

Procesos de relacionamiento intercultural en estudiantes del primer año de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Mayor de San Simón

María Julia Pérez Rojas¹

Daniela Bustos Bellido²

Resumen

Los estudiantes que cursan el primer año de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Mayor de San Simón en la presente gestión, provienen de diferentes departamentos, municipios y comunidades de Bolivia, aunque una mayoría son de Cochabamba, que por referencias positivas en la calidad de educación se atreven a estudiar en la UMSS; sin importar las dificultades que pueden tener, siempre y cuando tengan una formación profesional de calidad. El pertenecer a una cultura tiende a ser una causal de un problema grande como es la discriminación, y eso es lo que viven algunos estudiantes dentro de la universidad durante su proceso de formación profesional.

Las dificultades comunicativas y de relacionamiento, como los modismos verbales y el escaso dominio de una lengua originaria, son un factor que limita la comunicación entre compañeros, pero ese factor no afecta a los estudiantes en el momento de poder relacionarse entre sí, ya que, al incluirse a un grupo social, los miembros de mismo buscan diferentes formas para poder tener ese relacionamiento intercultural, como aprender la lengua originaria, hablar con palabras comunes y no con modismos. Por lo que dará lugar a que exista un relacionamiento intercultural sin discriminación ni diferenciación alguna.

El relacionamiento intercultural es la base de que la diversidad de las personas se relacione de forma armoniosa, ya que esta diversidad genera conocimientos enriquecedores, donde al compartir y aprender estas costumbres, se llega a desarrollar un entendimiento más profundo sobre la variedad y pluralidad de

1 Estudiante de noveno semestre en proceso de titulación por la modalidad de diplomado. Miembro titular, fundadora y Vicepresidenta de la Sociedad Científica de Trabajo Social (SOCETS) de la Universidad Mayor de San Simón (UMSS) 2021-2022. Contacto: majuperez00@gmail.com

2 Estudiante de noveno semestre en proceso de titulación por la modalidad de excelencia. Miembro titular, fundadora y Presidenta de la Sociedad Científica de Trabajo Social (SOCETS) de la Universidad Mayor de San Simón (UMSS) 2021-2022. Contacto: bustosbellidodaniela@gmail.com

culturas que existen dentro de nuestro país, que es rica en cultura, conocimientos y valores.

Palabras Clave. Relacionamiento intercultural, interculturalidad, modismos verbales, discriminación, comunicación.

Introducción

Hoy, el Estado boliviano nos invita a aprender y ser parte de un nuevo concepto: Interculturalidad. Nos explica que es una invitación al reconocimiento de la diversidad cultural y a tener una relación de respeto mutuo. Consideramos que probablemente es una forma modernizada de continuar asimilando culturalmente a los pueblos originarios dentro de la llamada “cultura nacional”; pero esperemos que la practica demuestre lo contrario.

Desde la cultura también se habla de una integración que pasa por esta perspectiva, de una versión compartida de historias, tradiciones y procesos colectivos que nos permiten dialogar más allá de las fronteras. Unos prefieren hablar de identidad desde una perspectiva homogénea y petrificante, mientras para otros existen más lugares de desencuentro que de encuentro. Lo cierto es que, por lo simbólico, lo cultural y lo mediático también están pasando los procesos de integración, aquellos que no se inscriben ni en el terreno de lo económico ni en el de lo comercial (Londoño C., 2010, pág. 3).

En la sociedad actual en la que vivimos, las personas aprenden en relacionamiento con los demás, mediadas por la cultura, desarrollándose histórica y socialmente; así, las relaciones sociales y la cultura son las fuentes del aprendizaje comunitario; por lo que se determina que es el resultado de la construcción social y, en muchos casos, esto se ve afectado por las diferentes situaciones adversas que se presentan, sobre todo de carácter discriminatorio.

Este estudio pretende encontrar pautas que ayuden a comprender y analizar, precisamente, la integración intercultural entre los estudiantes del primer año de la Carrera de Trabajo Social, puesto que las relaciones sociales que establecen, llevan implícitas las experiencias interpersonales, niveles de interacción y conocimientos propios y colectivos a partir de su realidad sociocultural. Es importante prestar atención a esta situación para promover la relación armoniosa entre culturas; siendo así un valor, ya que permite tomar conciencia de la diversidad considerándose como una inclusión.

El presente artículo tiene como objetivo principal el analizar las limitaciones de interacción o de relacionamiento en los estudiantes de primer año la Carrera de Trabajo Social de la UMSS, a partir de sus diferencias sociales y culturales.

Así también como objetivos específicos, conocer las percepciones que poseen los estudiantes sobre el relacionamiento e interculturalidad; identificar las dificultades de interacción o de relacionamiento y, finalmente, identificar la presencia o ausencia de discriminación cultural y/o social hacia los estudiantes de primer año.

1. Procedimientos metodológicos

Para el desarrollo del trabajo de investigación se aplicó diversas metodologías y que nos fueron útiles para poder realizar un análisis y reflexión del tema identificado; puesto que es importante conllevar una planificación estratégica, con el uso de diversas herramientas de investigación.

Primeramente, se tuvo como base la investigación científica, definida como el proceso que mediante la aplicación del método científico procura obtener información relevante para entender, verificar, corregir o aplicar el conocimiento (Tamayo, 2003, pág. 37).

