

Identities

Aportaciones para la educación boliviana

Carrera Ciencias de la Educación - UMSS

Año 11 - N° 4 - Septiembre de 2025

Propuestas para mejorar la motivación académica de los estudiantes en la educación superior virtual

Jose Fernando Galindo Céspedes

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5843-8943>

Correo electrónico: jose.galindo@umss.edu

Depósito legal: 2-3-78-2025 P.O.

ISSN: 3080-1230



Identities

Aportes para la educación en el siglo XXI

Propuestas para mejorar la motivación académica de los estudiantes en la educación superior virtual

Jose Fernando Galindo Cespedes ¹

Resumen

El paso de la educación superior presencial a la virtual, debido a la pandemia del COVID-19, representó un enorme desafío para el conjunto de actores educativos. En el caso de los estudiantes, un asunto central es su motivación para el aprendizaje en un entorno completamente mediado por la tecnología.

En este artículo, basado en datos cualitativos de entrevistas y un grupo focal con estudiantes de humanidades de una universidad pública en Cochabamba, Bolivia, se identifican propuestas para mejorar la motivación académica en dos niveles: 1) propuestas para mejorar la motivación académica intrínseca de los estudiantes, y 2) propuestas dirigidas a los docentes para mejorar la motivación académica de sus estudiantes (motivación extrínseca).

En el primer caso, las propuestas enfatizan la valoración de la educación virtual, el logro de metas de aprendizaje y profesionales, las actitudes de los estudiantes y las actividades en aula. En el segundo caso, las propuestas apuntan hacia las actitudes, las actividades en clase y la formación continua de los docentes.

A manera de conclusión, se enfatiza la importancia de que los docentes y las instituciones educativas consideren las propuestas de los estudiantes como parte de su proceso de empoderamiento y de mejora del proceso educativo.

Palabras clave: motivación académica, educación superior virtual, COVID 19, metas en la motivación, actitudes en la motivación, actividades en la motivación.

1 J. Fernando Galindo: Universidad Mayor de San Simón. Doctor en sociología rural, Universidad de Missouri-Columbia (EE. UU.), beca Fulbright-Laspau; postdoctorado en Educación, Universidad de Bath (Inglaterra), beca Erasmus-Mundus; docente investigador del Centro Interdisciplinario PROEIB Andes en la Universidad Mayor de San Simón. Publicaciones: "Derechos hidroterritoriales y comunidades indígenas: Resistencias y adaptaciones al proyecto hidroenergético de Masicuni, Bolivia" (2025, coautor); Vivir bien: Diálogos transculturales e interdisciplinarios entre Latinoamérica y Europa (2025, coeditor), "Comparative reflections on contested hydro-territorial rights in Indigenous communities of Bolivia, India and Tanzania" (2025, co-autor); Usos de la inteligencia artificial en la educación superior, gestión emocional y vida cotidiana: Perspectivas autobiográficas (2024, editor); Vivencias de los estudiantes en la educación virtual (2023, coeditor); "Homogénéisation et pluralisation des valeurs dans l'éducation bolivienne" (2021, coautor); Se acabó, tuve que rehacer todo. Percepciones y experiencias docentes del tránsito a la educación virtual en la universidad (2021, coautor); "Objectivities and trust in ethnographic research on and with Latin American indigenous peoples" (2020, coautor); "Escudriñando Bolivia desde sus patios traseros: una exploración del estilo de investigación de Xavier Albó" (2018); "Retorno de elites y disputa por el control del territorio entre residentes y campesinos en Torotoro" (2017). ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5843-8943>. Correo electrónico: jose.galindo@umss.edu

1. Introducción

El propósito de este trabajo es identificar propuestas para mejorar la motivación académica de los estudiantes en la educación virtual en una universidad pública de Cochabamba, Bolivia. La motivación académica es un concepto polisémico que tiene varios significados. En el contexto de este estudio, seguimos la definición de Pintrich y De Groot (1990), para quienes la “motivación académica” es la orientación hacia el aprendizaje y la solución de problemas de aprendizaje en las instituciones educativas, que tiene tres componentes vinculados al aprendizaje autorregulado: a) expectativas, creencias del estudiante sobre su habilidad de cumplir con una tarea; b) valor, que incluye las metas y creencias de los estudiantes sobre la importancia e interés de la tarea; y c) lo afectivo, que incluye las reacciones emocionales del estudiante ante la tarea (pág. 33).

La motivación es un factor importante que influye en el compromiso, el rendimiento y la permanencia académica de los estudiantes en la educación superior (Maquilón Sánchez et al., 2011; Rizkallah & Seitz, 2017). Estudios cuantitativos previos, centrados en las percepciones de la motivación de los estudiantes, destacan la importancia del autoconcepto/ autoestima, la generación de expectativas positivas, el interés/valor, la generación de metas de aprendizaje, el autoensalzamiento del ego, la valoración social y el autorrefuerzo (Torrez & Montañez, 2007); así como: 1) la promoción de la interacción y cooperación en clases, 2) el establecimiento de conexiones entre el contenido de la clase y el mundo externo, y 3) el cuidado del progreso del estudiante (Erdil-Moody & Thompson, 2020).

Por su lado, estudios cualitativos sugieren que la motivación académica de los estudiantes en la educación superior presencial está vinculada a un conglomerado de factores relacionados con el propio estudiante, el docente, el contenido, la metodología de enseñanza-aprendizaje y el contexto (Williams y Williams, 2011).

Entre los factores de motivación vinculados al propio estudiante están: 1) la motivación intrínseca y extrínseca, 2) factores individuales y sociales, 3) la jerarquía de necesidades, 4) el bienestar percibido, 5) el eficiente uso de energía y su focalización, 6) la conexión de propósito con el trabajo, 7) la consciencia y el logro, 8) la competencia de hablar en público, 9) el tiempo y hábitos de estudio, 10) la asistencia a clases, y 11) un plan educativo integral y de largo plazo (Ibid, págs. 3-5). Por otro lado, entre los factores de motivación de los estudiantes vinculados al trabajo docente están: 1) el conocimiento del tema y el nivel de motivación, 2) las destrezas docentes, 3) las cualificaciones docentes, 4) las pruebas que administra, 5) la gestión científica y relaciones humanas, 6) la conciencia de los pequeños detalles, 7) el saber llegar a los estudiantes, 8) el conocer a sus estudiantes y construir sobre las fortalezas de los mismos, 9) los valores y construcción de relaciones, 10) puntos de cambio relacionales y 11) el entusiasmo docente (Ibid, p. 23).

Sin embargo, la emergencia de un factor disruptivo como el COVID-19, que obligó el paso a la educación virtual sin preparación alguna, plantea la interrogante ¿cómo perciben los estudiantes su propia motivación académica en esta modalidad educativa? Algunos estudios sobre la motivación académica durante la pandemia del COVID-19 sugieren los siguientes indicios al respecto: 1) como el compromiso, la motivación y el vínculo de los estudiantes con la universidad fueron afectados por la pandemia (Pasion, et al.

