

De la educación virtual a la educación presencial: Aprendizajes y percepciones de los estudiantes de la Carrera de Ciencias de Educación

Nayely Choquecallata Sanizo⁵

Resumen

La educación hace alusión a la formación integral del individuo, se da en diferentes contextos sociales. Una entidad importante e imprescindible en que el estudiante va formándose es la universidad, en esta va adquiriendo aprendizajes y experiencias que, de alguna manera, involucra su desarrollo integral. En la gestión I-2023 la carrera Ciencias de la Educación tuvo una transición fundamental en su modalidad de educación, se cambio de una educación virtual hacia una educación presencial.

La problemática que aborda este artículo es: ¿qué percepciones y aprendizajes se destacan en la transición de educación virtual hacia la educación presencial en los estudiantes de la Carrera Ciencias de la Educación?

La metodología del artículo, se basa en un enfoque cualitativo y cuantitativo, porque se aplica la encuesta y entrevista como técnica de investigación para recopilar información sobre la percepción y adaptación al retorno a la educación presencial de los estudiantes.

La gran mayoría de los estudiantes perciben que ambas modalidades de educación, se deben combinar y ser aplicados dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. Así también, no existe una transición total de la virtualidad a la presencialidad, porque con la educación virtual se ha conocido y aplicado varios recursos de aprendizaje, como ser metodológicos y didácticos. Además, con la era digital se obliga directa e indirectamente a todos los individuos a utilizar varios recursos tecnológicos y aprender a convivir con ellos.

Palabras claves: educación virtual, educación presencial, recursos de aprendizaje, transición.

1. Introducción

La modalidad de educación se clasifica en tres modalidades: modalidad virtual, modalidad semipresencial o mixta y la modalidad presencial. Cada

⁵ Estudiante de la carrera Ciencias de la Educación y miembro de la Sociedad Científica de estudiantes de la carrera de Ciencias de la Educación (SOCCED).

modalidad presenta características peculiares para el proceso de enseñanza-aprendizaje. Entre ellas, la modalidad virtual ha aportado variedad de recursos digitales. Así también, la presencialidad aporta a la interacción social entre pares. Es decir, la adquisición de competencias sociales que son fundamentales para el profesional en Ciencias de la Educación.

Este artículo busca explicar las perspectivas y aprendizajes de la transición de la educación virtual a la educación presencial de los estudiantes, y para ello, se abordan los siguientes puntos: los recursos digitales como apoyo al aprendizaje del estudiante, la permanencia de los recursos digitales en la educación virtual y las características de las modalidades de educación.

2. Procedimiento metodológico

El proceso metodológico de investigación para el presente artículo está basado en un enfoque cualitativo y cuantitativo. Para La Torre (2005) el enfoque cualitativo se considera como “un proceso activo, sistemático y riguroso de indagación, en el cual se toman decisiones sobre lo investigable, en tanto se está en el campo <objeto de estudio>” (pág. 25). Este enfoque permitió recabar datos de indagación profunda de los estudiantes y reflexionar sus experiencias y aprendizajes sobre la transición. El enfoque cuantitativo aportó datos estadísticos a la presente investigación, a partir de ellos, se indagó sobre las percepciones y aprendizajes logrados por los estudiantes a raíz de la transición en la modalidad de educación.

Ambos enfoques se complementan para comprender de forma integral dichas percepciones y aprendizajes. El enfoque cuantitativo aporta con la muestra estadística de los resultados y el enfoque cualitativo aporta con análisis de las percepciones y aprendizajes de los estudiantes en cuanto a la transición de la educación virtual a la presencialidad.

Las técnicas de recolección de datos empleados fueron la encuesta estructurada, como instrumento cuantitativo, y la entrevista semiestructurada como principal instrumento cualitativo.

La muestra de la población a quien se encuestó fue a 20 estudiantes de la carrera de Ciencias de la Educación y se entrevistó a 6 estudiantes y una docente. Todo esto, para obtener resultados fiables para el presente artículo.

2.1. Marco conceptual

Es necesario aclarar los conceptos referidos a las diferentes modalidades de formación, a fin de indagar de forma adecuada sobre su aplicación y las

percepciones generadas en los estudiantes, entre ellas se encuentran los siguientes aspectos:

2.1.1. Modalidades de educación

La educación es un eje fundamental para la formación integral del estudiante, se considera que la educación promueve la formación del sujeto individual, subjetivo, responsable ante el mundo y del mundo que le han mostrado y enseñado. Así también, “la educación cambia porque el tiempo así lo dispone” (Mérida, 2007, s/p). La educación se presenta de acuerdo a la realidad y al contexto en que se desarrolla. Es decir, se ajusta al contexto social y a las condiciones en que se presenta.