Así también se utilizó una metodología mixta, que se aplicó en este estudio, es decir la combinación de lo cuantitativo y cualitativo, definiéndolo como la integración sistemática de los métodos cuantitativo y cualitativo en un solo estudio con el fin de obtener una visión completa del fenómeno a estudiar (Delgado S.G., Gadea, & Vera - Quiñonez, 2018).

El análisis de datos que nos exigió formular preguntas, para recabar información pertinente, dentro de esta metodología se utilizó la técnica de la encuesta; la población en la cual se aplicó son a sesenta estudiantes de primer año de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Mayor de San Simón (UMSS); se elaboró y aplicó encuestas, con sus respectivos instrumentos realizados de forma digital por Google Forms, para luego interpretarlas y sacar resultados correspondientes mediante gráficos.

A partir de método deductivo e inductivo se obtuvo los resultados finales del estudio de investigación, lo que nos permitió tener un análisis lógico y válido. La población con la que se trabajó, son sesenta estudiantes de primer año de la carrera de Trabajo Social que, respecto al total de inscritos (124 estudiantes³) en la gestión I/22, representa al 48% de la población y/o muestra suficiente para encarar la investigación.

3 Información proporcionada por Mario Antezana, responsable de la UTI (Unidad de Transferencia de Información) de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación.

2. Marco conceptual

Interculturalidad en Bolivia

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, define interculturalidad como la presencia e interacción equitativa de diversas culturas y la posibilidad de generar expresiones culturales compartidas, adquiridas por medio del diálogo y de una actitud de respeto mutuo (UNESCO, 2015, pág. 8).

Desde los años los noventa existe una atención en promover relaciones positivas entre distintos grupos culturales y étnicos, para poder confrontar con la discriminación, el racismo y la exclusión social, para poder ser ciudadanos conscientes de las diferencias y capaces de trabajar conjuntamente en el desarrollo del país y en la construcción de una sociedad justa, equitativa, igualitaria y plural (Walsh, 2009).

La interculturalidad significa, en su forma más general, el contacto e intercambio entre culturas en términos equitativos; en condiciones de igualdad. Tal contacto e intercambio no deben ser pensados simplemente en términos étnicos sino a partir de la relación, comunicación y aprendizaje permanentes entre personas, grupos, conocimientos, valores, tradiciones, lógicas y racionalidades-distintas, orientados a generar, construir y propiciar un respeto mutuo, y un desarrollo pleno de las capacidades de los individuos y colectivos, por encima de sus diferencias culturales y sociales. En sí, la interculturalidad intenta romper con la historia hegemónica de una cultura dominante y otras subordinadas y, de esa manera, reforzar las identidades tradicionalmente excluidas para construir, tanto en la vida cotidiana como en las instituciones sociales, un con-vivir con respeto y legitimidad entre todos los grupos de la sociedad (Biblioteca Virtual de Pueblos Indígenas).

La interculturalidad es importante para toda persona, ya que es la fuente para poder reconstruir poco a poco la identidad en diferentes ámbitos (educativos, sociales, políticos, jurídicos y epistémicos); también, para el cambio de las relaciones, actitudes y valores fundamentados, basados en el respeto e igualdad.

Sistema educativo

En el Sistema Educativo Plurinacional de Bolivia presenta como principio la interculturalidad; esto implica la revalorización de las culturas indígenas y un diálogo con la cultura universal. La identidad y diversidad cultural son aspectos muy importantes dentro de los procesos de interculturalidad en la sociedad, siendo este un tema para poder investigar dentro del campo socioeducativo.

La Ley de Educación 070 “Avelino Siñani - Elizardo Pérez” establece en el artículo 4: “Fortalecer el desarrollo de la intraculturalidad, interculturalidad y el plurilingüismo en la formación y la realización plena de las bolivianas y bolivianos, para una sociedad del Vivir Bien. Contribuyendo a la consolidación y fortalecimiento de la identidad cultural de las naciones y pueblos indígenas originario campesinos, comunidades interculturales y afro bolivianas, a partir de las ciencias, técnicas, artes y tecnologías propias, en complementariedad con los conocimientos universales” (Ministerio de Educación, 2010).

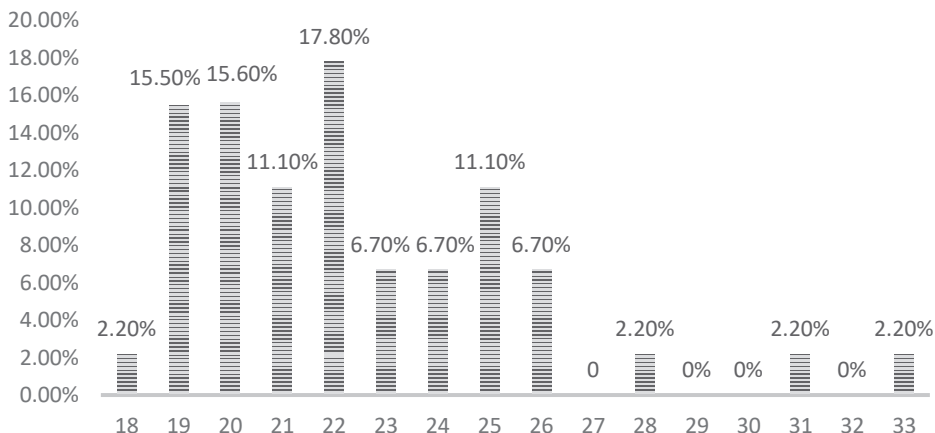
También, cabe mencionar que, en el contexto universitario, el estatuto orgánico, en su artículo 13, determina que la Universidad es popular, porque tiende a integrarse a las amplias masas obreras, campesinas y capas medias de nuestro pueblo, por todos los mecanismos con que cuenta la Universidad en un proceso dinámico de integración (Universidad Mayor de San Simón, 2021, pág. 2).

