

Representación social de rol de psicólogo en estudiantes de primer semestre de la carrera de Psicología de la UMSS

Evangelio Muñoz Cardozo¹

Resumen

La psicología es una ciencia con una diversidad de sub áreas de estudio en su interior para el abordaje de la conducta humana. Es una ciencia que ha logrado desarrollar diversas corrientes teóricas y estrategias terapéuticas tanto para un abordaje de los problemas psicológicos en consultorio de las personas, como en su conveniencia comunitaria con otras personas.

La creación de la carrera de Psicología en la Universidad Mayor de San Simón data de los setenta del siglo pasado. Su primer plan de estudios recibe influencia de la corriente clínica psicoanalítica con profesionales procedentes de la Argentina o bolivianos que fueron a estudiar en aquel país. A principios de este siglo, los gestores de la carrera lograron hacer una importante modificación del plan de estudios, en donde se observa un estudio de materias comunes hasta sexto semestre y de séptimo a décimo tres áreas de estudio claramente diferencia, que con: Clínica, Social y Educativa. A partir de entonces los estudiantes logran una formación más específica en esa última fase con materias propias de cada área.

En la docencia de la materia de Fundamentos de la Psicología, ubicado en primer semestre el plan de estudios de la carrera de Psicología, se registró la información sobre la preferencia de los estudiantes para su estudio en la carrera. Los datos muestran una preferencia mayoritaria del área clínica, por lo que me pregunto ¿Cuáles son los factores motivacionales de los estudiantes para la representación social del área de estudio en la carrera de psicología de la UMSS en las gestiones 2020 y 2021? El estudio fue mediante un abordaje cualitativo (con la presencia de un dato cuantitativo) para indagar las representaciones por las que eligen un área y qué imaginarios tienen los estudiantes cuando emprender el estudio de Psicología.

Palabras clave: Elección vocacional, área clínica, área educativa, área social, Herencia.

1 Es docente de la carrera de psicología de la UMSS.

Introducción

La formación en psicología, de la Universidad Mayor de San Simón de Cochabamba, tiene claramente definidas tres áreas de estudio; Clínica, Educativa y Social. Su plan de estudio es el resultado de una transformación curricular sucedida en el año 2000. Desde entonces el plan de estudios está organizado en 3 etapas. La primera Básica general, que abarca los primeros dos semestres. Área teórico metodológica, que abarca desde tercer a séptimo semestre. Y área de aplicación profesional que abarca desde octavo hasta décimo semestre (Carrera de psicología, 2001).

El presente artículo se construyó sobre la sistematización de las áreas de estudio de preferencia de los estudiantes de Fundamentos de la Psicología cursadas en las gestiones 2020 y 2021. La pregunta que orientó el trabajo fue ¿Cuáles son los factores motivacionales de los estudiantes para la representación social del área de estudio del psicólogo en la carrera de psicología de la UMSS en las gestiones 2020 y 2021?. Los resultados no están dirigidos a confirmar ninguna teoría sobre la representación, sino la intención es generar información sobre la base de datos empíricos para la comprensión de las inclinaciones a las áreas de los estudiantes de la carrera de psicología.

1. Abordaje metodológico

El artículo fue construido desde un enfoque cualitativo de carácter descriptivo, si bien se presenta un cuadro estadístico al inicio de los resultados, éste es sólo como una puerta de entrada para el análisis de las representaciones en base a las manifestaciones cualitativas de los estudiantes. La información cualitativa es analizada e interpretada desde una perspectiva fenomenológica, en donde el discurso tiene sentido en tanto implica la construcción ideacional y subjetiva de los estudiantes. En esta perspectiva interpretativa se acude al mundo de la vida de las personas como el lugar de la construcción de significados. “El mundo de la vida cotidiana se caracteriza por el hecho de que actuamos e interactuamos en él con el objeto de dominarlo y transformarlo en coexistencia con nuestros congéneres humanos” (Dreher, 2016, pág. 103). Las reflexiones ponen en evidencia la vivencia interna de los estudiantes en su proceso de vinculación con el rol de psicólogo a partir de la preferencia de un área deseada.

2. Definiciones conceptuales

Representación social

La representación social es un concepto acuñado por Serge Moscovici (y algunos que le siguen en la corriente de la reflexión iniciada por él), quien plantea

la representación social como una forma de internalización del conocimiento que circula en la realidad y que se visualiza en los distintos comportamientos individuales y sociales de los miembros de una sociedad (Muñoz, 2006). Se forman a partir del sentido común, de los imaginarios y las vivencias de un colectivo. Las representaciones son imaginarios que un colectivo sostiene a partir de un compartimiento de un grupo.

Una representación es una ideación de un fenómeno que tiene relevancia para un grupo social o por lo menos comparte ciertas ideas sobre un mismo fenómeno. La Representación Social “es una modalidad particular del conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos. La representación es un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social, se integran en un grupo o en una relación cotidiana de intercambios, liberan los poderes de su imaginación” (Moscovici² citado por Mora, 2002, pág. 7).

Luis Moya en base a las lectura de Moscovici señala que la representación social es aquel conocimiento que se construye a partir de experiencias, informaciones, conocimientos y modelos de pensamiento que los individuos reciben y transmiten a través de la tradición, la educación y la comunicación social, su función sería comprender y explicar los hechos e ideas de la vida diaria que surgen en el actuar cotidiano con otras personas, para situarlas respecto a otras (Moya, 2022).

Para nosotros las repesentaiones sociales, sobre el psicologo y su área de trabajo, será un conjunto de conceptos, explicaciones y afirmnaciones que construyeron los estudiantes del primer semestre de la carrera de psicología, durante las gestiones de 2020 y 2021. En este, caso indagaremos cuáles son las ideas que los estudiantes se forman luego de haber accedido a una información sobre las características de las áreas de trabajo y el rol del psicólogo en estas áreas en la realiidad cochabambina.