En este sentido, en el contexto universitario, la educación se da por el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de la interacción docente-estudiante. Esta se produce a partir de diferentes modalidades. Una modalidad de educación es la forma en que se lleva a cabo un proceso de enseñanza- aprendizaje que, por lo general, está determinado por diferentes recursos didácticos. En este sentido “la modalidad educativa expresa la forma o el modo en que se produce el proceso de comunicación e interactividad entre docente y estudiantes: alude a la dimensión (témpero-espacio-cultural) del ethos didáctico” (Serrano & Muñoz, 2008, pág. 10). La dimensión de tiempo, espacio y la cultura permite el tipo de modalidad de educación del docente y estudiante.

2.1.2. Tipos de modalidad de educación

Entre los tipos de modalidades de educación se destacan tres, estos son la educación a distancia, la educación presencial y la educación semipresencial.

a. Educación a distancia

La educación a distancia es una metodología, una modalidad y un sistema educativo. Así también, “es una estrategia educativa basada en la aplicación de la tecnología al aprendizaje sin limitación del lugar, tiempo, ocupación o edad de los estudiantes, implica nuevos roles para los estudiantes y para los profesores, nuevas actitudes y nuevos enfoques metodológicos” (García, 1987, pág. 10). Por tanto, esto hace referencia a una modalidad de educación flexible en cuanto al tiempo y espacio de los involucrados (docentes-estudiante). Un claro ejemplo es la educación virtual.

b. La educación virtual

La educación virtual o e-learning es un proceso de enseñanza-aprendizaje que se lleva a cabo a través del internet caracterizados por una separación física entre docentes y estudiantes, pero con el predominio de una comunicación tanto sincrónica como asincrónica, a través de la cual se lleva a cabo una interacción didáctica continua". Además, el estudiante pasa a ser el centro de la formación, al tener que autogestionar su aprendizaje. Las herramientas que utilizan los docentes son las TIC (tecnologías de la información y comunicación), estos son recursos didácticos tecnológicos que aportan al autoaprendizaje del estudiante (Antezana, 2021).

c. Educación presencial

La educación presencial según Andersen (1979) citado por Ceballos, Loza & Soledispa (2020) es una modalidad en la que, en el proceso de la enseñanza - aprendizaje la figura del profesor inmediato es la base y fundamental de este tipo de educación. "El profesor inmediato es conceptualizado como los comportamientos no verbales que reducen la distancia física y psicológica entre los maestros y los estudiantes" (pág. 133). La educación presencial implica realizar el proceso de enseñanza-aprendizaje de manera directa entre docentes y discentes.

d. Educación semipresencial

Es la modalidad en la cual se trabaja en aula y se complementa con estudio independiente. Intenta dar continuidad al proceso de aprendizaje más allá del aula de clases. Uno de los ejemplos de la modalidad semipresencial en el B-learning, es la que actualmente se está implementando en la Universidad Mayor de San Simón.

e. La educación B learning

Es el modo de aprendizaje que combina la enseñanza presencial con la tecnología no presencial. Es importante destacar que la enseñanza se centra en el estudiante, el docente no puede diseñar el aprendizaje (aunque puede facilitar, tutorar, orientar). El educador sólo puede diseñar la enseñanza, ya que el aprendizaje es una actividad propia del estudiante. Por lo cual, cada aprendiz diseña el modo que considera más adecuado para poder obtener sus propios objetivos de aprendizaje. El éxito del B-learning está basado en la explotación del potencial que tiene la tecnología para crear escenarios de aprendizaje.

En cuanto a las características de la educación B learning, Antezana (2021) en su texto *Introducción a B Learning*, presenta las siguientes características:

- Acomodarse directamente a las formas en que la gente aprende naturalmente
- Apertura a diferentes necesidades y lugares de aprendizaje.
- Abrir varias opciones y grados de control al usuario.
- Basarse en materiales de aprendizaje centrados en el alumno
- Ayudar a que los usuarios se atribuyan el mérito de su aprendizaje y desarrollar un sentimiento positivo sobre su consecución.
- Ayudar a conservar destrezas comunicativas humanas para cosas que necesitan realmente presencia y humanos.

f. Aprendizaje

El aprendizaje es el proceso de adquirir conocimiento, habilidades, actitudes o valores, a través del estudio, la experiencia o la enseñanza (Romero, 2009), dicho proceso en la modalidad de educación virtual rescata distintas formas de adquirir, entre ello el más favorable y necesario es el aprendizaje autónomo.