Los procesos de integración se refieren a una toma de decisión conjunta; es decir, que las decisiones se toman por tres grupos: los actores educativos (profesores y maestros) administrativos y la sociedad en general.

3. Resultados y discusión

3.1 Edad de ingreso de los estudiantes

Gráfico 1: Edad de estudiantes de primer año



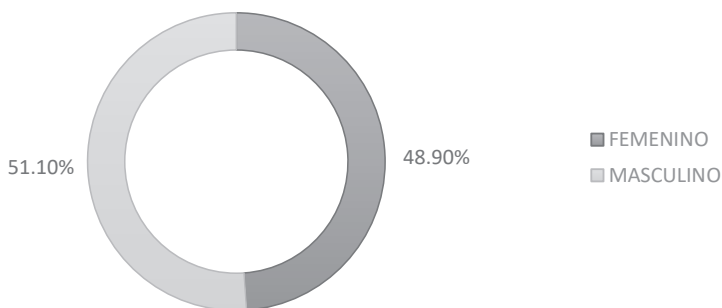
Fuente: Elaboración propia, basado en encuestas digitales (Google form) realizados en los meses de junio y julio de 2022.

La edad de ingreso de los estudiantes universitarios de la Carrera de Trabajo Social va a depender de muchos factores; ya sea a la edad que inicia y termina la secundaria; el factor económico, por las necesidades tanto personal como familiar para satisfacer sus necesidades; o finalmente, por la cuestión de satisfacer sus necesidades académicas. La mayoría de los nuevos estudiantes universitarios tienen una edad promedio entre 19 y 26 años, cabe resaltar que la edad más sobresaliente o, mejor dicho, más común es de 22 años (17,8%). Pero existe muy poca población estudiantil que tenga una edad de 27 años para adelante, pudiendo suponer que dicha edad, se debe a que tienen más compromisos y actividades (trabajo, familia, etc.) y se deben acomodar a un horario complejo que tiene la Carrera de Trabajo Social y también a satisfacer sus necesidades personales y familiares.

Como se indicó, existe una pequeña población estudiantil con la edad mayor de 27 años, por lo cual podemos deducir que se debe a diferentes factores, una de ellas puede ser a que están cursando su segunda carrera, a manera de poder obtener más conocimientos académicos, así también puede ser para poder complementar a la profesión principal que tiene; finalmente, podemos decir que un factor también es debido a que están empezando una carrera o estudio superior sin importar la edad que tenga, ya que por diferentes causales no pudieron realizarlo.

3.2 Género de los estudiantes

Gráfico N°2: Género de los estudiantes



Fuente: Elaboración propia, basado en encuestas digitales (Google form) realizados en los meses de junio y julio de 2022.

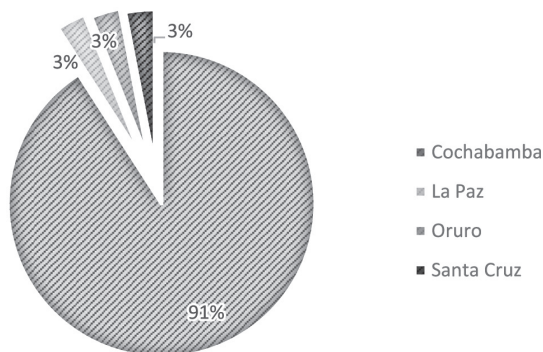
Dentro de la comunidad estudiantil de primer año se identificó que existe una casi igualdad de género; ya que se suele decir que en Trabajo Social “escasean los varones”, debido a que se tiene la creencia que es una profesión de mujeres, pero eso se puede desmentir con el Gráfico 2. Los varones superaron con un 51,1% a las

mujeres que obtuvieron un 48,9%. Pero se podría decir que en las clases virtuales existe más presencia y participación de las estudiantes mujeres a comparación con la ausencia de los varones, las causales de esa diferencia de participación o de su presencia han de ser el justificativo del porque existe poca presencia. Cabe indicar que un factor del porque existía (existe y existirá) es debido a que los varones a pesar de realizar su servicio premilitar también tienen la opción de realizar su servicio militar con duración de un año (12 meses) y tienen la opción de continuar con la profesión militar u optar por una profesión de otra índole, dando lugar así a que se inscriban con una edad un poco avanzada al promedio de inscripción en la universidad, lo cual eso se lo puede comparar con el Grafico 2.

Tomando en cuenta de gestiones anteriores y de lo que está plasmado en la historia y trayecto de la profesión de Trabajo Social, las mujeres fueron protagonistas en dicha profesión dando lugar a que se tenga la percepción de que solo las mujeres son capaces de ser Trabajadoras Sociales. Pero el tiempo es muy dinámico y cambia según a las demandas de una población; es por eso que los varones están más presentes en aprender y ser parte de este grupo de profesionales enfocados en realizar acciones a favor de la población, ya que ellos mismos se consideran que pueden tener esas mismas cualidades y habilidades que las mujeres.

