causas del abandono y prolongación de los estudios universitarios*. Paradigma, 27(1), 349-363.
- Bellot, C. (2022, 22 de mayo) Restringir la subvención a la permanencia universitaria. Opinión–DiariodecirculaciónNacional. <https://www.opinion.com.bo/opinion/carlos-bellott/restringir-subvencion-permanencia-universitaria/20220521180818867485.html>
- Carrillo, S., & Ríos, J. (2013). *Trabajo y rendimiento escolar de los estudiantes universitarios*. El caso de la Universidad de Guadalajara, México. Disponible en: [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-27602013000200001](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602013000200001)
- Gutiérrez, L., Rubio, U., & Meléndez, D. (2014). *Permanencia académica: una preocupación de las instituciones de educación superior*. Escenarios, 12(2), 130-137. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5034101>
- Plantean 8 años de permanencia en la U (2023, 31 de mayo) consultado en: [https://correodelsur.com/local/20230531\\_plantean-8-anos-de-permanencia-en-la-u.html](https://correodelsur.com/local/20230531_plantean-8-anos-de-permanencia-en-la-u.html)
- Rojo Mendoza, E. (2015). Incidencia de la permanencia estudiantil en el presupuesto universitario Caso: Universidad Mayor de San Andrés, departamento de planificación y coordinación. UMSA. La Paz – Bolivia.

Schwindt, N. (2023). *Estudiar y trabajar en la universidad: un análisis de la situación académica y laboral de jóvenes estudiantes de la Universidad Nacional del Sur*. Disponible en:

Universidades públicas plantean regular la permanencia estudiantil (2022, 17 de mayo) Consultado en: <https://www.lostiempos.com/actualidad/pais/20220517/universidades-publicas-plantean-regular-permanencia-estudiantil>

Velázquez, Y., & González, M. (2017). *Factores asociados a la permanencia de estudiantes universitarios: caso UAMM-UAT*. Revista de la educación superior, 46(184), 117-138.

Zarco, A. (2013) Las condiciones Socio-Económicas y académicas como factores que prolongan la permanencia universitaria fuera del tiempo establecido de los estudiantes en la carrera Ciencias de la Educación de la Universidad Mayor de San Andrés. Centro Psicopedagógico y de investigación en Educación Superior CEPIES. UMSA. La Paz – Bolivia.