El aprendizaje autónomo es la facultad de tomar decisiones que permitan regular el propio aprendizaje, para aproximarlos a una determinada meta, en el seno de unas condiciones específicas que forman el contexto de aprendizaje (Monereo et al, 2008), dicha autonomía permite obtener aprendizajes significativos en el estudiante.

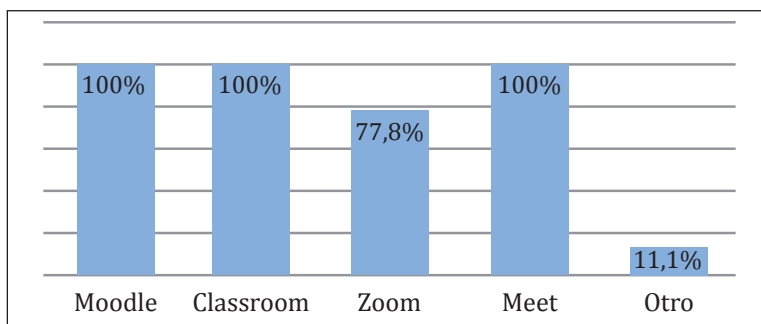
El aprendizaje significativo según Romero (2009), se refiere al proceso de construcción de significados del proceso de enseñanza-aprendizaje, donde el alumno aprende un contenido cualquiera cuando es capaz de atribuirle un significado. El aprendizaje significativo se desarrolla a partir de dos ejes elementales que son la actividad constructiva y la interacción con los otros. El proceso mediante el cual se produce el aprendizaje significativo requiere una intensa actividad por parte del alumno. Esta actividad consiste en establecer relaciones entre el nuevo contenido y sus esquemas de conocimiento. Así, el aprendizaje autónomo permite desarrollar aprendizajes significativos, entre ello, un recurso fundamental en la educación virtual fueron las TICS en la educación y como complemento del aprendizaje.

3. Resultados

3.1. Plataformas digitales utilizados en las clases sincrónicas y asincrónicas durante la modalidad virtual

Las plataformas digitales son espacios de internet que permiten la ejecución de diversas aplicaciones o programas en un mismo lugar, para satisfacer distintas necesidades. En cuanto a la educación virtual, estas plataformas han sido utilizadas para clases sincrónicas y asincrónicas de parte del docente, es así que, mediante la encuesta realizada a estudiantes de la carrera, se describe la siguiente figura estadística.

Figura 1. ¿Qué plataformas o herramientas empleó el docente para la modalidad virtual?



Fuente: Elaboración propia a través de una encuesta realizada en agosto, 2023.

Como se puede evidenciar, los estudiantes perciben que en la educación virtual se utilizaron a un 100% las plataformas de Classroom, Meet y Moodle. Así también, le sigue la plataforma Zoom, que se utilizó a un 77.8% y, por otro lado, utilizaron otras plataformas como Telegram, Teams y otros. Estos ayudaron a seguir con el proceso de enseñanza-aprendizaje y permitieron a los estudiantes aprender a explorar y saber utilizar las distintas plataformas para su formación.

3.2. Perspectivas de los estudiantes sobre las clases virtuales

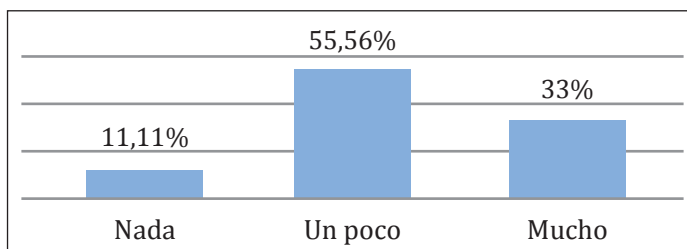
La educación virtual permite a los estudiantes tener un aprendizaje y una formación continua, en este sentido, mediante entrevistas realizadas, el estudiante W. Villca comenta que “la educación virtual [...] si es provechosa, porque puede llegar a cualquier lugar de nuestro país [...], está abierta a la globalización actual, pero siempre y cuando quienes la dirijan”. (comunicación personal, 10 de agosto, 2023). Así también, la estudiante K. Calani percibe

que cuando conoció la virtualidad “estuvimos en una pandemia y nos hemos sumergido a una tecnología virtual, esto como que a los docentes y estudiantes al principio nos ha costado, pero hoy en día se ve como una oportunidad más, para poder seguir con lo que es estudios muy extracurriculares”. (comunicación personal, 10 de agosto, 2023). Cómo se puede apreciar, los estudiantes perciben que la educación virtual hoy en día es muy provechosa y es una oportunidad para poder adquirir y profundizar los conocimientos previos.