3.3 Procedencia de los estudiantes

Gráfico N°3: Procedencia de los estudiantes



Fuente: *Elaboración propia, basado en encuestas digitales (Google form) realizados en los meses de junio y julio de 2022.*

La Universidad Mayor de San Simón (UMSS) se encuentra en el Departamento de Cochabamba, por lo que se entiende que más del 90% de los estudiantes son de este departamento; así también, siendo una institución pública que brinda

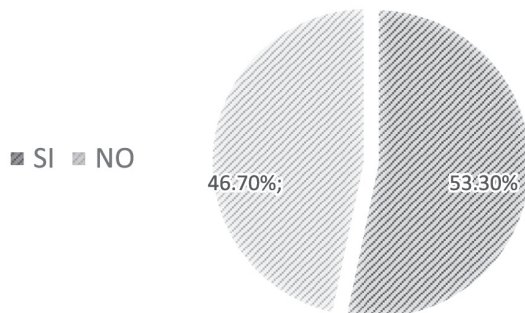
servicios educativos de forma gratuita a toda la población. Existe una población estudiantil de diferentes regiones del departamento, ya sean de otras provincias, municipios o comunidades. El municipio con más estudiantes es Cercado, ya que es el municipio donde se encuentra la universidad; así también están presentes de otros municipios como Araní, Cliza, Colcapirhua, Quillacollo, Sacaba, Tarata, Tolata, Sipe, Vinto, Punata y Aiquile.

También existen estudiantes que pertenecen a otros departamentos (3%), La Paz (El Alto), Oruro y Santa Cruz (Montero). Presumimos que las razones por las que hay presencia de estudiantes interdepartamentales, es debido a que tuvieron buenas referencias y comentarios sobre la calidad de educación superior de la UMSS; así también, una razón puede ser debido a que es una universidad pública con una matriculación baja en costos de matrícula en relación con universidades privadas.

Cabe indicar que la Universidad Mayor de San Simón está entre las tres mejores universidades a nivel nacional y el 1401 a nivel Latinoamérica (UniversityGuru, 2022), es por esa razón que la UMSS es bien recibida y respetada por su estatuto en el ámbito académico y educativo superior, a consecuencia de ello existe una población estudiantil de diferentes municipios y departamentos, no solo por ser una institución pública sino también porque existe diversas referencias positivas de la misma, dando lugar a que los estudiantes se animen a estudiar a la UMSS, no importando su origen ya que su objetivo es tener un aprendizaje digno y valorizado.

3.4 Identidad étnica de estudiantes

Gráfico N°4: Estudiantes que pertenecen a una comunidad o pueblo indígena



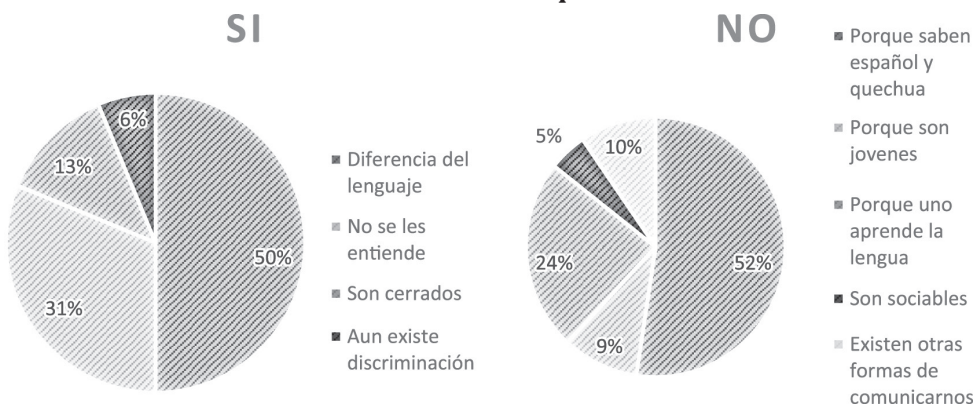
Fuente: Elaboración propia, basado en encuestas digitales (Google form) realizados en los meses de junio y julio de 2022.

El 46,70% pertenece a alguna comunidad o pueblo indígena, que se encuentran dentro de un municipio y/o provincia, pero más del 50% de los estudiantes no pertenece a alguna comunidad o pueblo indígena. Por lo cual, se puede suponer que la mayoría de los estudiantes del primer año de la carrera de Trabajo Social viven en zonas y OTBs cercanas o dentro de la ciudad de Cochabamba, quienes no tienen dificultad en conseguir transporte para poder moverse, a comparación de otros estudiantes que deben prepararse y organizarse para poder ir a la universidad, ya que, al ser de comunidades alejadas de la ciudad, es un “viaje” todo el recorrido hasta llegar hasta su destino. Pero también indicar que los pasajes de los buses y/o micros no son el costo base (2bs), sino es más de 2.50 bs, que puede variar según la ubicación y el tiempo de viaje.

En la actualidad, los estudiantes de los primeros semestres están en medio de un aprendizaje de manera virtual – digital que los facilita a no tener ese gasto extra en sus pasajes, de ida y vuelta, a la universidad, pero ese gasto lo compensa el uso de megas e internet para sus clases.

3.5 Dificultad de los estudiantes para la comunicación

Gráfico N° 5: Dificultades comunicativas que identifican los estudiantes



Fuente: Elaboración propia, basado en encuestas digitales (Google form) realizados en los meses de junio y julio de 2022.