2021), 2) así como la población más motivada intrínsecamente fue la femenina y de religión católica y la necesidad de trabajar las habilidades sociales de los estudiantes en su conjunto (Sanchez-Bolivar, et al 2022), y 3) que los docentes deben promover la adopción de modelos pedagógicos atractivos para desarrollar la autonomía de los estudiantes universitarios, particularmente en situaciones de incertidumbre y caos como el generado por el COVID-19 (Muñoz-Vidal & Beltrán Vidal 2021, pág. 1).

En Bolivia se han realizado reflexiones y estudios sobre la educación superior y el COVID-19. Algunas reflexiones han puesto atención en la crisis (Rodríguez, 2020) y en la oportunidad (Villegas Zamora, 2020) de la educación superior provocado por el tránsito tecnológico.

Otras reflexiones y estudios han centrado su atención en las experiencias docentes en educación virtual (Universidad Autónoma Gabriel René Moreno, 2020; PROEIB Andes, 2021), en los usos de la tecnología por parte de docentes y estudiantes (Machaca & Plaza, 2020), en las transiciones tecno-didácticas (Limachi y Sosa, 2020), en la deserción estudiantil (Machaca y Suárez, 2020), en las estrategias estudiantiles cotidianas (Saavedra y Olmos, 2020), en las estrategias de aprendizaje para la investigación de campo (Carretero Valdez, 2020), en la evaluación de estrategias de aprendizaje y percepción de la modalidad virtual (Gamboa Afcha, 2020) y en las experiencias de educación virtual de los estudiantes (Iño Daza, 2021).

Respecto a la motivación académica, Gamboa Afcha plantea que la motivación estudiantil intrínseca se vincula más con las “estrategias de apoyo del aprendizaje” que con las “estrategias cognitivas” y las “estrategias de control de aprendizaje” (2020, p. 167). Por su parte, Limachi Pérez y Sosa Céspedes sostienen que una mayor cantidad y diversidad de recursos audiovisuales y multimedia repercute positivamente en la motivación estudiantil (2020, p. 89). Carretero Valdez enfatiza la importancia de la motivación para iniciar, desarrollar y continuar el trabajo de campo, así como para precisar la identidad profesional de los estudiantes (2020, p. 148). Ruiz Andia y colaboradores plantean que existe una diferencia entre los estudiantes de semestres superiores, motivados por concluir sus carreras a pesar de circunstancias adversas, y la desmotivación de los estudiantes de semestres iniciales (2022, p. 87).

Finalmente, desde la perspectiva docente, se destacan factores como la empatía, la motivación, la actitud positiva, el trabajo en equipo, la participación, el respeto por las reglas de puntualidad y el respeto por los estudiantes como elementos clave para dinamizar las clases virtuales (Peñafiel Rodríguez, 2020, p. 14).

En este marco, el presente estudio tiene el propósito de identificar las propuestas de los estudiantes para mejorar su propia motivación en la educación superior virtual, así como las propuestas que plantean a sus docentes para mejorar la motivación de sus estudiantes.

2. Procedimiento metodológico

Los datos utilizados en este artículo provienen de una investigación cualitativa sobre “Estrategias de Aprendizaje en la Modalidad Virtual”, realizada en la gestión 2021 con estudiantes del área de humanidades de una universidad pública en Bolivia. Este estudio

contó con la participación de diez estudiantes, de los cuales ocho participaron en un grupo focal y dos fueron entrevistados.

Los participantes del grupo focal pertenecían a seis de las siete carreras o programas de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación: actividad física (DM, noveno semestre), educación (MR, cuarto semestre; AC, sexto semestre), lingüística (DR, octavo semestre), música (SL, segundo semestre), trabajo social (CM, octavo semestre; EP, segundo semestre) y psicología (MEG, octavo semestre). No se contó con la participación de ningún estudiante de la carrera de Comunicación Social.

También se realizaron dos entrevistas en profundidad: 1) a una estudiante de trabajo social (MP, noveno semestre) y 2) a una estudiante de psicología (EC, noveno semestre). Tanto el grupo focal como las entrevistas se centraron en cinco temas: 1) motivación, 2) desmotivación, 3) sentimientos, 4) maneras de motivarse y 5) sugerencias para mejorar la motivación en el aprendizaje de los estudiantes.

Las intervenciones del grupo focal y las entrevistas fueron transcritas subiendo los archivos de video y audio en modo privado en el canal de YouTube del autor de este artículo, activando la función de mostrar subtítulos. Esta transcripción automática inicial fue revisada y editada por el autor.

El análisis e interpretación de estos datos cualitativos se realizó considerando las cinco categorías centrales mencionadas líneas arriba. En el presente artículo, solo se reportan los resultados de la quinta categoría: las propuestas planteadas por los estudiantes. Los resultados del análisis de los otros cuatro temas fueron reportados en otro artículo (Galindo, 2023a, en prensa).

3. Resultados

Las propuestas para mejorar la motivación de los estudiantes en la educación virtual, identificadas en este estudio, están divididas en dos partes: 1) intrínseca, o propuestas estudiantiles para mejorar su motivación, y 2) extrínseca, o propuestas dirigidas a los docentes para mejorar la motivación de sus estudiantes.

a) Propuestas intrínsecas para mejorar la motivación de los estudiantes

Para mejorar su motivación, los estudiantes participantes de este estudio plantean sugerencias vinculadas a cuatro aspectos: 1) la valoración de la modalidad de educación virtual, 2) sus metas, 3) sus actitudes y 4) sus actividades. La siguiente tabla sintetiza las sugerencias de los estudiantes para mejorar su motivación.

Tabla 1
Perspectiva estudiantil para mejorar su propia motivación

Dimensión	Propuesta
Valoración de la modalidad de educación	Ventajas de la educación virtual: tiempo, multiactividad, autonomía, autodidacta. Ventajas de la educación presencial: interacción, escuchar y ser escuchado.
Metas	Recordar, cumplir, plantearse metas Beneficios (Frutos) Buena base educación Profesional con ética
Actitudes	Autonomía Autodidacta Escuchar y ser escuchado Metrese de lleno
Actividades	Trabajo en equipo Participar en clase de manera: 1) atenta, 2) retroalimentando, y 3) preguntando Escuchar Interactuar

Nota: Elaboración propia en base a grupo focal y entrevistas.