3.3. Criterios personales respecto a la transición de lo virtual a lo presencial

El Diccionario de la Real Academia Española (2012) define la transición como la “acción y efecto de pasar de un modo de ser o estar a otro distinto”. En este sentido, una transición es un cambio de alguna situación, en este caso, es el cambio que tuvieron los estudiantes respecto a la modalidad educativa. Sobre a la transición de la modalidad de educación virtual a una educación presencial, se consultó a los estudiantes sobre el esfuerzo de retornar a las clases presenciales, obteniéndose los siguientes resultados.

Figura 2. ¿Te costo retomar las clases presenciales?



Fuente: Elaboración propia a través de una encuesta realizada en agosto, 2023.

Como se puede observar, más del 50% de los estudiantes no les ha costado retomar las clases presenciales. Así también, esta perspectiva se evidencia en las entrevistas realizadas, por lo que, la estudiante K. Calani comenta lo siguiente “me ha costado al principio, pero ha sido algo que me ha gustado, porque personalmente a mí no me gusta lo virtual, me gusta más lo que es presencial, aprendo mejor estando en el aula” (comunicación personal, 10 de agosto, 2023). Del mismo modo el estudiante J. Tintaya expone que “los estudiantes necesitaban eso, lo que es la socialización entre compañeros, necesitaban vivir la universidad [...]” (comunicación personal, 9 de agosto, 2023). Un dato importante a rescatar

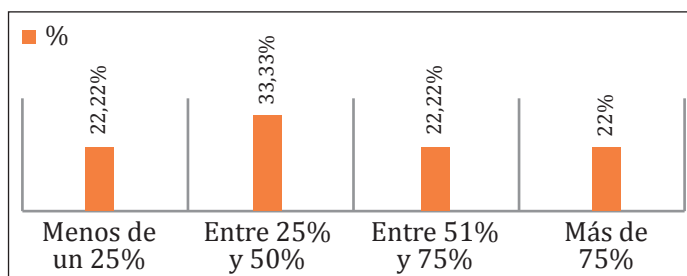
es que en la educación presencial se desarrolla la socialización y por ende, los estudiantes adquieren habilidades sociales que es vital para su formación.

Así también, la Lic., Aguilar sustenta que “la transición de lo virtual a lo presencial, ha sido algo un tanto difícil, porque en lo virtual se ha perdido mucho el tema de contacto humano, de relación *feis to feis* y el volver a clases presenciales ha implicado nuevamente encontrarse con humanos donde podíamos interactuar, relacionarnos mejor [...] (comunicación personal, 10 de agosto, 2023).

3.4. La permanencia de la virtualidad en la modalidad presencial

Es importante destacar que la virtualidad permitió conocer diversas plataformas y recursos digitales que permiten realizar una clase más dinámica e interactiva. Respecto a esto, a continuación, se presenta la siguiente figura estadística:

Figura 3. ¿En qué porcentaje los docentes utilizaron recursos didácticos tecnológicos en las materias?



Fuente: Elaboración propia a través de una encuesta realizada en agosto, 2023.

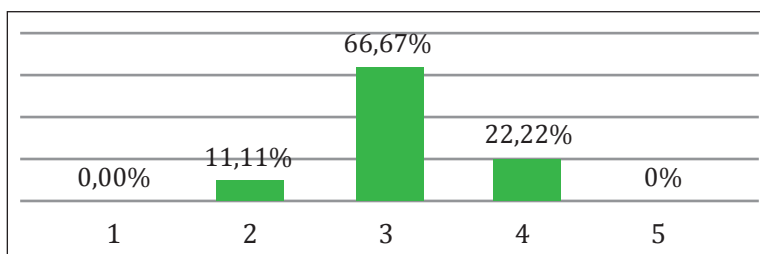
Mediante resultados de la encuesta se observa que los docentes utilizaron entre 25% a 50% de recursos didácticos tecnológicos en las distintas materias, por lo tanto, se puede decir que parte de la virtualidad permanece en la presencialidad. Así mismo, ahora en las clases se sigue utilizando plataformas “no cómo repositorio de tareas, pero sí para potenciar resultados de aprendizaje [..], como complemento a lo que hacemos en el aula” (Lic. Aguilar, comunicación personal, 10 de agosto, 2023). También la estudiante A. Peredo opina que la virtualidad “no ha desaparecido totalmente porque yo he tenido la materia de Desarrollo de la adolescencia y adultez, y ha sido una clase híbrida, porque había momentos que teníamos que hacer las tareas en la plataforma que nos ha dado y las exponíamos en clases cuando era presencial” (comunicación personal, 9 de agosto, 2023).