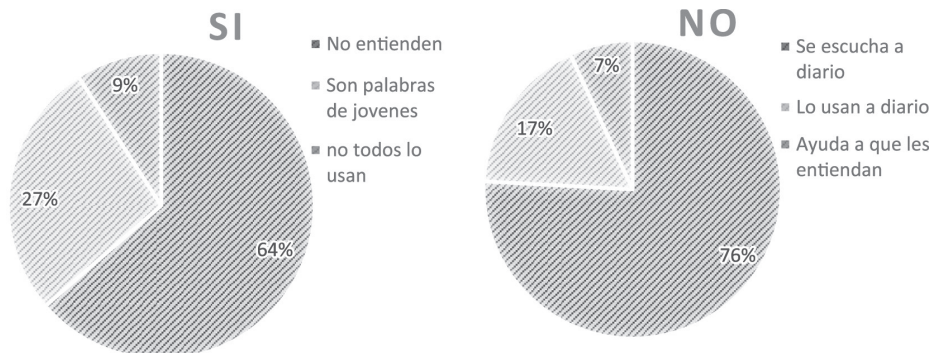
Un total de 26 estudiantes afirmaron que existe dificultad comunicativa y un 34 que niegan la existencia de estas dificultades, siendo así, que las respuestas de los estudiantes fueron clasificadas según a sus respuestas, separándolos en dos grupos. El primer grupo son de aquellos estudiantes que respondieron de forma afirmativa que existe una dificultad comunicativa con sus compañeros, donde se

puede observar que la mitad de los estudiantes que respondieron afirmativamente dan a conocer que la principal dificultad es debido a la diferencia de lenguaje o lengua, esta diferencia ha de ser porque creemos de que la mayoría de las personas que viven en comunidades o etnias su lengua materna es el quechua o aymara u otras lenguas que son lengua materna de su familia o comunidad.

Indicar también que se suma una gran cantidad de respuestas indicando de que no se puede entablar una comunicación debido a que no se les entiende, esto puede ser relacionado de igual forma por la primera respuesta dada, ya que al hablar en una lengua diferente al castellano no se va a poder entablar una conversación; es decir, si hablan una lengua diferente no se les va a entender porque los mismos estudiantes se limitan a aprender un lenguaje o lengua diferente a su comodidad.

Por otro lado, aquellos estudiantes que indicaron que no existe dificultad comunicativa, más del 50% indica que ellos pueden comunicarse con ellos ya que entienden tanto el castellano como el quechua, que es la lengua materna de Cochabamba, siendo así que casi todas las familias cochabambinas aprendieron por lo menos lo básico del quechua para poder defenderse y poder tener conocimientos que pueden ser expandidos a lo largo de su vida. Es por eso que también los mismos estudiantes indican que en la Carrera de Trabajo Social el quechua está dentro del pensum académico, por lo que, son conscientes de que ellos están y estarán en constante comunicación con diferentes personas y para poder comunicarse ellos deben conocer y aprender lenguas maternas originarias para poder hablar y aprender por lo menos lo básico y no quedarse en la ignorancia.

Gráfico N° 6: Dificultades del uso de los modismos verbales para un relacionamiento entre estudiantes



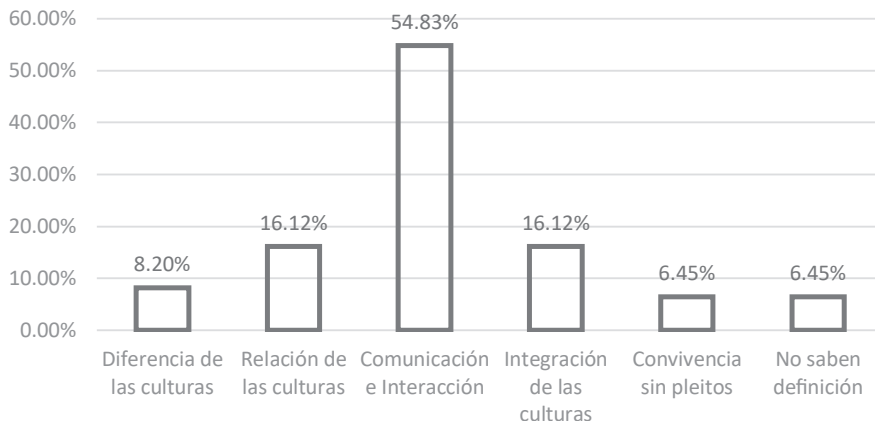
Fuente: Elaboración propia, basado en encuestas digitales (Google form) realizados en los meses de junio y julio de 2022.

Este gráfico se relaciona mucho con el gráfico anterior (N°5), ya que al existir dificultades de comunicación es indiscutible que existirá dificultades en los modismos verbales. Siendo así que 29 estudiantes afirmaron que el uso de los modismos verbales dificulta la comunicación; al existir dificultades comunicativas con los modismos verbales uno de las principales razones es debido a que no se entiende o lo interpretan de la misma forma o manera, así también son palabras que no lo usan a diario, por lo que no están acostumbrados a escuchar o hablarlo.

Comparando con los 31 estudiantes que indicaron que no existe dificultad alguna por el uso de modismos verbales, más del 75% dan a conocer que estos modismos son conocidos y utilizados, debido a que se los escucha a diario. Estos modismos verbales son utilizados entre grupos de amigos y su uso constante se vuelve parte de su vocabulario. Esto quiere decir que mediante diferentes formas ellos aprendieron estas palabras nuevas, podemos ejemplificarlo por las telenovelas extranjeras, videos y textos contemporáneos que los jóvenes ven y leen diariamente; así también es debido por el acceso a las redes sociales e internet.