Para mejorar su motivación, un primer aspecto señalado por los estudiantes es la valoración de las modalidades de educación virtual y presencial. Respecto a la modalidad virtual una estudiante de lingüística de octavo semestre plantea:

(...) por nuestra parte deberíamos concientizarnos más. Como bien decía uno de los compañeros al principio, si es una ventaja grande, porque nos ahorra el tiempo de ir a buscar un trufi y llegar hasta la facultad y luego volver hasta tu casa, es un tiempo que ya estás aquí en tu casa. Entonces no tienes que hacer todo ese transbordo puedes estar haciendo tus tareas, entonces ser un poquito más conscientes por parte de los estudiantes, que ellos vean digamos que aunque es virtual también es necesario poner atención y ahí es donde se ve lo que a un principio decía esto de lo que uno es autónomo, autodidacta, (...) no tiene otra opción para salir en esa virtualidad también si quiere pasar. (DR)

Desde la perspectiva de esta estudiante, es necesario tomar conciencia de las oportunidades que ofrece la educación virtual: el ahorro de tiempo, la multiactividad, la autonomía del estudiante y el desarrollo de una pedagogía autodidacta, las cuales, dadas ciertas situaciones específicas, son vistas como aspectos positivos.

Por otro lado, desde otra perspectiva, una estudiante de noveno semestre de la carrera de Psicología considera que el retorno a la educación presencial constituye un factor motivacional central, “porque uno se motiva al poder escuchar y ser escuchada, cuando interactúas” (EC).

De este modo, desde la perspectiva de los estudiantes, una combinación de educación virtual y presencial constituye un factor clave para mejorar su propia motivación.

Un segundo aspecto destacado por los estudiantes para mejorar su motivación es la consideración de sus metas, las cuales se expresan en varios niveles. Un primer nivel es la importancia de plantearse, recordar y cumplir sus metas.

(...) para motivarme (...) sería fijarse metas ¿no? Elegir bien mis objetivos que me interesan, encontrar digamos las cosas que me interesan dentro de mis objetivos no, después hacerlos tal vez públicos para que vean también mi progreso, marcarlos, dividir también mis metas ¿no? Y también no trabajar solo porque sabemos que en el campo laboral externo nos piden trabajo en equipo, solución de problemas ¿no?, trabajo, liderazgo que hoy en día digamos es más exigido ¿no?, en los trabajos externos. (DM, estudiante de deportes, noveno semestre, énfasis añadido)

Para motivarme más en las clases virtuales sería (...) plantearme metas, objetivos que pueda llegar a alcanzar. (ME, estudiante de psicología, octavo semestre, énfasis añadido)

(...) la motivación que yo me puedo dar es siempre recordar mis metas académicas que yo tengo, para poder seguir (...) en estas clases virtuales, recordar siempre eso para mí. (AC, estudiante de educación, sexto semestre, énfasis añadido)

Mi sugerencia sería cumplir mis metas y mis objetivos para poder ser una profesional con ética profesional al ejercer un trabajo. (CM, estudiante de trabajo social, octavo semestre, énfasis añadido)

Con relación a las metas como factor motivacional, estos testimonios expresan que los estudiantes se encuentran en tres situaciones. Unos que están en la etapa de plantearse metas de aprendizaje, otros en la de recordar cuáles son sus metas y, finalmente, otros con el desafío de cumplir sus metas. Asimismo, en el caso del primer estudiante, no sólo se plantea el desafío de fijarse metas, sino de hacerlas públicas para monitorear el cumplimiento de las mismas y también expresa la importancia de trabajar con otros en el cumplimiento de las mismas, considerando esta última como parte del desarrollo de competencias para el desempeño profesional.

Un segundo nivel en el que las metas aparecen como factor motivacional es el reconocimiento de los potenciales frutos de alcanzarlas. Una estudiante de Educación de cuarto semestre afirma: “La sugerencia que tengo para mejorar mi motivación en las clases virtuales, y yo creo que siempre va a seguir mi motivación, siendo de que todo el esfuerzo que haga va a valer la pena y algún momento va a dar frutos” (MR). Tres elementos se destacan en este testimonio: primero, que alcanzar las metas implica un esfuerzo; segundo, que cumplirlas traerá resultados positivos; y tercero, que esta visión es el sustento de su motivación.

Un tercer nivel, de las metas como factor motivacional, es la expectativa de que los estudios universitarios proporcionen una buena base educativa.

Sí qué, perdón que respecto a esa motivación, un poco cínico voy a ser, solo se mantiene en cuanto pueda seguir adelante, solo se mantiene en cuanto a siempre salir adelante no, salir de la universidad ¿no? Y lo que en mi mente hago es simplemente meterme de lleno en los temas que estamos estudiando en la universidad y ser bastante claro en cuanto a que es una

cosa que tengo que trabajar yo solo, no puedo depender de nadie, es complicado estarnos ayudando ¿no? Todos estamos como que en la misma lucha de salir adelante, de aprender lo más posible en este tiempo, salir bien de la universidad ¿no? con una buena base de educación. (SL, estudiante de música, segundo semestre)

Desde la perspectiva de este estudiante, la meta se expresa en términos de obtener una buena base de educación, la cual será lograda por el esfuerzo individual, ya que el ayudarse entre compañeros presenta ciertas complicaciones. Asimismo, este estudiante plantea que todos los estudiantes apuntan a egresar de la universidad con una buena base educativa.

Finalmente, las metas como base motivacional se expresan en relación con la formación profesional. “Mi sugerencia sería que, personalmente, cumplir [...] mis metas y mis objetivos (...) para poder ser una profesional con ética profesional al ejercer un trabajo” (CM, estudiante de Trabajo Social, octavo semestre). Si bien varios participantes se plantean la formación profesional como meta, la particularidad de la perspectiva de esta estudiante es que el desempeño profesional debe ser ético. La investigación de Carretero Valdez (2020) sugiere un vínculo similar entre la motivación y la precisión de la identidad profesional de los estudiantes (p. 148).

En suma, desde la perspectiva de los estudiantes, el logro de las metas de aprendizaje no solo apunta a la formación profesional, sino que esta debe estar respaldada por una base educativa sólida y con componentes éticos.

Un tercer aspecto mencionado por los estudiantes para mejorar su motivación en la educación virtual son las actitudes. Aquí, como ya se sugirió en testimonios previos, destacan las actitudes de: 1) autonomía, 2) ser autodidacta, 3) escuchar y ser escuchado y 4) meterse de lleno.

Los dos primeros son planteados para la continuidad en la educación virtual, mientras que el tercero para la educación presencial. Respecto a la cuarta actitud propuesta, meterse de lleno, un estudiante de Música de segundo semestre afirma: “Y lo que en mi mente hago es simplemente meterme de lleno en los temas que estamos estudiando en la universidad y ser bastante claro en cuanto a que es una cosa que tengo que trabajar yo solo” (SL). Este estudiante enfatiza la importancia del trabajo individual, expresado en involucrarse plenamente en los temas de estudio.