En la actualidad los recursos digitales son un complemento más para el proceso de enseñanza-aprendizaje, estos ayudan a realizar las clases más dinámicas y ayuda a que el estudiante pueda autogestionar su aprendizaje.

3.5. Importancia de recursos digitales en la educación presencial

Los recursos digitales permiten que el estudiante adquiera un aprendizaje significativo.

Figura 4. ¿En qué proporción deberían seguir utilizándose los medios virtuales para las clases?



Fuente: Elaboración propia a través de una encuesta realizada en agosto, 2023.

Según la gráfico, se debería utilizar medios virtuales en las clases en una proporción de 3 que equivale a un 66.67%, esto para potenciar la didáctica en clase y permitir al estudiante auto aprender o autoformarse extracurricularmente.

3.6. Preferencia respecto a la modalidad de educación

Mediante el análisis de las entrevistas realizadas, se puede mencionar que una mayoría de los estudiantes prefieren la modalidad educativa híbrida o también llamada semipresencial. La estudiante A. Peredo explica que “sería muy bonito que sea mixta, una educación híbrida, o sea, tanto virtual como presencial, la combinación de ambas hace que la educación sea mejor desde mi punto de vista (comunicación personal, 9 de agosto, 2023). Por otro lado, el estudiante Huarachi comenta que la educación “debería ser netamente presencial [...], pero tomando o rescatando los recursos digitales, más allá de tener clases asincrónicas, para tener una interacción directamente con los docentes fuera del aula, o sea, quiero decir un 80% presencial y 20% virtual (comunicación personal, 10 de agosto, 2023).

En este sentido, la educación híbrida posibilita la aplicación de recursos digitales como complemento del proceso de enseñanza-aprendizaje. Así mismo, entre las perspectivas de una docente, se resalta lo siguiente:

yo estoy de acuerdo con ambas clases; con la clase semipresencial, porque en lo presencial lo que más se extrañó son las relaciones humanas, el contacto social; y porque una clase virtual puedes planificar con temas, videos con actividades complementarias donde el estudiante haga sus avances, de manera autogestionada sus tareas, estamos hablando del autoaprendizaje más que todo y el docente está para guiar, para ayudar en cuanto sus dudas (Lic. Aguilar, comunicación personal, 10 de agosto, 2023).

Entonces, en la presencialidad se rescata el contacto e interacción social entre docentes- estudiantes y en la virtualidad se rescatan los recursos digitales que aporta a la didáctica en el aula. La interacción social es fundamental para la formación del estudiante en Ciencias de la Educación y los recursos digitales complementan los aprendizajes previos.

4. Discusión

Mediante el análisis de los resultados descritos se destaca, la buena aceptación de retomar las clases presenciales, por parte de los estudiantes, porque solo la presencialidad permite desarrollar habilidades sociales, ya que “todo encuentro interpersonal supone interactuantes socialmente situados y caracterizados, y esto se desarrolla en un contexto social (Dominique, 1992, pág. 16). Estos interactuantes en el ámbito educativo son los docentes y estudiantes.

Así también, la interacción social “permite poner en diálogo saberes particulares que configuran al ser humano desde diferentes esferas: sociales, académicas, familiares, religiosas, políticas, las cuales posibilitan apropiar diversos conocimientos para la construcción de tejido social” (Salazar & Vargas, 2015, pág. 1). Es así que, se construye por la comunicación continua con los demás y esta construye al ser humano.