Área de estudio y trabajo de la psicología

En el curso de la materia de Fundamentos de la Psicología uno de los objetivos fue a que los estudiantes lograrán una plena madurez sobe su decisión de estudiar psicología, a fin de que la inversión de tiempo, energía y dinero posterior no sea un derroche sin destino. Por eso se les proporcionó toda la información necesaria sobre la fundamentación teórica de las escuelas y las áreas de estudio de la psicología y de los espacios de aplicación.

2 Moscovici, S. (1961). *El psicoanálisis, su imagen y su público*. Buenos Aires: Huemul

En la psicología, y todas las ciencias, se conoce como la psicología básica al conocimiento obtenido en laboratorio o en contextos de experimentación. Supone “la existencia de una ciencia básica de la psicología que trae consigo la investigación rigurosa de laboratorio, a menudo con animales, a partir de la cual se desarrollan los modelos teóricos y los principios de la conducta humana” (Goldstein & Krasner, 1991, pág. 16).

Por otro lado, está la psicología aplicada como el uso de los conocimientos teóricos de la psicología a la resolución de problemas fácticos vinculados al comportamiento. Actualmente, las aplicaciones de la psicología son aceptadas rutinariamente en casi todos los aspectos de la sociedad (Goldstein & Krasner, 1991, pág. 18). Quizá fue la psicología americana la que más rápido pudo diversificar la aplicación de la psicología a los diversos ámbitos de la vida productiva, social, comunitaria, industrial, clínica, etc. Fue una sociedad que rápidamente le dio aplicación práctica según los requerimientos de la sociedad en el contexto posconflictos bélicos de la primera y segunda guerra mundiales.

Psicología clínica

El área con el que nació la psicología diríamos que fue la experimental con la instalación del primer laboratorio de psicología en la Universidad de Leipzig en 1887, Alemania, con el padre de la psicología Wilhem Wund (Civera, Pastor, & Tortosa, 2006). Paralelamente, influido por la teoría psicoanalítica, en Europa surgió la psicología clínica, cuya actividad principal fue la atención individualizada a los pacientes que acudían en busca de servicios psicológicos a fin de aminorar ciertos conflictos en el plano de la personalidad y la somatización de conflictos psíquicos.

Para la carrera de psicología de la UMSS, esta área desempeña actividades vinculadas a la atención psicológica en una pluralidad de espacios institucionales públicos y privados.

Las actividades en este campo de acción se desarrollan en hospitales generales, pediátricos, psiquiátricos, centros de salud mental, de rehabilitación de discapacitados, comunidades terapéuticas, hogares de menores, de gerentes, además de la consulta privada, orientándose al estudio, investigación, e intervención en el diagnóstico, prevención y tratamiento y rehabilitación de los sujetos y grupos. (Carrera de psicología, 2001)

La esencia de esta área es la atención individualizada de personas en consultorio, cuyo motivo de demanda es infinita en tanto problemas que afligen en

el orden emocional y afectivo. Básicamente, el trabajo consiste en ofrecer servicios de psicoterapia familiar, de pareja o individual.

Psicología educativa o educacional

La psicología educativa surge en el contexto norteamericano como una necesidad de atención a la diversidad de problemáticas que surgieron en contextos de aprendizaje. “El psicólogo escolar trabaja en la escuela, sirviendo de consultor al personal educativo, en contacto directo con los estudiantes, realizándoles los diversos tests psicológicos, y llevando a cabo entrevistas orientadas a la evaluación de los alumnos, maestros y padres, así como a todos aquellos que les pueden influir de forma significativa” (Goldstein & Krasner, 1991, pág. 144).

La psicología educativa abarca la atención y trabajo de todas las necesidades de aprendizaje surgidos en contextos escolares y de formación superior. “Las actividades del psicólogo en este campo, se orientan al diagnóstico, apoyo, asesoramiento, orientación e investigación en todo lo concerniente a los aspectos psicológicos del quehacer educativo....en todos sus niveles y modalidades” (Carrera de psicología, 2001).

En esta área el objeto de estudio es la superación de problemas de aprendizaje y el potenciamiento de las capacidades cognitivas. En la intervención del psicólogo educativo no se descarta la realización de trabajo terapéutico con los involucrados en las acciones formativas.

Psicología social

La otra área de formación y de trabajo en la psicología en la UMSS, que contiene a la vez un conjunto de subáreas, es el social, en el podemos ubicar el trabajo del psicólogo con todo lo que tenga que ver con la actividad de convivencia, productividad y recreacional. Esta área es la más extensa como mercado laboral, que lamentablemente aún no está suficientemente explorado ni trabajado en el contexto boliviano. Los psicólogos sociales “se desempeñan en organizaciones laborales, empresariales, industriales, medios de comunicación social y publicidad, organizaciones no gubernamentales, entidades públicas, orientando sus actividades al estudio, exploración, evaluación, prevención e investigación del comportamiento psicosocial del hombre en grupos y las relaciones de los grupos entre sí” (Carrera de psicología, 2001).

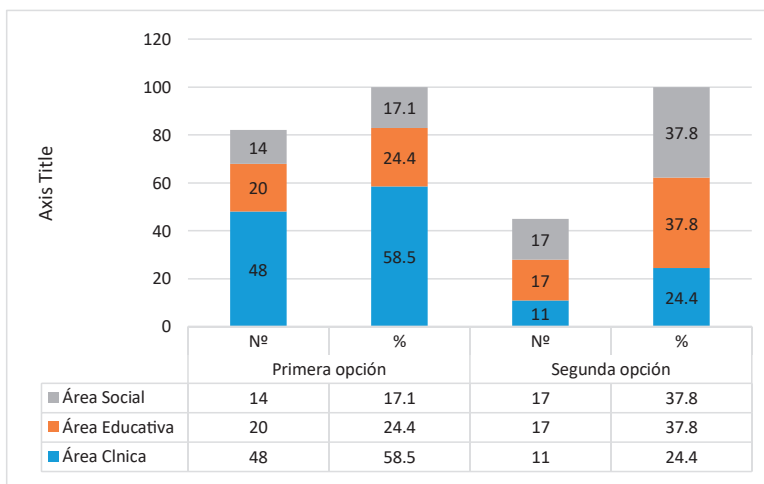
3. Resultados

La consigna dada a los estudiantes fue: De las tres áreas de trabajo de la psicología (Clínica, Educativa y Social) avanzadas en clases, elija uno o dos que más le llamen la atención y justifique con cuatro o cinco argumentos.