Finalmente, los participantes de este estudio plantean varias actividades para mejorar su motivación en la educación virtual. Una primera actividad motivadora es el trabajo en equipo.

(...) para motivarme a mí sería potenciar (...) mi motivación intrínseca (...) Y también no trabajar solo porque sabemos que en el campo laboral externo nos piden trabajo en equipo, solución de problemas no, trabajo, liderazgo que hoy en día digamos es más exigido no, en los trabajos externos (DM, estudiante de deportes, noveno semestre).

Este estudiante enfatiza la importancia simultánea de la motivación intrínseca y extrínseca, esta última vinculada con el trabajo en equipo, el cual, desde su perspectiva, es fundamental para solucionar problemas y desarrollar liderazgo.

Una segunda actividad propuesta para mejorar la motivación es participar en las clases y las materias de manera atenta, proporcionando retroalimentación y formulando preguntas.

Bueno, en la sugerencia que yo mismo puedo ver tal vez podría ser estar atenta a lo que se va a avanzar y poder retroalimentar también, después de la clase o preguntar a los demás y si se ha entendido bien, esa parte que yo no he entendido y me podría explicar. (...) Por ejemplo, cuando estuvimos en la materia de intervención comunitaria avanzamos y me preguntó el docente de ¿cómo se llaman los modelos de investigación? no, entonces a veces había donde no podía entender y pues por callar me preguntaban, como yo no sabía, no podía responder pero al preguntar a los demás podría explicarme al final (MP, estudiante de trabajo social, noveno semestre).

En la educación virtual, la participación de los estudiantes es un desafío debido a circunstancias tecnológicas, problemas de conexión y el contexto social inmediato de los estudiantes. A esto se suma el miedo de los propios estudiantes a expresar sus opiniones o hacer preguntas. En este contexto, es destacable que la estudiante plantee una participación más activa como una estrategia para mejorar su propia motivación.

Finalmente, una tercera actividad planteada por los estudiantes para mejorar su propia motivación es escuchar e interactuar: “Uno se motiva al poder escuchar y ser escuchada, cuando interactúas” (EC, estudiante de Psicología, noveno semestre). Si bien esta actividad se propone principalmente para un contexto de educación presencial, también puede extenderse a la educación virtual.

b) Sugerencias a los docentes para mejorar la motivación estudiantil

Los participantes del estudio también plantean un conjunto de sugerencias a los docentes para mejorar la motivación estudiantil, vinculadas con: 1) las actitudes docentes, 2) actividades en clase y 3) la formación docente. La siguiente tabla sintetiza las sugerencias para los docentes.

Tabla 2

Cómo los docentes pueden contribuir a mejorar la motivación estudiantil

Dimensión	Propuestas
Actitudes	Tolerancia Comprensión Empatía Apertura Comunicación Atentos Interactivos Innovadores, menos tradicionalistas Participativos Reflexivos: cuestionarse si sus estudiantes aprenden

Actividades en clase	Uso de estrategias de aprendizaje adecuadas Uso de recursos de aprendizaje: organizadores gráficos, mapas mentales, grabaciones de clase Evaluaciones analíticas, autoevaluaciones Retroalimentación Planificación de clases Aclarar guías de trabajo Trabajos de grupo elegir compañeros
Formación docente	Participación en talleres

Nota: elaboración propia en base a grupo focal y entrevistas.

Respecto a las actitudes, un primer aspecto que se sugiere a los docentes para mejorar la motivación académica de los estudiantes es la tolerancia y la comprensión de las condiciones en las que los estudiantes afrontan la educación virtual.

Entonces tal vez por el hecho de que ellos [los estudiantes] no estén ahí con su cámara es que les dicen, eso no. Pero yo creo que sí es cierto digamos de qué si bien ellos no están allí algunos, también otros están y creo que cada quien depende de su aprendizaje, pero por parte de eso yo creo que los docentes deberían ser un poquito más tolerantes y comprensivos más que todo con (...) algunos estudiantes, porque en la universidad hay todo tipo de economías, no siempre es que todos van a estar el mismo nivel (DR, estudiante de psicología, octavo semestre, añadido y énfasis míos)

Un aspecto desmotivador en la educación virtual ha sido la demanda de los docentes a sus estudiantes de mantener encendidas sus cámaras durante las sesiones de clase, lo cual expresa, desde la perspectiva de los estudiantes, una falta de tolerancia y comprensión de sus limitadas condiciones tecnológicas y económicas. Además de la necesidad de una actitud comprensiva, otra estudiante resalta la importancia de la empatía de los docentes con los estudiantes.

(...) mi sugerencia (...) desde mi punto de vista es que los docentes nos entiendan, se pongan en nuestro lugar. En algún momento todos los docentes han sido estudiantes como nosotros, no. Entonces un poquito que se pongan en nuestra situación ¿no? estamos empezando a tener el conocimiento, no tenemos el mismo conocimiento que ellos tienen. Entonces ellos explican una media hora, dos horas hasta que termina el tema y nos dicen entendido. Uno ya no ha entendido nada, pero tampoco alguien dice he entendido ¿no) es que da pena ya, también es que no has entendido nada, simplemente te quedas calladita (EP, estudiante de trabajo social, segundo semestre, énfasis añadidos)

Este testimonio demanda que los docentes recuerden que también fueron estudiantes y desde esa memoria puedan comprender y ponerse en el lugar de los estudiantes.

Otra actitud demandada por los estudiantes a los docentes para mejorar su motivación es la apertura.

También sugeriría que cuando dejan tareas en Moodle, en Classroom, dejan guías para hacer el trabajo, la tarea, o la investigación, pero no aclaran muy bien (...) cómo debemos hacer. Y cuándo quieres preguntarles te dicen “lee la guía, se entiende, está claro”. Nunca te pueden, no te permiten escribirles a su [número] personal, tampoco te responden a tiempo

al grupo. Entonces al final nos perdemos y al final todos hemos hecho mal el trabajo y sacamos mal, entonces no sé tal vez sería una sugerencia. (EP, estudiante de trabajo social, segundo semestre, énfasis y añadidos míos)

Aquí, no solo está presente un tema de actitud, sino también de comunicación, pues los docentes asumen que lo que comunican en sus guías de trabajo está claro y se entiende, pero, desde la perspectiva de los estudiantes, ocurre lo contrario. El problema comunicativo también se expresa en el hecho de que los docentes no responden a las solicitudes de información adicional o aclaración de los estudiantes, lo que, según estos últimos, repercute en la realización de trabajos deficientes. Este aspecto es planteado explícitamente por otra estudiante cuando afirma: “Bueno, a ver, mi sugerencia para (...) los docentes, sería (...) de que si continúan las clases virtuales, que sean comunicativos, atentos e interactúen con sus estudiantes y que se cuestionen si realmente están aprendiendo sus estudiantes” (EC, estudiante de psicología, noveno semestre).

