

El que tiene que pensar soy yo, no la computadora: Percepciones sobre el uso de la inteligencia artificial en la producción escrita

Janina Lizeth Sanchez Poma³

Nati Silvestre Cruz

Resumen

Actualmente, la Inteligencia Artificial (IA) se ha convertido en un tema controversial, tanto para los estudiantes como para los docentes de distintas instituciones de Educación Superior, tal es el caso de la carrera de Lingüística Aplicada de la Enseñanza de Lenguas (LAEL) de la Universidad Mayor de San Simón (UMSS), donde los estudiantes se encuentran inmersos en las Tecnologías de Información y comunicación. Por ello, el objetivo principal de este artículo es analizar las percepciones sobre la influencia de la IA en el desarrollo de la competencia de producción escrita en la materia de Lenguaje III de la carrera de LAEL, puesto que los estudiantes se encuentran en la etapa de consolidación de la competencia escrita. Esta investigación sigue un enfoque mixto en el que la recolección de datos se efectúa a través de una encuesta y la aplicación de un grupo focal. Entre los resultados más relevantes, se puede constatar el uso y la aplicación de estrategias creadas a partir de herramientas basadas en IA para la producción de textos escritos. Por otra parte, se evidencian percepciones sobre la IA que señalan la instantaneidad en la resolución de tareas y las facilidades de uso que estas herramientas ofrecen. Por último, las percepciones encontradas señalan el creciente uso de IA y como representan riesgos de dependencia y sustitución de la labor humana.

Palabras clave: inteligencia artificial, competencia de producción escrita, alfabetización digital, percepciones.

1. Introducción

El artículo aborda las percepciones sobre las herramientas de redacción asistidas por la IA. Uno de los temas más controvertidos en la educación superior en los dos últimos años. La aparición y la aplicación de las mismas es evidente a nivel mundial, sin embargo, en Bolivia es todavía un gran desafío. Estas nuevas

3 Las autoras son estudiantes de la carrera de Lingüística Aplicada a la enseñanza de Lengua de la UMSS.

herramientas tecnológicas están transformando de manera notable el proceso de enseñanza y aprendizaje de la escritura, sobre todo, en las instituciones de educación superior, ya que es ahí donde los estudiantes deben producir textos académicos con estilos propios de escritura, algo que resulta difícil de desarrollar para muchos universitarios, debido a que muchos de ellos provienen de distintas unidades educativas donde no se fomenta la enseñanza de la escritura y también de la lectura. Tal es el caso de los estudiantes de la materia de lenguaje de cuarto semestre de LAEL, estos estudiantes se encuentran en una etapa de aprendizaje y consolidación de conocimientos relacionados con la redacción de textos académicos, como ser ensayos y monografías de diferentes temas. La metodología que se sigue en esa materia es la siguiente: por semana, presentan pequeños trabajos de redacción relacionados a temas diversos donde el objetivo principal es desarrollar estrategias de argumentación, en los dos primeros parciales realizan dos ensayos con la guía del docente; por último, como trabajo final, todos deben escribir una monografía hasta cierta parte con la orientación y guía del docente, pero después deben ser capaces de aplicar instrumentos y concluir todo el trabajo de investigación. Es ahí donde los estudiantes deben incursionar en el mundo de la investigación académica, pero debido a la falta de planificación, organización o motivación algunos se encuentran frustrados e impacientes, entonces, como solución, recurren a la IA. De esta forma, surge la pregunta: ¿La IA puede ser o no una herramienta poderosa para el desarrollo de la competencia escrita en los universitarios? Por otro lado, la aparición de las herramientas de IA ha evidenciado que existen muchas posibilidades y cada una con su uso específico, pero ¿cuáles son y cómo las utilizan los estudiantes para desarrollar sus trabajos de redacción? A fin de responder a estas, este artículo analiza las percepciones de los estudiantes de cuarto semestre de la Carrera de LAEL de la gestión I/2023 de la Universidad Mayor de San Simón.

2. Procedimientos metodológicos

El proceso investigativo llevado a cabo para desarrollar el artículo responde a un enfoque cualitativo, dado que este implica un análisis de las percepciones de un total de 25 estudiantes de cuarto semestre de la carrera de LAEL de la UMSS.

Por otra parte, durante la recolección de datos, se utilizaron dos técnicas de investigación: la encuesta y el grupo focal. Por un lado, mediante la encuesta se aplicó un cuestionario por Google Forms al total de la población con el objetivo de obtener información precisa y detallada particularmente sobre el uso de la IA en el desarrollo de los trabajos de producción escrita. Por otro lado, se aplicó un grupo focal, en el que participaron siete estudiantes que fueron seleccionados

bajo el muestreo por conveniencia (Hernández-Sampieri, 2019), dado que fueron estos los que manifestaron disponibilidad e interés para participar. En esta última técnica se pudo obtener información más rica y contextualizada acerca de las percepciones y actitudes que los estudiantes tienen sobre el impacto de las herramientas de IA en la competencia de producción escrita.