3.1 Centralidad de la clínica en el estudio de la psicología

En base a la preferencia de los estudiantes se puede decir que ellos tienen la representación del psicólogo como psicólogo clínico. Hay tendencia clara de la inclinación por la psicología clínica con atención individualizada.

Figura1: Preferencia de área de estudio



Fuente: Elaboración propia con base en datos registrados por el docente en las gestiones 2020 y 2021.

A primer golpe de vista resalta el predominio absoluto del área clínica en el imaginario de los estudiantes. La preferencia por el área clínica como primera opción es muy distante en cantidad en relación a las otras áreas. En los estudiantes que inician el estudio de la psicología pesa el imaginario del psicólogo vinculado a la atención terapéutica clínica. El sueño de los estudiantes es convertirse en terapeutas de atención individualizada en consultorio. Esa es la idea que predomina detrás de la elección de estudiar psicología.

La información ofrecida a los estudiantes fue en proporción similar de las tres áreas de desempeño en Bolivia. Se facilitó información sobre las características de trabajo, los roles del psicólogo en cada área; así también, se informó sobre los espacios laborales en el desempeño del psicólogo mediante lecturas, observación de video documentales y a veces testimonios de trabajos de colegas psicólogos y estudiantes en situación de titulación.

Los estudiantes llegan a la carrera con la idea de que la psicología existe para la atención clínica ligada a consultorio o vinculado a un espacio de salud. Lo poco que se sabe de la psicología en la sociedad cochabambina está centrada en la psicología clínica de atención en el consultorio. Esta imagen también se refleja en el imaginario de los estudiantes de primer semestre.

3.2 Área clínica como primera opción

Los argumentos que sostienen las representaciones del psicólogo en los estudiantes respecto a un área de trabajo fueron extraídos de las justificaciones que ellos plantearon a la hora de sostener su preferencia del área. Para los propósitos de este trabajo esa información constituye la base empírica desde donde nos aproximamos con el análisis semántico.

Conocimiento de la psicología clínica

Una estudiante manifiesta que uno de los argumentos más esenciales por el que se animó a estudiar psicología,

era el de poder estudiar Psiquiatría más adelante, realmente creía que era necesario y me ayudaría bastante primero el poder empaparme de conocimiento psicológico para posteriormente estudiar lo que sea necesario para llegar a la meta trazada. Pero cuando se toca el tema de la psicología clínica en clases y después de algunas preguntas planteadas al Docente, llegó a la conclusión de que no es lo mismo tratar con personas con trastornos de conducta, que es el campo de estudio y tratamiento de pacientes en el área de la psicología clínica y tratar con enfermos mentales que vendría en el área de la Psiquiatría y serán tratados con medicación. Me doy cuenta que estaba equivocada, no obstante, me convence mucho más la especialización clínica, gracias al tema avanzado, el material de apoyo que se dio en la plataforma de Classroom y el concepto y tema avanzado en clases. (Est.1.1-2020)

El testimonio da cuenta de que la preferencia del área clínica fue sobre la base de la clarificación de roles entre la psiquiatría y la psicología clínica. Es frecuente la confusión entre estas dos profesiones con ocupaciones similares. Ordinariamente, la gente cree que el psicólogo trabaja con los esquizofrénicos. Esa es una idea errada que se tiene acerca del psicólogo. En este caso, la representación del psicólogo fue consolidada después de un deslinde teórico y conocimiento de las diferencias sustanciales entre psiquiatría y psicología clínica, por lo que, se puede hablar de una representación modificada en base a la clarificación sustancial de la información errada que circula en la sociedad.

En la actualidad se puede observar un gran futuro en esta área de trabajo por las diversas herramientas con las que cuenta para poder lograr dar un diagnóstico acertado y por consecuente, lograr dar una terapia cruzando los datos obtenidos en dichas herramientas y en una entrevista realizada además del apoyo mutuo entre psicólogo-psiquiatra que depende de cuan fuerte son las psicopatologías presentadas en el paciente, yo creo que se logra un mejor resultado con la cooperación de ambos profesionales. (Est.2,1-2020)

En el testimonio aparece la noción de trabajo interdisciplinar entre dos áreas de conocimiento bastante interrelacionadas, aunque con objetos de estudio distintos, sobre todo en el nivel patológico. Este planteamiento responde a una clarificación sobre las competencias y alcances de áreas. Pero hay una actitud de trabajo interdisciplinar y cooperativo. Este nivel de percepción de trabajo en primer semestre refleja una claridad sobre los dominios y roles de las profesiones en el trabajo con el comportamiento, entonces hablamos de una representación asentada en información más específica sobre las áreas de trabajo.