3.6 Nociones sobre interculturalidad y relacionamiento intercultural

Gráfico N° 7: Definición del concepto de Interculturalidad por parte de los estudiantes



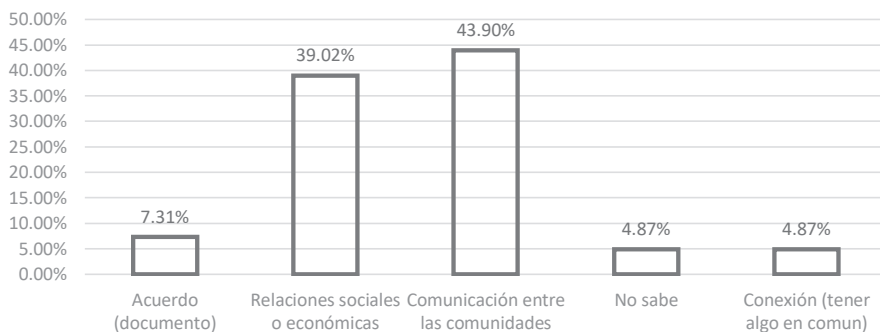
Fuente: Elaboración propia, basado en encuestas digitales (Google form) realizados en los meses de junio y julio de 2022.

Los conceptos obtenidos por los estudiantes sobre sus conocimientos acerca de la interculturalidad, fueron clasificados según a la similitud de sus respuestas, por lo que se llegó que más del 54% indica que entienden por interculturalidad a

la comunicación e interacción que existe entre los miembros de las comunidades y pueblos indígenas. Esta comunicación e interacción puede ser entendida como una forma de alianza y acuerdos que existen entre comunidades para tener una mejora o avances importantes para dichas comunidades, ya que se sabe que la comunicación es la base de todo; siendo que estas comunicaciones den paso a una estrecha relación cultural, ayudando a tener un progreso en las diferentes áreas, como ser en lo educativo, económico, social, etc.

Y existe un porcentaje pequeño de estudiantes que desconocen la palabra de interculturalidad, esto puede ser porque nunca lo escucharon o no saben su definición, limitándose a responder o dar una respuesta errónea.

Gráfico N° 8: Definición de los estudiantes sobre el relacionamiento intercultural



Fuente: Elaboración propia, basado en encuestas digitales (Google form) realizados en los meses de junio y julio de 2022.

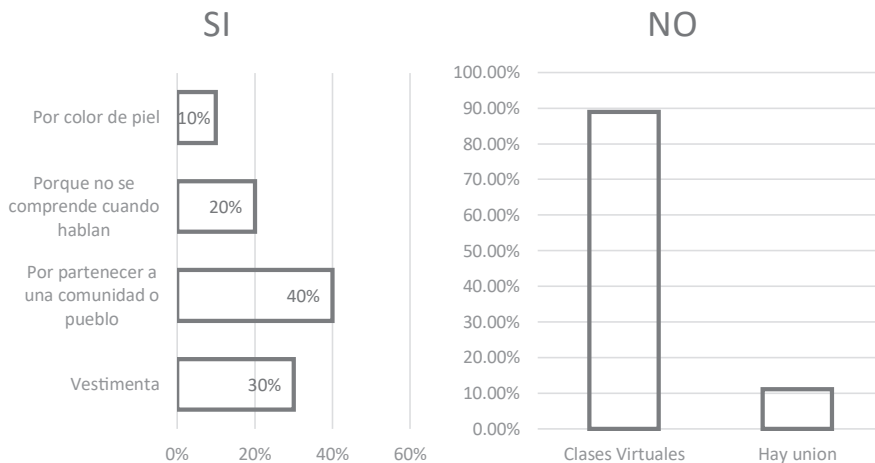
Con base en los conocimientos de los estudiantes sobre la interculturalidad, se procedió a plantear la pregunta sobre si saben el concepto de un relacionamiento intercultural; de la misma forma, las respuestas fueron ordenadas y agrupadas según las similitudes que tienen.

De este modo, podemos decir que la respuesta mayoritaria del gráfico 7 con el gráfico 8 se relacionan entre sí, ya que también indican que el relacionamiento intercultural es la comunicación entre las comunidades; por lo que la similitud de ambas respuestas da a conocer que tienen un concepto básico clave para poder entender más sobre la comunicación, interacción y relación que existe entre todos los miembros y personas que componen una comunidad. Esta relación o comunicación que tienen las comunidades conlleva diferentes acuerdos y conexiones positivas que ayudan en el progreso de las comunidades.

Cabe resaltar que más del 4% no saben la definición o conceptos de un relacionamiento intercultural, una causal de su desconocimiento es que son palabras nuevas que no escucharon antes.

3.7 Percepciones sobre discriminación

Gráfico N° 9: Discriminación hacia sus compañeros que pertenecen a una cultura o comunidad



Fuente: Elaboración propia, basado en encuestas digitales (Google form) realizados en los meses de junio y julio de 2022.