La solicitud de una mejor comunicación, sin embargo, viene acompañada de demandas adicionales hacia los docentes: que sean atentos, interactivos y reflexivos. El planteamiento de una actitud reflexiva por parte del docente se plantea de manera contundente en la necesidad de que este se interroge sobre si sus estudiantes realmente están aprendiendo. A menudo, los docentes solo se interrogan si están enseñando bien sus clases en el ámbito virtual, pero pocas veces se interrogan si sus estudiantes están realmente aprendiendo.

Otro cambio de actitud planteado por los estudiantes es que los docentes salgan de su zona de confort y sean más innovadores y menos tradicionalistas:

Por un lado para mejorar de los docentes yo creo que (...) salgan más de sus zonas de confort no, porque ahí (...) están en su malla curricular que es muy tradicionalista. Y ahora la virtualidad como que te exige que seas más creativo, innovador para que tus estudiantes te puedan captar todas las ideas y asimilar y sean participativos y etcétera. (DR, estudiante de lingüística, octavo semestre)

Para los docentes, la sugerencia que podría darles es que primero sean innovadores ahora que hay muchos recursos en la virtualidad. (MR estudiante de educación, cuarto semestre).

(...) para los docentes tal vez sería innovar recursos no (DM, estudiante de deportes, noveno semestre)

Con los docentes sería, en mi caso no hay uno que otro docente, si hubo algunos choques donde si, simplemente mandaban el material, pero la mayoría creo que ya que estos dos años de esta modalidad virtual saco nuevos, cómo podría decirlo y creó nuevas formas de enseñarnos, para poder, para que todos de una u otra manera si aprendamos. (MEG, estudiante de psicología, octavo semestre)

Desde la perspectiva de los estudiantes, si bien ha habido cambios en la actitud docente hacia la innovación, aún pueden hacer más, como incorporar nuevos recursos tecnológicos para involucrar más a sus estudiantes en el proceso educativo virtual. Asimismo, aunque los estudiantes perciben que muchos docentes siguen aferrados a formas tradicionales,

también reconocen el esfuerzo que han hecho por innovar y consideran que esta innovación debería continuar y fortalecerse.

Finalmente, en el ámbito de las actitudes, los estudiantes sugieren a los docentes generar la participación de sus estudiantes.

Después para los docentes (...) hacer más partícipes a los estudiantes, que no se sientan digamos que están ahí, yo me siento, pongo la clase y digamos, un ejemplo no, me echo, o hago otras cosas, mientras el docente está hablando no; hacerle más participe para que el mismo estudiante, o mis compañeros se sientan digamos incluidos ¿no? (DM, estudiante de deportes, noveno semestre)

yo sugeriría también que nos hagan participar y si es necesario después de cada palabra técnica o un punto importante nos digan que sí hemos entendido y nos hagan participar. (EP, estudiante de trabajo social, segundo semestre)

El pedido de los estudiantes por una actitud participativa por parte del docente, como se verá posteriormente, se expresa en sugerencias concretas de actividades, como, por ejemplo, el uso de preguntas durante las sesiones de clase.

Las actitudes demandadas a los docentes, planteadas por los participantes de este estudio—tolerancia, comprensión, empatía, apertura, comunicación, atención, interacción, innovación, participación y reflexión—se entrelazan con las sugeridas por Peñafiel Rodríguez: empatía, motivación, actitud positiva, trabajo en equipo, participación, respeto por las reglas de puntualidad y respeto por los estudiantes (2020, p. 14). Estas actitudes, desde la perspectiva de Gamboa Afcha (2020), podrían formar parte de las “estrategias docentes de apoyo del aprendizaje” (p. 167).

Para mejorar su motivación, los estudiantes sugieren que los docentes implementen un conjunto de actividades en el aula. Una primera sugerencia es el uso de estrategias de aprendizaje adecuadas: “Mi sugerencia (...) para los docentes es que sean más dinámicos en sus clases, que usen estrategias de aprendizaje para los estudiantes” (CM, estudiante de Trabajo Social, octavo semestre). Este testimonio sugiere que la motivación de los estudiantes mejorará con clases más dinámicas y el uso de estrategias de aprendizaje adecuadas, lo que implica que, en la actualidad, muchas clases carecen de estas características.

Otra sugerencia de actividades para mejorar la motivación estudiantil es el uso de recursos de aprendizaje, tales como organizadores gráficos, mapas mentales y grabaciones de clase. “Con los docentes sería (...) que aprendamos más organizadores gráficos, mapas mentales” (MEG, estudiante de Psicología, octavo semestre). En esta línea, otra estudiante sugiere:

la sugerencia sería tal vez bueno para aquellos docentes que digamos cuando graban una clase a veces no lo comparten, entonces sería bueno que compartan las grabaciones de las clases, o bien lo suban, para que algunos estudiantes que no hayan podido asistir, puedan verlo otra vez, o otros que no hayan entendido bien, que puedan volver a verlo, una y otra vez. (MP, estudiante de trabajo social, noveno semestre)

Desde la perspectiva docente, un asunto no muy claro es si los estudiantes ven las grabaciones de las clases que imparten en sus asignaturas. El anterior testimonio sugiere que los estudiantes si lo hacen y en función de sus necesidades de aprendizaje.

Otra sugerencia de actividad planteada por los estudiantes para sus docentes es que las evaluaciones vayan más allá de los formatos tradicionales, y más bien se realicen evaluaciones analíticas y autoevaluaciones.

(...) incluso ya quitaron la mayoría [de los docentes] la modalidad de examen porque así hackearon sus cuentas de los docentes, incluso decían es menos tiempo y entiendo a los docentes porque incluso ellos (...) cuando exigimos mayor tiempo en los parciales nos decían, ya saben ustedes porque están exigiendo, porque van a hacer trampa. Básicamente los exámenes ya no son de manera textual, son más analíticos para que, sí o sí, leamos y con los docentes no sería así como para motivarnos más porque en mi caso sí sí lo hacen de una u otra manera, se han dado formas de enseñarnos. (MEG, estudiante de psicología, octavo semestre)

... y también preguntando, haciendo hacer digamos una autoevaluación de cada estudiante, cómo se sintieron, ahora a veces muchos tal vez se sienten identificados por ese cambio entonces si es, entonces podemos decir que es positivo. (DM estudiante de deportes, noveno semestre)

En la educación virtual, el tema de la evaluación se presentó como un gran desafío. El primer testimonio muestra un cambio en la modalidad de evaluación por parte de los docentes, no con el propósito de valorar el aprendizaje, sino como un mecanismo de control sobre los estudiantes. El segundo testimonio plantea que la evaluación debería incorporar también dimensiones de autoevaluación continua durante las sesiones de clase.