Yo tengo mucha inclinación a la escuela psicológica del Psicoanálisis y al leer los métodos del área clínica descubrí que tienen afinidad. Por lo tanto, me fascina la capacidad que tiene el psicólogo clínico de analizar lo que dice el paciente y a través de ello encontrar la problemática que afecta al paciente; teniendo en cuenta que el psicólogo clínico debe prestar mucha atención a lo que relata el paciente, tanto los gestos como los estados de ánimo. Por lo tanto, se ocupa de buscar el bienestar interno de los pacientes para superar sus problemas o traumas del pasado y de esta manera tener un mejor desarrollo en su vida futura. (Est.3.1-2020)

En la Psicología Clínica, aunque no lleguemos a medicar como un psiquiatra, tenemos la preparación de diagnóstico y tenemos que hallar las formas de relacionarse de los individuos, trabajando en su prevención, diagnóstico y rehabilitación. Ayudar al paciente fue uno de los fuertes al escoger esta área, aunque aún sigue el estigma que existe entre los psicólogos, de a poco va cambiando y todos podrán entender la importancia del psicólogo. (Est.8.1-2021)

La clarificación sobre las competencias del psiquiatra y el psicólogo permite la visibilización de las competencias del psicólogo clínico. Una decisión o preferencia de área basada en el conocimiento abundante es señal de que hay una decisión sólida como punto de partida para una colegiatura sostenida de la carrera.

Empatía y sensibilidad con el problema ajeno

Otro grupo de argumentos que sostiene la preferencia del área clínica como primera opción tiene que ver con el espíritu de altruismo y el sentido de ayuda que ofrece el psicólogo como profesional en la escucha y mediador en la resolución de conflictos intrapersonales. Algunos testimonios son:

Ayuda a tratar y eliminar el sufrimiento psicológico de una persona. (Est.10.1-2020)

La psicología clínica es buena porque se centra, fundamentalmente, en el ámbito de la salud mental y la conducta adaptativa. Se encarga de evaluar, diagnosticar y tratar, así como de prevenir aquellos aspectos que afectan al bienestar subjetivo de la persona y sufrimiento del ser humano. (Est.12,1-2020)

Quiero estudiar psicología clínica porque en esta área se trabaja interactuando con el paciente, conociéndolo profundamente y analizando al paciente y ayudarlo a mejorar, porque está el estudio de los trastornos mentales y llegar a saber por qué las personas viven en sufrimiento consigo mismos y también les ayuda a mejorar los trastornos mentales y emocionales. (Est. 10.1-2020)

Para muchos estudiantes la razón de estudio de la psicología radica es la capacidad empática de establecer comunicación fluida con las personas. Esa suele ser la primera referencia de aproximación a la psicología, es decir, se trata de una autopercepción que denota habilidades de escucha, comunicación y muchas veces el consejo para la racionalización y resolución de conflictos en el plano de la personalidad. Los estudiantes son conscientes de esa aptitud y actitud como los rasgos del psicólogo.

Los estudiantes tienen representación del psicólogo como la persona que tiene la capacidad de ponerse en el lugar del otro y sentir como suyo los problemas emocionales que aquejan a las personas. Se trata de personas muy sensibles que llegan a identificarse con la angustia ajena y por eso se muestran como los indicados para ayudar en la superación de los problemas.

Conocimiento de las teorías y escuelas psicológicas

Otro grupo de argumentos gira en torno al conocimiento profundo de las teorías psicológicas que sostienen el manejo conceptual de la psicología clínica.

Me llamó la atención la cantidad de conocimiento y preparación que tiene el psicólogo para desempeñar su labor, un ejemplo que se puede

poner es el material que Sigmund Freud que dejó en sus tomos sobre el psicoanálisis y la interpretación de los sueños. Esa cantidad de material demuestra que el psicólogo tiene y debe tener una preparación constante, de lectura constante que forma al psicólogo, eso me llamó la atención el tipo de preparación. (Est.25.1-2020)

Otro rasgo fundamental del estudio de la psicología, como en cualquier otra ciencia de corte teórico, es la lectura intensa. Si bien este rasgo puede no ser importante en el análisis de las elecciones de las áreas de estudio, pero cobra cierta importancia en la versión de los estudiantes, porque puede constituirse en la argumentación razonable en la decisión que tiene que ver con actitudes y hábitos personales. Estar consciente de los presupuestos permanentes para la continuidad del estudio es señal de que hay un asumir responsable de la preparación profesional. En psicología es muy importante la toma de una decisión con el conocimiento del camino y sus características de su estudio. Los estudiantes que continúan el estudio de una carrera conociendo los pormenores teóricos y metodológicos de la ciencia es una señal de asunción responsable de todos los requerimientos actitudinales y aptitudinales. Aquí esta presente una representación del psicólogo como profesional de comprensión profunda del psiquismo mediante el estudio permanente.

3.3 Área Educativa primera opción

Tal como se puede apreciar en la figura 1, el área educativa o educacional es la segunda opción más preferida por los estudiantes como primera opción de estudio en la carrera. La representación social del psicólogo educativo en relación al clínico es distante, la diferencia es las del doble; este dato refleja la ideación predominante del ser psicólogo clínico entre los estudiantes de la carrera de Psicología.

La psicología educativa entre los estudiantes representa la segunda tendencia ocupacional en su imaginario. Esta tendencia preferencial está sostenida por argumentos que tienen que ver con el *conocimiento sostenido del área, visualización del rol del psicólogo en el área educativa y aportes del rol del psicólogo al sistema educativo.*

Conocimiento sostenido del área

Un argumento relacionado con la representación del área educativa, que resalta, tiene que ver el conocimiento suficiente del área. Una estudiante señala que “En la disciplina se encarga de analizar a cada estudiante de forma individual con el objetivo de potenciar el desarrollo y el aprendizaje de cada alumno.

También se analiza los procesos de aprendizaje y desarrollo desde las primeras etapas de vida para diagnosticar y prevenir posibles dificultades de adaptación de discapacidades funcionales psíquicas y sociales” (Est.2.2-2020).