3. Marco referencial

Aunque el campo de estudio que abarca la competencia escrita y la IA demanda la exploración de un amplio espectro de conceptos, en este artículo los conceptos abordados son los siguientes.

3.1. Competencia de producción escrita

Al ser la competencia de producción escrita una herramienta fundamental en la formación académica. Es indispensable que los estudiantes lo desarrollen porque les permite estructurar, distribuir y sobre todo expresar sus propias ideas, respetando las normas y reglas de la escritura, para que puedan integrarse a la sociedad de manera adecuada y competente. Sin embargo, la adquisición de la misma es difícil, ya que se caracteriza por ser más planificada, es decir, menos espontánea y expresiva, se debe usar un léxico más amplio; usualmente, las ideas y los pensamientos se expresan de forma estándar, tomando en cuenta la cohesión y coherencia y, respetando las normas y reglas de la escritura (Quiroga & Miranda, 2008). Por consiguiente, la competencia de producción escrita es una habilidad lingüística juiciosa y compleja porque los estudiantes deben ser capaces de organizar, estructurar y distribuir sus propias ideas en la redacción de textos.

Además, es necesario tener presente que la producción escrita también es otra forma de comunicación que necesariamente implica la interpretación, por lo que requiere del cumplimiento de ciertas características relacionadas al entorno social que son imprescindibles para el cumplimiento de los objetivos comunicacionales (Cassany, 1997). De esta forma, la competencia de producción escrita es usualmente definida como una actividad humana compleja, en la que los hablantes ponen en juego las destrezas adquiridas en la utilización de la lengua, además del conocimiento del mundo, que respalda esta concreción textual (Cepeda, s/f). Tomando en cuenta este concepto, es posible comprender que el proceso de producción escrita requiere de la aplicación de múltiples estrategias comunicativas que se adquieren y perfeccionan a lo largo de la trayectoria personal, académica o profesional de cada individuo. El proceso de redacción, por lo tanto, no sigue una secuencia lineal, sino circular, en el que la

reconstrucción de ideas y la adecuación del texto debe responder a las exigencias comunicativas.

3.2. Inteligencia Artificial

Poco después de la Segunda Guerra Mundial, se empezó a considerar la posibilidad de generar un almacenamiento artificial cuya función se asemeje a la del ser humano para que, en el futuro, actividades humanas mentales tales como la búsqueda de soluciones, el razonamiento o la creación puedan ser realizadas de manera automática por medio de los sustitutos. Desde entonces, la IA ha avanzado en áreas como el procesamiento del lenguaje natural, la robótica, los sistemas expertos y la programación automática, entre otras. En la actualidad, la IA es catalogada como una ciencia, parte de la informática, enfocada en el desarrollo de algoritmos y sistemas que utilizan una base de datos de información para desempeñar actividades que antes solo podían ser realizadas por humanos (Salvatierra, 2018).

La IA ha llegado a sustituir la capacidad humana en diferentes áreas, entre ellas, la redacción de textos de diverso género. No obstante, a pesar del gran avance científico que se ha logrado, la IA es caracterizada como una herramienta en proceso de mejora. De acuerdo con Pascual (2020), “hay muchas tareas que solo pueden ser realizadas por seres humanos, como la creatividad, la empatía, la toma de decisiones éticas y la resolución de problemas complejos que requieren un juicio subjetivo” (p.34). Es posible señalar, entonces, que el uso no adecuado de la IA representa también ciertos riesgos en la sociedad, especialmente, porque aún no se han diseñado políticas que regulen su uso. Hasta el momento, varios especialistas coinciden en que la IA, si bien presenta un potencial significativo para la civilización, los riesgos de su uso ya son inminentes y ya se han empezado a notar (Ríos, 2023). Por ejemplo, la pérdida de empleos debido a la automatización, la falta de transparencia en la toma de decisiones y la posibilidad de que los algoritmos sean sesgados o discriminatorios.