Otra actividad sugerida por los estudiantes para mejorar su motivación es que los docentes realicen una retroalimentación continua de sus clases y planifiquen adecuadamente las mismas.

Segundo que tengan ellos un espacio de retroalimentación en sus clases en las cuales no sólo participen ellos sino también hagan participar a los alumnos y de esa manera también nos motivan como estudiantes. Y tercero la recomendación que daría sería que los docentes planifiquen las clases, hay muchos docentes que van sin planificar sus clases. Y al final es como que están hablando de un tema y se pasan al otro y es como que nos desorientan totalmente y yo pienso eso es no, que deben planificar sus clases (MR, estudiante de educación, cuarto semestre)

yo pienso que sería tal vez prudente antes de cada clase ¿no?, tal vez, perdón antes de cada parcial tal vez darles, no sé si lo harán algunos o la mayoría, darles un feedback no, digamos una retroalimentación de lo que se ha hecho, porque a veces como dicen también muchos no estuvieron tal vez en esa clase justo no, cuando hay puntos importantes que van a entrar en el examen o en el parcial no (DM, estudiante de deportes, noveno semestre)

Desde la perspectiva del segundo estudiante, la retroalimentación permitiría llenar vacíos y centrarse en los aspectos más importantes de las lecciones. Por otro lado, la primera

estudiante plantea un tema crucial: la falta de planificación en las clases virtuales, lo que provoca que los docentes se dispersen y confundan a los estudiantes.

Finalmente, otra recomendación de los estudiantes a los docentes para mejorar su motivación es que se les permita elegir compañeros para realizar trabajos de grupo.

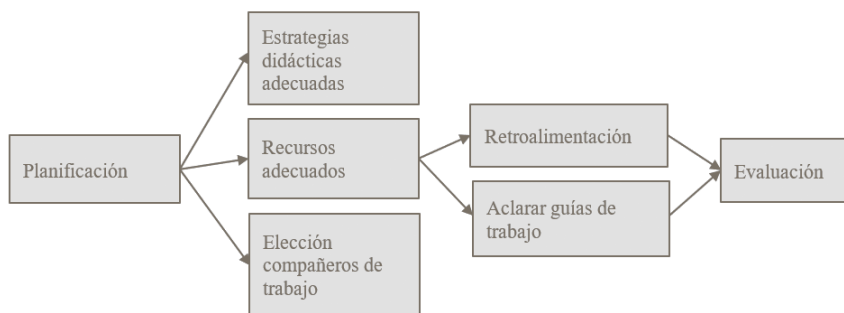
En los trabajos en grupo (...) tal vez decir que sigan siendo en grupo los trabajos, pero siempre y cuando te dejen elegir a tus compañeros para formar el grupo, así también sugerir a los docentes que cuando den un trabajo en grupo haga que todos del grupo participen, para así evaluar que todos trabajaron (EC, estudiante de psicología, noveno semestre)

Implícitamente, se valora el trabajo en grupo, pero con la libertad de elegir con quién trabajar. Asimismo, se sugiere que los docentes realicen un seguimiento del trabajo en grupo, para tener criterios claros para evaluar la contribución de cada miembro y no evaluar al grupo sólo en bloque.

Puesto en perspectiva relacional, las diferentes actividades propuestas por los estudiantes podrían organizarse del siguiente modo:

Diagrama 1

Secuencia de actividades propuestas a docentes para mejorar la motivación estudiantil



Nota: Elaboración Propia.

En suma, para mejorar su motivación, los estudiantes sugieren a los docentes planificar bien sus clases, implementar estrategias didácticas y recursos adecuados, permitir la libre elección de compañeros para trabajos en grupo, y proporcionar retroalimentación constante. Asimismo, proponen que los docentes aclaren las guías de trabajo y evaluaciones, realizando un previo repaso de los contenidos avanzados y estableciendo criterios de evaluación claros.

Finalmente, para mejorar su motivación, los estudiantes sugieren a los docentes continuar con su formación para ser mejores docentes en entornos virtuales. “Yo creo que deberían formarse más en el estilo de que todo el tiempo estén en talleres, porque muchos de ellos, o a veces les da flojera entrar a talleres, o a veces están en talleres pero están haciendo otras cosas algunos docentes. Pero sería bueno ver esa innovación por parte de ellos” (DR, estudiante de Lingüística, octavo semestre).

Esta sugerencia toca un punto neurálgico del trabajo docente. Si bien al inicio de la pandemia los docentes comenzaron a capacitarse en entornos virtuales, como se evidenció en una investigación realizada por el PROEIB Andes (Galindo et al., 2021), al parecer, en la actualidad, ciertas prácticas e innovaciones se han normalizado y estancado. Lo que la estudiante plantea es que la formación docente sea continua, lo cual sería bien valorado por los estudiantes y, además, se traduciría en una mejor práctica docente y un mejor aprendizaje de los estudiantes en el aula virtual.

4. Discusión

En esta sección presentamos 1) un resumen de los principales hallazgos y 2) una identificación de las limitaciones de este estudio.

a) Principales hallazgos

Considerando las perspectivas de los estudiantes, en este estudio se han identificado propuestas tanto para estudiantes como para docentes con el fin de mejorar la motivación de los primeros en la educación virtual en una universidad pública en Bolivia. Para los estudiantes, se plantean propuestas vinculadas con su percepción de la educación virtual, sus metas de aprendizaje y profesionales, sus actitudes y sus actividades. Para los docentes, se sugieren propuestas relacionadas con sus actitudes, las actividades en el aula y la formación docente.

Tabla 3
Síntesis de propuestas

Propuestas para estudiantes	Propuestas para docentes
1. Valoración de la Educación Virtual 2. Metas de aprendizaje y profesionales 3. Actitudes 4. Actividades	1. Actitudes 2. Actividades en aula 3. Formación docente

Nota: Elaboración propia en base a grupo focal y entrevistas.

Un primer hallazgo es que los estudiantes no tienen una visión única sobre el valor de la modalidad de educación superior virtual. Debido a la flexibilidad que ofrece para combinar estudios con otras actividades vinculadas al hogar o al trabajo, algunos estudiantes se sienten más motivados por esta modalidad educativa. En contraste, otros añoran el retorno a la educación superior presencial, pues valoran la interacción social cara a cara y se sienten motivados al escuchar a sus docentes y compañeros, así como al ser escuchados por ellos.

Aunque hay muchos factores en juego, es posible que la preferencia por una u otra modalidad educativa refleje la distinción entre dos tipos de estudiantes: “estudiantes con autonomía para el autoaprendizaje usando medios virtuales” y “estudiantes que aprenden en la interacción concreta con otros seres humanos” Es muy probable que el primer tipo de estudiante se automotive al interactuar con una mayor cantidad y diversidad de recursos

audiovisuales y multimedia, como sugieren Limachi Pérez y Sosa Céspedes (2020, p. 89). Este hallazgo sobre las distintas percepciones de las modalidades virtual y presencial sugiere que, en el futuro, la educación superior debe encontrar un balance entre ambas formas de aprendizaje.