Un profesional en esta área analiza la diversidad y características de cada estudiante, permitiendo que cada uno pueda desarrollar y aprender dependiendo de su inteligencia, motivación, habilidades, etc. Permitiendo que cada alumno se pueda desenvolver en el ámbito escolar. Al estudiar el proceso de aprendizaje de cada estudiante, se puede aplicar diferentes medios para beneficiar ese aprendizaje como la orientación, asesoramiento profesional y vocacional. (Est.13.1-2020)

En los testimonios se observa claridad en el conocimiento del significado y alcance del área de la psicología educativa. Hay un dominio de los campos del conocimiento en esta área y el alcance teórico como el conjunto de argumentos que sostienen el estudio de psicología. Hay marcado interés en la exploración teórica de la base conceptual de la psicología educativa.

Podemos ver el área de la psicología educativa más que todo en las instituciones educativas, donde tenemos muchas formas de explotar nuestro conocimiento, aportando en las formas de aprendizaje del estudiante que es muy importante, ya que cuando niños es donde pueden aprender más, ya sea impartiendo juegos didácticos, formas estratégicas para memorizar y otros métodos que ayuden al docente con el aprendizaje del niño. (Est.1-2020)

Sin duda, hay una concepción de la psicología educativa como el apoyo al educador en su actividad general con métodos de enseñanza aprendizaje y la aplicación de programas y técnicas psicoeducativas. Hay una representación clara del psicólogo educativo como actor en el aporte al desarrollo educativo con una visión del manejo técnico de herramientas psicopedagógicas.

Visualización del rol del psicólogo en el área educativa

Otro conjunto de argumentos que sostienen la representación del psicólogo educativo tiene que ver con la visualización del trabajo de este profesional en el área educativa, sobre todo en la intervención en actividades concretas en instituciones educativas.

El área de la psicología educativa en el ámbito comunitario cumple una función de asesoramiento y formación de padres, donde juega un papel importante como instructor de los mismos padres de familia, donde guía a los mismos para que tengan un buen manejo de diversos temas

importantes a tratar con los alumnos, como el consumo de sustancias controladas, el bullying, trastornos alimenticios entre otros. Los ayuda a tener una mejor relación con sus hijos y tener una buena comunicación para sobrellevar cualquier dificultad dentro del hogar y la escuela, mejorando de esta manera el rendimiento y optimización en el proceso de enseñanza aprendizaje. (Est.7.1-2020)

También trata los problemas familiares, trata de ver porque surgen los problemas en casa. Hay veces donde el propósito de dejar el colegio es por trabajo el niño abandona el colegio para poder ayudar a su familia y se pierde a un niño que puede tener un gran futuro en sí mismo. (Est.5.1-2021)

Esta área permite trabajar a de talle la prevención de las distintas problemáticas, al tener a los actores principales que serían, niños, jóvenes, adolescentes en una unidad educativa se puede organizar actividades recreativas que ilustren temas de problemáticas actuales, con la finalidad que obtengan información adecuada y posteriormente reflejen a sus padres y hermanos u otras familias lo aprendido. (Est.8.1-2021)

Si bien los que prefieren o se identifican con el área educativa no son la mayoría; sin embargo, los argumentos de su elección están sustentados en la visualización clara del rol y las potencialidades del trabajo con la comunidad educativa. En la representación social de los estudiantes el segmento de los padres constituye un terreno fértil para el trabajo del psicólogo. Por un lado, el trabajo con intervención sobre problemas específicos como el *consumo de sustancias controladas, el bullying, trastornos alimenticios* que demanden las circunstancias escolares. Pero también hay una percepción de trabajo preventivo con ellos, porque los padres son las figuras que generan sentidos en la vida de los estudiantes y responsables de generar hábitos. También está claro que todas estas formas de trabajo deben dirigir todos los esfuerzos para potenciar los aprendizajes de los estudiantes.

Más que todo en los colegios privados se cuenta con psicólogos que ayudan a identificar problemas como también discapacidades a través de evaluaciones psicopedagógicas. Por ejemplo, cuando un estudiante quiera ingresar al colegio, le realizan evaluaciones para ver en qué condiciones está ingresando, con que falencias u otros problemas llega. También se realiza test de personalidad a los docentes para ver que no sea un riesgo para el alumnado. Etc. (Est.5.2-2021)

Otro criterio para la percepción de la representación del psicólogo en los estudiantes gira en torno al sostenimiento emocional de los jóvenes en edad escolar. Se percibe en los estudiantes la referencia a su experiencia escolar matizado de conflictos y ahora que ya tienen idea del rol del psicólogo en el espacio educativo, ven con la claridad la necesidad de psicólogo en las instituciones educativas.

El poder aconsejar a un joven es impresionante porque se le puede proporcionar un conocimiento a los que se enfrentara en el futuro. (Est.7.2-2020)

Personalmente, me hubiera encantado poder contar con un Psicólogo Educativo en mi etapa final de colegio, para que me pueda orientar en mi verdadera vocación, yo estudie una carrera que, si bien tiene aspectos que me gustan y la culmine con éxito, no me apasiona realmente, es por eso que a la edad de 26 años decidí seguir mi vocación y ahora me encuentro estudiando la carrera de mis sueños, psicología. (Est.1-2020)

En Bolivia, el servicio psicológico en instituciones educativas es un privilegio de algunas escuelas privadas. Generalmente existe un gabinete psicológico para atender problemas de aprendizaje o para brindar psicoterapia a la comunidad educativa. Eso es lo que refleja el testimonio de la gente cuando manifiesta: “Siento que el área de Psicología Educativa es un mundo de posibilidades, el poder trabajar en el desarrollo del aprendizaje a nivel escolar, universitario e incluso en la vida adulta, me parece fascinante. Es sin duda el área que me emociona más” (Est.19.1-2020).

La psicología educativa diseña y establece métodos de aprendizaje que ayudan a desarrollar las habilidades que poseen los estudiantes. Hace que el ambiente educativo sea agradable para personas con diferentes capacidades, logrando potenciarlos. (Est.3.1-2021).