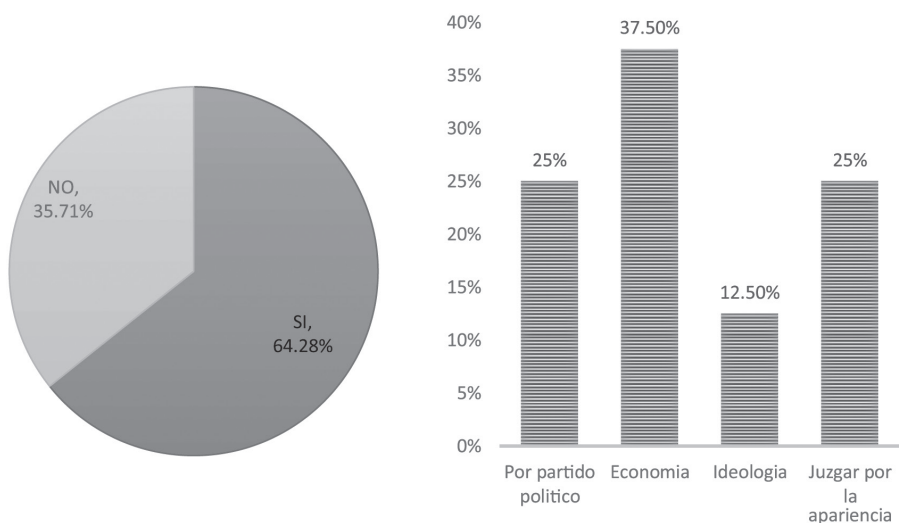
Los 16 estudiantes que indicaron que existe y que vieron algún tipo de discriminación hacia sus compañeros de clase indican que estos actos mal intencionados se deben mayormente por el simple hecho de ser de una comunidad. Al estar en una educación virtual, no significa que no existe discriminación; los estudiantes al ser de diferentes partes de la ciudad, lugares alejados y apartados, tienen diferentes dificultades de conexiones a internet u otras formas de poder tener una interacción digital con sus compañeros de clase. Por esos factores, suelen ser discriminados por ser de una comunidad no “actualizada” a las necesidades y demandas.

Todos los tipos de discriminación identificadas por los mismos estudiantes se relacionan entre sí, indicando que al ser de una comunidad alejada tienden a tener una vestimenta diferente y no actualizada a las modas de los jóvenes, así también ellos al pertenecer a una comunidad tienen una educación y comprensión

del mundo social de una forma distinta a los otros estudiantes que viven en la zona urbana y, finalmente, también existe la discriminación debido al color o tipo de piel, que es muy criticado u observado por todas las personas.

Finalmente, los 44 estudiantes que indicaron que no existe discriminación dan una razón exacta y precisa, no existe discriminación dentro de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación en la Carrera de Trabajo Social porque están en clases virtuales.

Gráfico N° 10: Experiencias de los estudiantes como víctimas de discriminación

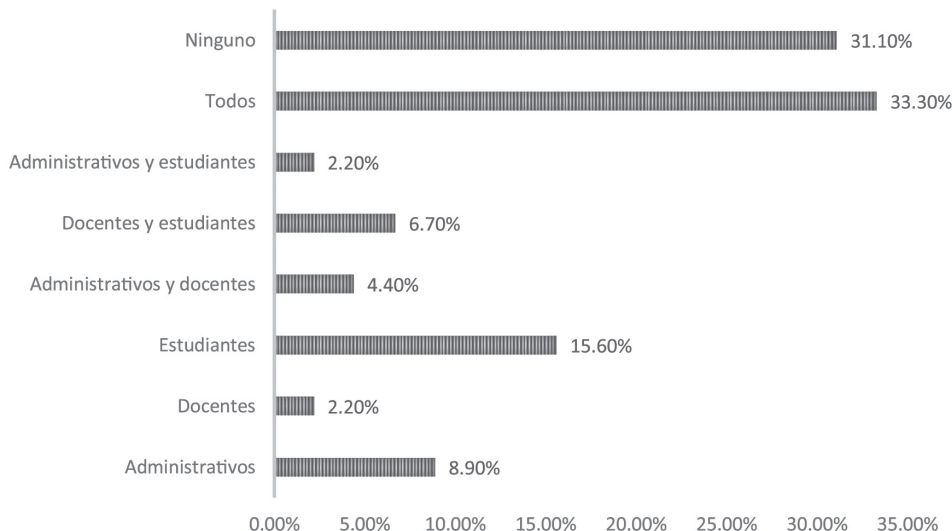


Fuente: Elaboración propia, basado en encuestas digitales (Google form) realizados en los meses de junio y julio de 2022.

Los estudiantes de Trabajo Social indicaron que fueron víctimas de algún tipo de discriminación dentro de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de la UMSS. Indican que más del 64% de los estudiantes tuvieron alguna experiencia como víctimas de discriminación, y una de las razones es debido a su nivel económico, esto puede ser interpretado de diferentes formas, una de ellas puede ser, que al ser de una comunidad viven de su agricultura y su ganado, porque lo que son etapas que pueden tener una gran demanda de sus productos y puede que no, y las ganancias se invierten en productos y materia prima para continuar con sus actividades de agricultura y ganadería. También existe una ideología muy errada de las personas que vienen de un lugar lejano, ya sea por su apariencia o

por ser de un partido político, todos los aspectos sociales, económicos y políticos son una manera en la que existe diferencias entre las personas de forma mal intencionada.

Gráfico N° 11: Grupo de personas que suelen discriminar a los estudiantes



Fuente: Elaboración propia, basado en encuestas digitales (Google form) realizados en los meses de junio y julio de 2022.

Los estudiantes de la Carrera de Trabajo Social indican con un porcentaje alto y preocupante que existen discriminación por parte de estudiantes, docentes y administrativos hacia otros estudiantes que provienen de una comunidad o grupo étnico, esto da a entender que para la discriminación no existe edad ni grupo étnico.