Un segundo hallazgo de este estudio es que, para mejorar su motivación académica, los estudiantes consideran importante la atención a: 1) sus metas de aprendizaje, aspecto también sugerido por Torrez y Montañez (2007), para obtener una base educativa sólida, y 2) su formación profesional, la cual debe incluir componentes éticos. El hecho de que los estudiantes estén motivados por la obtención de una buena base educativa equilibra la perspectiva de que su principal motivación es aprobar las materias y no el aprendizaje en sí. Si bien es posible que, desde una perspectiva centrada en la aprobación de las materias, esta aparezca como la principal motivación, en una visión más amplia es evidente que los estudiantes también están motivados por aprender bien. En otro estudio (Galindo, 2023b, en prensa), se encontró que el 95.9% de los estudiantes encuestados (N=556) en la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación respondieron afirmativamente a la pregunta de que aprender es lo más importante, mientras que un 53.4% respondieron afirmativamente a la pregunta de que aprobar es lo más importante. Este segundo aspecto es relevante, ya que muestra que los estudiantes no solo están motivados por el desarrollo de competencias y habilidades profesionales, sino que también aspiran a un desempeño ético en su profesión.

Un tercer hallazgo de este estudio es la importancia asignada por los estudiantes a sus actitudes para mejorar su motivación académica: la autonomía, el aprendizaje autodidacta y la escucha activa. En este ámbito, dos logros de la educación virtual en nuestro contexto parecen haber sido el desarrollo de actitudes de autonomía y aprendizaje autodidacta en los estudiantes, aspectos que requieren ser fortalecidos en el futuro, tanto en la modalidad virtual como en la presencial.

Por otro lado, la demanda de una mayor escucha y atención por parte del docente parece reflejar la percepción de que, con la educación virtual, estas interacciones han disminuido en comparación con la educación presencial. Independientemente de la modalidad educativa, es fundamental generar espacios donde los estudiantes se sientan escuchados y puedan expresar sus necesidades educativas, lo que, a su vez, permite dar una respuesta más efectiva a sus demandas, tal como sugieren estudios previos sobre el tema (Erdil-Moody, 2020).

Un cuarto hallazgo central de este estudio es la importancia del trabajo en equipo, el involucramiento pleno, la participación activa en clase y la interacción para la mejora de la motivación académica. Las actividades motivadoras propuestas por los estudiantes se centran tanto en la dimensión personal como en la grupal, esta última expresada en la interacción participativa con sus compañeros y el docente. Para fortalecer la motivación académica, es fundamental que las actividades educativas atiendan ambas dimensiones del aprendizaje, promoviendo una escucha activa y una interacción genuina. Asimismo, se destaca la relevancia de una participación activa, caracterizada por la atención, la retroalimentación y el cuestionamiento, elementos que requieren la generación de un

ambiente de aprendizaje abierto y de confianza, donde los estudiantes se sientan seguros para expresarse sin temor.

Un quinto hallazgo de este estudio se refiere a las actitudes positivas de los docentes para mejorar la motivación de los estudiantes. Estas actitudes abarcan desde la apertura hasta la reflexividad, pasando por la tolerancia, la interactividad, la participación, la comunicación, la atención, la comprensión, la empatía y la innovación. Las buenas actitudes docentes no solo fortalecen la motivación académica de los estudiantes, sino que también influyen positivamente en su aprendizaje y rendimiento. Factores similares, como la empatía, la motivación, la actitud positiva, el trabajo en equipo, la participación, el respeto por las reglas de puntualidad y el respeto por los estudiantes, han sido señalados en estudios previos (Peñañel Rodríguez, 2020, p. 14).

Un sexto hallazgo de este estudio está vinculado con el desarrollo de actividades dinámicas en clase por parte de los docentes para mejorar la motivación de los estudiantes. Un fuerte elemento desmotivador en las clases virtuales son las actividades rutinarias, razón por la cual los estudiantes proponen que las actividades sean dinámicas en su planificación, implementación y evaluación, con el propósito de mejorar su motivación académica.

Finalmente, un séptimo hallazgo de esta investigación es que los docentes deben estar inmersos en una formación continua para mejorar la motivación académica de sus estudiantes. Vinculando esta demanda de formación con las actividades previamente sugeridas, desde la perspectiva de los estudiantes, se evidencia que una mejora de la práctica docente en la educación virtual debe realizarse con voluntad focalizada y no dispersa, y debe implicar innovación en todas las etapas del aprendizaje: la planificación de actividades de aprendizaje, su implementación y su evaluación. Además, debe ser realizada con el propósito de elevar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje.

b) Limitaciones del estudio

Por su carácter exploratorio, el presente estudio tiene varias limitaciones, entre las cuales se plantean las siguientes:

Primero, está basado en una muestra limitada, aunque significativa, de percepciones de estudiantes del área de humanidades. Para profundizar en la comprensión del tema de la motivación académica en la universidad pública, será importante ampliar la muestra de percepciones, no solo en esta área de estudios, sino en otras, ya que es muy posible que las percepciones sobre cómo mejorar la motivación académica estén influenciadas por las especificidades del área de estudios de los estudiantes.

Segundo, para obtener un panorama más completo de la motivación académica en la educación superior, será fundamental conocer la perspectiva de los docentes, así como sus propuestas para mejorar la motivación de sus estudiantes y su propia motivación.

Finalmente, en términos comparativos, será importante identificar propuestas de motivación académica considerando factores como género, lengua y generación, que pueden influir en la experiencia educativa y en los niveles de motivación de los estudiantes.

5. Conclusiones

Focalizamos este estudio exploratorio en la identificación de propuestas de motivación académica desde la perspectiva de los estudiantes de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de la Universidad Mayor de San Simón.

El principal aporte de este estudio es que identifica propuestas vinculadas con las metas, actitudes y actividades desarrolladas por los propios estudiantes, así como con las actitudes, actividades y formación de los docentes. Esto indica que la motivación académica, en el caso de los estudiantes participantes, es percibida de manera multidimensional.

Por lo tanto, una posible mejora de la motivación académica debe abordarse de manera también multidimensional y relacional, involucrando tanto a estudiantes como a docentes, es decir, considerando tanto la motivación intrínseca como la extrínseca.

A pesar de las limitaciones señaladas al final de la sección anterior, este artículo proporciona indicios iniciales para comprender las percepciones de la motivación académica en la educación superior virtual desde la perspectiva y experiencia de los estudiantes, lo que podría ser de utilidad para estudiantes, docentes y la universidad en la que se realizó el estudio.