Uno de los objetivos en la materia de Fundamentos de la Psicología fue consolidar la elección vocacional de los estudiantes, con los testimonios recogidos, ellos expresan un enganche efectivo con las características de la psicología, pero en este caso hay una clarificación respecto a las ideas que tenían de la psicología. Es decir, los estudiantes relacionan la utilidad de la psicología a la hora forjar una decisión vocacional para estudiar después del bachillerato. Esta vivencia de los más rico para que los estudiantes permite que se comprometan con su carrera y desde primer semestre construyan una identidad profesional, considerando la utilidad de su aporte a la sociedad.

Aportes al sistema educativo

Otro ámbito de trabajo visualizado por los estudiantes de psicología es su posibilidad de aporte al sistema educativo en Bolivia. Que dicho sea de paso hay una brecha históricamente irresuelta entre el sistema educativo regular (primaria y secundaria) con el sistema de la universidad pública.

Como sociedad, siento que nos falta mucho camino para desarrollar el potencial de nuestro sistema educativo, poder abrirse campo en alcaldías, gobernaciones, colegios, instituciones y poder realizar planes de desarrollo educativo, comprender las necesidades de la diversidad de circunstancias y situaciones de nuestros estudiantes en el país, es el primer paso al desarrollo nacional. (Est.25.1-2020)

Esta área permite al psicólogo seleccionar los medios para desarrollar las estrategias de enseñanza, es decir, también da lugar a que se puede llegar a trabajar con los profesores de las unidades educativas a fin de que los profesores, también sean mediadores al identificar algún problema en los estudiantes, y mejorara su proceso de enseñanza implementando nuevas estrategias guiadas por el psicólogo experto en el área. (Est.6.1-2021)

Es importante resaltar que los estudiantes vean la posibilidad del aporte de la psicología educacional a las políticas educativas en los distintos niveles de gobierno como *alcaldías, gobernaciones o colegios e instituciones*. Esto constituye la construcción de una visión amplia del campo de trabajo de la psicología. Abre la capacidad de ver a la psicología como ciencia de aporte al desarrollo educativo mediante políticas y acciones concretas desde distintos ámbitos políticos e institucionales.

3.4 Área Social primera opción

Según los datos cuantitativos de la figura1, la representación social de la psicología social en los estudiantes es menor en relación a las otras áreas. La preferencia del área social como primera opción es la tercera parte en relación a los que eligen el área clínica. Entre las tres áreas de estudio que ofrece el plan de estudios de la carrera de psicología, el área social es el que tiene menor preferencia, lo que reafirma la representación social hegemónica del área clínica en el imaginario de los estudiantes.

Entre los argumentos cualitativos que sostienen esta representación social son: *Conocimiento teórico del área, Campos de desempeño de la psicología social, Trabajo interdisciplinar y utilidad del área,*

Conocimiento teórico del área

La representación social del área social en los estudiantes tiene relación con la preferencia de varios estudiantes por esta área que está sustentado en el conocimiento teórico; es decir, ellos lograron comprender el objeto de estudio de la psicología social, esto con todo el riesgo de su exageración al ser esta área una de las más amplias como campo de acción del psicólogo.

El área que le pareció interesante a mi persona es la Psicología Social, ya que esta rama está vinculada mucho en la influencia de la sociedad, la manera en la que estos son influidos por otras personas de su vida cotidiana, cómo éstos llegan a influir al individuo o cómo no llegan a influirlo. (Est.21.1-2020)

Los estudiantes que muestran su inclinación por el área social están informados de que esta área “estudia el comportamiento, pensamiento y sentimiento de una determinada población y como éstos pueden influir en cada individuo. Estudia los movimientos sociales que se generan progresivamente con el paso de los años. Se enfoca y centra en aprender y conocer sobre la cultura, las costumbres y las tradiciones de la sociedad o grupo étnico, al que vaya analizar y evaluar” (Est.15.1-2020).

Trabaja para resolver problemas, y todo lo que implica comportamiento colectivo. La Psicología Social estudia el comportamiento humano como resultado de la influencia de un contexto, pero también que el comportamiento social es la influencia social de cada uno. En tu familia tu eres el resultado de tus parientes, con toda seguridad tu comportamiento incidirá en tus hijos, tus nietos, etc. Por lo tanto, la psicología social presenta una amplitud de variables para determinar cada accionar en la sociedad, y el enfocarse en ello. (Est.11.2-2020)

Me impresiona como las costumbres de una región también influyen en la personalidad de un individuo; es por eso que en algunos países existen mayor machismo, como en México. (Est.9.1-2020)

Hay una apreciación compartida de que el comportamiento individual de las personas es el resultado de la influencia del comportamiento colectivo que comparte ciertos patrones y que estas casi pueden configurar los rasgos de personalidad. Lo que nos hace suponer que el manejo de la información y posicionamiento teórico sobre un área permite aproximaciones más asertivas por parte de los estudiantes que emprenden la profesionalización en una disciplina.

Conocimiento de los campos de desempeño de la psicología social

“La psicología social es de suma importancia, tanto en industrias, en equipos de fútbol, etc.; pero lastimosamente no existen muchas oportunidades en Bolivia porque la economía no alcanza para generar más empleos” (Est.18.1-2020). Esta apreciación devela la suficiente claridad respecto a los campos de acción o trabajo del psicólogo social. Pero también es muy realista al reconocer que la psicología social aún no ha logrado posicionarse lo suficiente en el mercado laboral.