Todas las personas reaccionan de diferente manera, sin importar su procedencia o su estatus socio económico, el saber que los estudiantes son víctimas de discriminación no solo de sus compañeros de clase, sino también con docentes y el plantel administrativo es preocupante, ya que ellos no se deben sentir seguros al preguntar o hacer algo dentro de las instalaciones de la universidad o en las clases virtuales, ya que piensan en que están en constante observación.

También el trato dice mucho de cada uno, y los estudiantes saben bien esos refranes sobre el respeto hacia los demás, pero una cosa es saber o conocer y otra cosa es aplicar y respetar a los demás; los mismos estudiantes discriminan

a sus compañeros de curso y lo ablandan con chismes o risas para que esos actos no sean tomados en serio, pero eso es peligroso, el como ellos mismos tapan sus acciones con otras para evitar ser vistos como personas no gratas.

4. Conclusiones

Los estudiantes de la Carrera de Trabajo Social pertenecen a distintos comunidades, municipios y departamentos de Bolivia; pero, sobre todo, al departamento de Cochabamba con más del 90%, y eso no les limita a que puedan tener un relacionamiento o una interacción social entre compañeros de curso, sin importar sus diferencias sociales, ni su estatus económico, político ni religioso, ya que estos mismos pertenecen y/o tienen raíces indígenas, por lo que deben gozar de los mismos respetos y valores por las que fueron educados.

Las limitaciones de interacción o de relacionamiento va a depender de cada estudiante, ya que eso demostrará el interés que tienen para poder relacionarse con los demás, es decir, el interés que le presten en aprender otras lenguas u otras formas de poder comunicarse será una manera de romper esas limitaciones de interacción, pero en cambio, si no existe ese interés de tener un relacionamiento con los demás y quedarse estancado en el escaso conocimiento, es probable que existan limitaciones en su relacionamiento con sus compañeros de curso.

El tema de la discriminación es un elemento que afecta a todos por igual, ya sea dentro o fuera de la universidad, al existir un pequeño grupo de estudiantes que fueron víctimas de un acontecimiento reprochable, son conscientes que no todas las personas son así, y eso lo reconocen y lo ven durante sus clases, ya que al estar en una educación virtual o a distancia, tanto los mismos compañeros como los docentes reconocen las dificultades tecnológicas siendo empáticos y comprensibles, dando a lugar un ambiente de unión y respeto.

Se reconoce que el relacionamiento intercultural son las relaciones y el contacto que tienen varias comunidades, donde existe el intercambio de conocimientos, creencias y la cultura, todo bajo el respeto de las mismas. Existe una escasa dificultad en las relaciones e interacciones, ya que los modismos verbales de forma directa e indirecta son usados en el vocablo cotidiano. El amplio acceso a las redes sociales y medios de comunicación internacionales, son el factor principal para que las personas, ya sean jóvenes, adultos o personas mayores, adopten un lenguaje y lo conviertan parte de su habla habitual o común y así, poco a poco las demás personas lo usaran y lo adoptaran en su vocablo.

La inserción e integración son las principales formas en las que la comunidad estudiantil de primer año de la Carrera de Trabajo Social respeta y los realiza

con el fin de tener un buen ambiente de proceso en aprendizaje y enseñanza durante su formación; gracias a este relacionamiento intercultural los estudiantes aprendieron y descubrieron que la cultura es amplia, y para poder comprenderlo se debe crear ese clima de confianza para poder aprender los valores y tener experiencias de una forma armoniosa con los demás.

Bibliografía

Biblioteca Virtual de Pueblos Indígenas. (s.f.). INTRA E INTERCULTURALIDAD: UN ACERCAMIENTO A LA PROBLEMÁTICA PARA LA EDUCACIÓN. Obtenido de <http://pueblosindigenas.bvsp.org.bo/php/level.php?lang=es&component=50&item=1>

Delgado S.G., K., Gadea, W. F., & Vera - Quiñonez, S. (2018). Rompiendo Barreras en la Investigación. UTMACH.

Fernández O., M. (2009). Pluriversidad: rostros de; la interculturalidad. La Paz.

Londoño C., A. M. (2010). Los procesos de integración desde una perspectiva cultural. *REVISTA ACADÉMICA DE LA FEDERACIÓN LATINOAMERICANA DE FACULTADES DE COMUNICACIÓN SOCIAL*.

Ministerio de Educación. (2010). *Ley de la Educación "Avelino Siñani - Elizardo Pérez N° 070*.

Tamayo, M. (2003). El proceso de la investigación científica. Obtenido de https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/227860/El_proceso_de_la_investigaci_n_cient_fica_Mario_Tamayo.pdf

UNESCO. (2015). Textos fundamentales de la Convención de 2005 sobre la Protección y la Promoción de la Diversidad de las Expresiones Culturales. En I. C. Organización de las Naciones Unidas para la Educación. París, Francia: UNESCO. Obtenido de https://www.alliance-editeurs.org/IMG/pdf/convention_2005_unesco_es.pdf

Universidad Mayor de San Simon. (2021). Estatuto Orgánico de la U.M.S.S. Obtenido de http://plataforma.dpa.umss.edu.bo/documentos/Estatuto_Organico_UMSS.PDF

UniversityGuru. (2022). Obtenido de <https://www.universityguru.com/es/universidades--bolivia>

Walsh, C. (2009). Interculturalidad crítica y educación intercultural. Obtenido de https://www.uchile.cl/documentos/interculturalidad-critica-y-educacion-intercultural_150569_4_4559.pdf