A los estudiantes, brindándoles un espejo que refleje parte de su motivación académica en la educación superior virtual. A los docentes, brindando algunas pistas para incorporar de manera reflexiva algunas de las sugerencias realizadas por los estudiantes. Y a la institución, Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, proporcionando ideas para plantear lineamientos institucionales que contribuyan a mejorar la motivación académica tanto de estudiantes como de docentes en sus interacciones en el aula virtual o híbrida (presencial y virtual), si se diera el caso.

Finalmente, se espera que este estudio exploratorio haya contribuido con algunos indicios sobre el tema y que motive la realización de otros estudios sobre la motivación académica, un aspecto central para garantizar la permanencia, el rendimiento y la calidad de la educación superior.

Bibliografía

Carretero Valdez, S. V. (2020). Estrategias de aprendizaje de estudiantes para el desarrollo de trabajos de investigación de campo, desde la modalidad virtual de la educación superior. *Subversiones. Revista de Investigación*, 6, 113-150.

Centro Interdisciplinario PROEIB-Andes. (2021). *Se acabó, tuve que rehacer todo. Percepciones y experiencias docentes del tránsito a la educación virtual en la universidad*. Kipus.

Erdil-Moody, Z., & Thompson, A. S. (2020). Exploring motivational strategies in higher education: Student and instructor perceptions. *Eurasian Journal of Applied Linguistics*, 6 (3), 387-413.

Galindo, J. F. (2023a, en prensa). “No dejar el sueño de ser alguien en la vida” Motivación-desmotivación académica en una universidad pública en Bolivia durante el COVID-19. En Galindo, J. F. y Plaza, P. (eds.). *Vivencias de los estudiantes en la Educación Virtual*.

Galindo, J. F. (2023b, en prensa). Resultados descriptivos Encuesta estrategias de aprendizaje en la modalidad virtual. En Galindo, J. F. y Plaza, P. (eds.). *Vivencias de los estudiantes en la Educación Virtual*.

Gambo Afcha, P. (2020). Evaluación de estrategias de aprendizaje y de percepción de la modalidad virtual en estudiantes de las carreras de la Facultad de Humanidades de la UMSS. *Subversiones. Revista de Investigación*, 6, 151-172.

Iño Daza, W. (2021). COVID-19 y educación superior en Bolivia: Reencuentro. *Análisis de Problemas Universitarios*, 31(78), 123-148. Recuperado a partir de <https://reencuentro.xoc.uam.mx/index.php/reencuentro/article/view/1024>

Limachi Perez, V. & Sosa Cespedes, M. (2020). El virus en la educación superior virtual: transiciones tecno-didácticas en tiempos del Covid-19. *Subversiones. Revista de Investigación*, 6, 71-96.

Machaca Benito, G. & Suarez Vega, N. (2020). Abandono de materias en la Facultad de Humanidades de la UMSS en tiempos de Covid-19. *Subversiones. Revista de Investigación*, 6, 97-116.

Machaca, G. & Plaza, P. (coord.) (2020). Diagnóstico de la formación profesional virtual en la Facultad de Humanidades de la UMSS en tiempos de COVID-19. IIFHCE-Kipus.

Maquilón Sánchez, J. & Hernández Pina, F. (2011). Influencia de la motivación en el rendimiento académico de los estudiantes de formación profesional. En *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*, 14 (1), 81-100.

Muñoz-Vidal, Fabián Andrés, & Beltrán-Véliz, Juan Carlos. (2021). Motivation for learning, a fundamental aspect for the comprehensive training of health sciences students amid the COVID-19 pandemic. *Revista de la Facultad de Medicina*, 69(1), e701. Epub 17 de mayo de 2021. <https://doi.org/10.15446/revfacmed.v69n1.94143>

Pasion, R., Dias-Oliveira, E., Camacho, A., Morais, C., & Campos Franco, R. (2021). Impact of COVID-19 on undergraduate business students: a longitudinal study on academic motivation, engagement and attachment to university. *Accounting Research Journal*, 34 (2), 246-257. <https://doi.org/10.1108/ARJ-09-2020-0286>

Peñafiel Rodríguez, W. (2020). Artículo Editorial Los cambios en los procesos educativos en tiempos de pandemia. *Fides et Ratio - Revista de Difusión cultural y científica de la Universidad La Salle en Bolivia*, 20(20), 13-16. Recuperado en 28 de junio de 2023, de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2071-081X202000020002&lng=es&tlng=es.

Pintrich, P.R. y De Groot, E.V. (1990). Motivational and self-regulated learning components of classroom performance. En *Journal of educational psychology*, 82, 33-40.

Rizkallah, E. & Seitz, V. (2017). Understand student motivation: A key to retention in higher education. En *Scientific Annals of Economics and Business*. Vol. 64 (1), pag. 45-57. DOI: 10.1515/saeb-2017-0004

Rodríguez, G. (2020, abril 26). La educación superior, en crisis. *La Razón*.

<https://www.la-razon.com/voces/2020/04/26/la-educacion-superior-en-crisis/>

Ruiz Andia, R., Fernández Daza, V. M., & Escalera, J. (2022). Perfil de los estudiantes de UNIVALLE en tiempos de COVID-19. *Revista Compás Empresarial*, 13(34), p.70-89. <https://doi.org/10.52428/20758960.v13i34.215>

Saavedra Berbetty, L. & Olmos Aguilar, J. A. (2020). Vivencias y estrategias cotidianas de estudiantes universitarios para afrontar Covid-19. *Subversiones. Revista de Investigación*, 6, 117-132.

Sánchez-Bolívar, L., Escalante-González, S., Vázquez, L.M. (2022). Motivation of university students in educational sciences according to gender, religious culture, and social skills during the COVID-19 pandemic. En *Educare*, Vol. 58, No. 1, págs. 205-220.

Torrez, J. & Montañez, C. (2007). Estrategias Motivacionales para el Aprendizaje a Través de Ambientes Virtuales. Bajado de https://www.researchgate.net/publication/277254577_Estrategias_Motivacionales_para_el_Aprendizaje_a_Traves_de_Ambientes_Virtuales

Universidad Autónoma Gabriel René Moreno (2020). Experiencias de la docencia universitaria en tiempos del covid-19. *Casos de la Universidad Autónoma Gabriel René Moreno*. Volumen ii. Santa Cruz.

Villegas Zamora, D. A. (2020, abril 22). Las enseñanzas de la pandemia a la educación superior en Bolivia. *Opinion*. <https://www.opinion.com.bo/opinion/diego-villegas-zamora/ensenanzas-pandemia-educacion-superior-bolivia/20200422195333763675.html>

Williams, K., & Williams, C. (2011). Five key ingredients for improving motivation. *Research in Higher Education Journal*, 11. <http://aabri.com/manuscripts/11834.pdf>