Ahora bien, con la transición de la educación virtual a la presencial, los estudiantes aprendieron a ser autónomos en su aprendizaje. Además, aprendieron a utilizar varios recursos digitales que ahora lo ven como un complemento para su formación. También, rescatan que sería interesante combinar los dos tipos de modalidad de educación. En este sentido se está hablando de la educación semi presencial que implica la construcción de una nueva educación “con uso de formas sincrónicas, asincrónicas y manuales; dinámicas más flexibles para atender la creciente demanda de acceso y promover la creación de diversidad de ambientes de aprendizaje ajustados a las singularidades de los diversos campos profesionales y sociales” (Rama, 2021, pág. 119). De esta manera, la creación de

diferentes ambientes de aprendizaje potencia el aprendizaje significativo en el estudiante.

Otro aspecto importante que se necesita analizar es la incorporación de recursos digitales tecnológicos en las aulas. En este aspecto, Rabajoli (2012) sustenta que:

"Integrar la tecnología en la labor del aula y del centro con dispositivos móviles da mayores posibilidades para planificar acciones más allá del horario escolar. Permite plantear actividades de aprendizaje en línea, acceder a la información de acuerdo a las necesidades... Implica el uso de recursos educativos digitales, la selección de la aplicación adecuada e integrar estos contenidos (textos digitales, software educativo, objetos de aprendizaje, simuladores, redes sociales, recursos multimedios, etc...) en los procesos de enseñanza y aprendizaje". (Pag 4).

La integración de la tecnología en el aula, hoy en día es imprescindible y necesario para el aprendizaje significativo, porque permite la formación permanente del estudiante y la adquisición de nuevos conocimientos fuera del aula o también potenciar los conocimientos previos que tienen los estudiantes.

5. Conclusiones

Los aprendizajes adquiridos en la transición de la modalidad de educación en los estudiantes implica el aprendizaje autónomo, la utilización de recursos digitales didácticos y el uso de las TICS en la educación.

La educación virtual aportó con diversos recursos digitales que hoy en día son oportunidades y complementos al proceso de enseñanza - aprendizaje, porque a través de las plataformas el estudiante profundiza el contenido, puede pasar clases extracurriculares y también llegar a ser autodidacta.

También, es importante resaltar que la gran mayoría de los estudiantes están de acuerdo con el retorno a clases presenciales y se sienten cómodos con esta modalidad, porque la presencialidad enriquece el desarrollo de habilidades sociales. Estas habilidades son necesarias para un profesional en Ciencias de la educación porque le permiten interactuar con sus pares y todo tipo de personas.

Bibliografía

Antezana, A. (2021), Introducción al B learning, Modalidades de formación.

Cevallos Ponce, G. K., Yoza Rodríguez, N. R., & Soledispa Rodríguez, X. E. (2020, Julio 1). Desafíos y tensiones de las políticas educativas de la educación presencial

y virtual universitaria. Estudio comparado. Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas, XIII (17).

Dominique, E. (1992). La interacción social: cultura, instituciones y comunicación. Paidós Ibérica.

E-Learning. Definición y Características. (n.d.). CFP-US. Recuperado en septiembre de 2022 de <https://cfp.us.es/e-learning-definicion-y-caracteristicas>

García, L. (1987). Hacia una definición de educación a distancia. Boletín informativo de la Asociación Iberoamericana de Educación Superior a distancia.

La Torre, A. (2005). La investigación - acción (Editorial Graó, de IRIF, S.L. ed.).

León, A. (2007, diciembre). ¿Qué es la educación? Educere, 11.

Monereo, C., Badia, A., & Baixeras, V. (2008). Ser estratégico y autónomo aprendiendo. GRAÓ, 3.

Monje Álvarez, C. A. (2011). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Colombia : Universidad Surcolombiana.

Rabajoli, G. (2012). Recursos digitales para el aprendizaje. Montevideo - Uruguay: IPPE - UNESCO- FLASCO.

Diccionario de la lengua española | RAE - ASALE. (n.d.). Diccionario de la lengua española. Recuperado en septiembre 10, 2023, de <https://dle.rae.es/transici%C3%B3n?m=form>

Rama, C. (2020). La nueva educación híbrida (Vol. 11). Cuadernos de Universidades.

Romero Trenas, F. (2009, Julio). APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO Y CONSTRUCTIVISMO. Feandalucia, (3). <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd4981.pdf>

Salazar, D., & Vargas, H. (2015). Interacciones sociales: Un acercamiento al diálogo de saberes creadores de conocimiento. IV. COMUNICACIÓN, EDUCACIÓN, FORMACIÓN Y PROFESIONES.

Serrano Barquín, C., & Muñoz, I. (2008, septiembre). Complementariedad en las modalidades educativas: presencial y a distancia. Revista de educación a distancia, VIII (20).