Me gusta que el área social se ocupa de formar una convivencia armónica entre todos los individuos dentro de barrios, sociedades, etc. Por eso su gran importancia de un psicólogo social en las empresas, porque al tener una buena convivencia entre los trabajadores, mejores resultados se obtendrán. (Est.11.1-2020)

Poder determinar patologías o conductas inadecuadas en las personas o grupos para poder darles mi ayuda. Poder identificar trastornos que conducen a un comportamiento inadecuado en la sociedad para que las personas puedan entender qué es un comportamiento adecuado o inadecuado. (Est.2.1-2021)

Uno de los campos de trabajo en el área social tiene que ver con la comunicación asertiva y la convivencia armónica entre los miembros de un colectivo; es decir, los estudiantes logran identificar el rol del psicólogo como agente que propicia interacciones productivas para una convivencia pacífica. En la percepción de los estudiantes se trata de identificar y analizar conductas adecuadas o inadecuadas que aportan a la convivencia en comunidad.

Ya que es un área que va más allá de estar en un consultorio se puede decir que trabaja fuera de ella, como en pueblos, instituciones, penitenciarios, etc. el poder orientar a los profesionales para un mejor trato con la sociedad, algo que me llamó mucho la atención es el del psicólogo forense, que realiza test específicos, interactúa con los presos, visita penitenciarios. (Est.3.1-2021)

Es una de las más amplias áreas de trabajo del psicólogo, puesto que se puede llegar a ver psicólogos en el área deportiva; que su enfoque será el comportamiento de los deportistas para optimizar el rendimiento y estudiar cuales son los comportamientos afectivos que están detrás del rendimiento que desempeña el deportista de una disciplina deportiva. También podemos ver que los psicólogos de esta área pueden trabajar

como: Psicólogos forenses y Psicólogo organizacional entre otros. (Est.1.2-2020)

Es importante que los estudiantes perciban el abanico de posibilidad y espacios de trabajo del psicólogo más allá del consultorio. Si bien, en la carrera de psicología de la UMSS no se cuenta con la formación para el psicólogo deportista, pero las indagaciones de los estudiantes les ha permitido explorar ese campo como la psicología deportiva, el forense etc. Esto es señal de interés en el conocimiento de futuro mercado laboral y vinculo inicial con el rol que luego les tocará asumir.

Trabajo interdisciplinar

Otro aspecto que resalta en los estudiantes que representación social significativa del área social es la visualización de un trabajo en coordinación con otros profesionales a la hora abordar el comportamiento de las personas en algún ámbito social. “El psicólogo social tiene la virtud de trabajar interdisciplinariamente con otros profesionales. Trabaja en diagnóstico, en intervención o en potenciamiento en alguna habilidad social o de algún comportamiento social” (Est.6.2-2020).

Son proyectos estatales, alcaldías, gobernaciones y ONGs que trabajan con algunas comunidades o con proyectos de desarrollo, o también empresas de petróleo. Proyectos que necesitan un equipo interdisciplinario del área social, para entender el comportamiento de una sociedad. (Est.9.2-2020)

También me interesa mucho esta rama de la psicología social porque se junta con la antropología y la sociología qué son las otras que se vinculan y tratan de sobresalir y entender la conducta del ser humano. (Est.17.1-2020)

El psicólogo del área social por naturaleza está destinado al trabajo en coordinación y cooperación con otros profesionales que auspician el desarrollo integral de personas y comunidades. Esta misión está claramente percibida por los estudiantes que se inclinan por esta área. Podemos ver que el trabajo del psicólogo social interdisciplinar puede ser en la intervención de proyecto de desarrollo desde las instituciones públicas u organizaciones no gubernamentales, pero también puede ser en la investigación de fenómenos sociales con la participación de otros profesionales de las ciencias sociales. Aquí aparece otra dimensión por desarrollar en la formación de los psicólogos, es la capacidad de investigación en equipos multidisciplinarios.

Utilidad del área

Finalmente, otro conjunto de testimonios guarda relación con la visualización de la utilidad de la psicología social en el resguardo de la salud mental en relación a la pertenencia e interacción con un colectivo.

Quiero ayudar en las relaciones entre personas o grupos en la sociedad. Poder ayudar a niños y adolescentes para que interactúen mejor entre amigos, familiares, grupos y comunidades. (Est.1.1-2021)

Ayuda a mejorar la sociedad y el entorno en el que se tiene la intención de mejorar. Entonces el Psicólogo Social trabaja en diagnóstico, intervención y potenciamiento de alguna habilidad social o de algún comportamiento social. (Est.11.2-2020)

Hay una relación directa entre lo que hace el psicólogo y su efecto en la sociedad. “El psicólogo social ayuda a localizar las fuentes de problemas sociales, el psicológico está para poder resolverlo y mejorar relaciones interpersonales en los grupos sociales, también aumenta la comunicación afectiva entre los seres humanos” (Est.13.2-2020). Para los estudiantes está claro que se forman para aportar en la salud emocional colectiva. Es decir, hay una ideación sobre la utilidad de servicios de su rol en la sociedad.

4. Discusión

América Latina es heredera de la Psicología clínica. Ha recibido la influencia de la corriente psicoanalítica freudiana y lacaniana. Los planes de estudio contemplan materias de corte psicoanalítico en varias materias, incluyendo los tests proyectivos que de alguna manera están basados en toda la producción teórico conceptual del psicoanálisis. Por otro lado, la psicología clínica está fuertemente sostenido por la visión psicoanalítica.

Bolivia, particularmente la psicología de Cochabamba, recibe influencia directa de las universidades Argentina, en donde se formaron la primera generación de psicólogos que le dieron la base académica a la carrera de psicología de la UMSS en la visión clínica psicoanalítica.

Revisando el plan de estudios actual de la carrera de Psicología de la UMSS, se observa que hay mayor carga horaria en materias de corte psicoanalítico (psicoanálisis I y II, psicopatología I y II, Técnicas proyectivas I y II, Clínica psicoanalítica I y II), pero incluso en materias del área social algunos textos psicoanalíticos constituyen el material de lectura. En el plan de estudios pesa la herencia psicoanalítica de manera las materias y materiales de lectura.

La representación social significativa del área clínica en los estudiantes también tiene que ver con la herencia imaginaria que remite a la raíz histórica de la psicología clínica. La información previa que los estudiantes poseen de la psicología está centrada en el estudio de la personalidad, de la psicología evolutiva con la revisión de etapas de desarrollo del ser humano y las principales habilidades cognitivas de manera fragmentada. Es toda la referencia e información que la educación secundaria proporciona a los estudiantes; es decir, los planes de estudio de la materia de Psicología de secundaria se circunscriben a la somera descripción del comportamiento individual y no así a la información de los posibles espacios de trabajo y el alcance teórico y metodológico de la psicología como ciencia social.

Otro factor para la centralidad de la psicología clínica en el imaginario de los estudiantes es la falta de promoción de la psicología, y psicología social en particular, entre la población cochabambina sobre su rol más allá de la atención individual en el consultorio. Lo poco que se conoce en la sociedad sobre el psicólogo es su trabajo en atención terapéutica individualizada. Mamani (2022), explora que la gente que se dedica al comercio en Cochabamba manifiesta no saber sobre el rol del psicólogo y los pocos que conocen solo tienen referencia de atención en consultorio.

Un rasgo fundamental en las preferencias de áreas de estudio está relacionado con la abundante información sobre las características de las áreas de estudio en la carrera de psicología de la UMSS. En el contexto cochabambino esta situación es significativa porque las unidades educativas públicas de secundaria no cuentan con servicio psicológico, lo que hace llamativa la situación de conocimiento detallado de una de las áreas de la psicología en Cochabamba. Por lo que, una información oportuna y sustancial sobre las áreas de trabajo de psicología ayuda en la consolidación de una opción preferencial y vinculación afectiva entre el estudiante y el área de estudio futuro.

Los datos cualitativos, nos permiten avizorar que en la visión de los estudiantes la Psicología genera una gama de posibilidades de desarrollo personal, educacional y comunitario, el caso de la psicología educativa hay un enganche con el rol para advertir las posibilidades de desarrollo a nivel micro espacio educativos (unidades educativas) y a nivel macro, mediante el trabajo en políticas estatales.

La situación señalada en el párrafo anterior es contraria a lo que sucede en el contexto social y como política de la carrera de la psicología como difusión de los alcances de la psicología en el medio. Es decir, falta construir el mercado laboral del área social que permita ver a los estudiantes los espacios de desempeño del

psicólogo y ayude a tener mayores certezas de la utilidad del área social y ver objetivamente los espacios laborales.

En Bolivia no se ha visualizado el posicionamiento de la psicología social comunitaria como rama de la ciencia social que haya aportado al desarrollo social y al trabajo interdisciplinar en las instituciones públicas y privadas. Lo que no quiere decir que no haya experiencias de trabajo de profesionales psicólogos en la gestión pública o en la gestión de desarrollo comunitarios ligado al trabajo de las ONGs; sin embargo, no se tiene sistematizado ni se cuenta con base de datos con que la carrera promueva el área social. La exploración y contacto con experiencias reales del trabajo del psicólogo en el medio sería la mejor muestra de promoción del mercado laboral.

5. Conclusiones

En la representación social de los estudiantes, hay una imagen estigmatizada del psicólogo muy centrado en la psicología clínica. La mayoría de los estudiantes de primer semestre de las gestiones 2020 y 2021 ingresaron a la carrera con la idea de formarse como psicólogos clínicos. Es el área que tiene mayor preferencia y refleja la pervivencia de la herencia psicoanalítica europea y argentina.

La preferencia por el área clínica también tiene que ver con el perfil de ingreso de los estudiantes, quienes encarnan un perfil cargado en una personalidad sensible con los conflictos de personalidad de otros, lo que también ha llevado al desarrollo de habilidad de escucha y consejerías en su experiencia preuniversitaria.

Las áreas educativa y social constituyen como la preferencia de primera opción como segunda y tercera opción; sin embargo, ambos no alcanzan a la preferencia de la cantidad de estudiantes del área clínica. Lo que confirma una representación hegemonía del área clínica en el imaginario de los estudiantes.

En las elecciones de estudio de las tres áreas se observa por un manejo de información suficiente sobre las características y rol del psicólogo. Con lo que se constata que el acceso a información oportuna se refleja en una representación social e identificación con los roles del psicólogo, permitiendo consolidar un camino de estudios más sostenido en el futuro. A la vez genera mayor adhesión afectiva al rol de la profesión y que arranca compromiso social del psicólogo desde las tres áreas de trabajo.

Finalmente, falta construir un andamiaje académico que ayude a ver a los estudiantes la efectividad del área social y su vínculo con un trabajo interdisciplinar. Esta área parece ser la más débil en cuanto a la visualización de las potencialidades

del mercado laboral en el medio. Al contrario, no se cuenta con espacios de socialización suficientes del área social para orientar a los estudiantes.

Bibliografía

Carrera de psicología. (2001). *Plan de estudios*. Cochabamba: UMSS.

Civera, C., Pastor, & Tortosa, F. (2006). Formulación canónica de la Psicología en. En F. Tortosa, & C. Civera, *Historia de la Psicología* (págs. 79-92). Madrid: McGRAW-HILL.

Dreher, J. (2016). Fenomenología: Alfredo Schutz y Thomas Luckmann. En E. d. Garza, & G. L. (coords.), *Tratado de la metodología de la ciencias sociales: Perspectivas actuales* (págs. 96-133). Ciudad de México: Fondo de Cultura Económica-Universidad Autónoma Metropolitana.

Goldstein, A., & Krasner, L. (1991). *la psicología aplicada moderna*. Madrid: Pirámide.

Moya, L. (2022). Teoría de las representaciones sociales. Conceptos principales. *Subversiones*.

Muñoz, E. (2006). *Representación social de la escuela en el imaginario indígena*. Cochabamba: UMSS.