3.3. Incorporación de la IA en la educación superior

Uno de los principales objetivos de la educación es la alfabetización que, fundamentalmente, puede ser comprendida como “el proceso por el cual se capacita al sujeto para que pueda acceder y comprender los contenidos y las estructuras simbólicas a través de las cuales se transmite el bagaje de conocimientos y el acceso a la cultura” (Fernández, 2019, p. 81). En el contexto de la educación superior, la alfabetización digital emerge como una competencia esencial, ya que proporciona a los individuos la llave de acceso al vasto conocimiento y la

interacción en el emergente mundo digital. Este conjunto de habilidades no solo facilita la exploración activa de diversas fuentes de información en línea, sino también promueve la participación crítica y efectiva en los espacios digitales (Ávila, 2021). Sin embargo, en el marco de la alfabetización digital, es ineludible reconocer la creciente relevancia de la IA, ya que esta herramienta ofrece un sinnúmero de ventajas para el desarrollo eficiente de cada individuo durante la fase de formación. Estas características, sin lugar a dudas, enriquecen la experiencia educativa y profesional. No obstante, esta relación con la IA también plantea desafíos y riesgos, como la dependencia excesiva en la tecnología y cuestiones éticas relacionadas con la privacidad y la toma de decisiones automatizada (Aparicio-Gómez, 2023). Ante esta intersección entre alfabetización digital y el uso de la IA, se presenta la necesidad de una comprensión profunda y crítica de estas herramientas, para que la educación superior prepare a los individuos no solo para aprovechar sus beneficios, sino también para mitigar sus posibles inconvenientes en el camino hacia un futuro digitalmente competente.

4. Resultados

4.1. Incorporación y estrategias de uso de las herramientas de IA

Las estrategias de uso de herramientas de IA como complemento a la educación no siempre pueden ser negativas, también pueden ser positivas. Teniendo en cuenta lo mencionado, en el presente trabajo se puede observar que los estudiantes a menudo utilizan herramientas de IA con fines académicos, como muestra de ello, en la materia de Lenguaje III, una materia enfocada en el desarrollo de la competencia escrita, el 75% de los encuestados se muestran de acuerdo con la utilización de alguna herramienta de IA para mejorar su competencia de producción escrita. Una de esas herramientas de IA es el *Chat GPT* que puede generar material de estudio, como ser párrafos completos, resúmenes, ensayos y otros tipos de textos que el estudiante puede solicitar. Sin embargo, se puede ver que se utiliza solamente como herramientas de ayuda extra para buscar información rápida, por ejemplo, se la usa cuando no se entiende bien la explicación del docente o no logran entender algún tema en particular.

4.1.1. Chat GPT ayuda extra para la construcción de subtítulos de marco teórico

Al hablar de las estrategias de redacción basadas en la IA, se aprecia que algunos estudiantes usan modelos de lenguaje avanzado, como *Chat GPT* cuando deben elaborar un índice de marco teórico, ya que tan solo incorporando el tema de investigación, en un par de minutos, el programa *Chat GPT* les genera

los subtítulos más importantes que deben tomar en cuenta al momento de desarrollar dicho capítulo, tal como menciona uno de los estudiantes: “En el ámbito académico sería que podríamos usarlo en buscar, por ejemplo, en subtítulos [...] sobre una investigación te dan muchos subtítulos que te ayudan a formar tu marco teórico. [Es] una ayuda extra [...]” (V.A., 2023). Por lo tanto, muchos estudiantes, en lugar de utilizar *Chat GPT* para generar textos completos, lo usan para la construcción de índice del MT de temas de investigación específicos, porque este paso es tedioso y requiere mucho tiempo, por eso prefieren recurrir al *Chat GPT* que, además de ahorrar tiempo, les permite obtener información de “otras páginas relacionadas al tema, es como Google pero más específico” (R.H., 2023), de modo que van aclarando dudas o inquietudes de manera instantánea sobre aquellos temas que no han sido comprendidos a cabalidad. Así pues, uno de ellos expresa: “Personalmente ha sido de bastante ayuda por el momento, la IA me ha ayudado aclarando mis ideas, también he avanzado rápido escribiendo” (R.H., 2023). Otro de los estudiantes vuelve a hacer hincapié en que el *Chat GPT* “(...) ahorra bastante tiempo de andar buscando ahí documentos, autores y esas cosas porque al *Chat* (...) le pides que te dé hasta la página (...) te lo da y lo encuentras y lo metes al párrafo, lo citas y ya. (...) te salva mucho tiempo en mi opinión (...)” (L.S., 2023). Asimismo, el *Chat GPT* puede lanzar *links* relacionados con el tema de investigación y en algunos casos puede ser usado como generador de las referencias en formato APA (séptima edición), ya que “de acuerdo con el postulado”. Por ejemplo, yo quería explicar un párrafo (...) me salían libros, me salían *links*. Incluso, podía pedirle que me ponga las referencias en formato APA (...) (L.S., 2023). Sin embargo, no siempre los *links* son tan fiables ya que algunos no funcionan: “a veces, te dan un link o una página que no responde o no existe, pero sí te dan autores y si te dan libros que te pueden servir. La cosa es buscar lo que estabas buscando y lo haces en menor tiempo más fácil al instante” (L.S., 2023). Por lo tanto, el *Chat GPT* puede ayudar a los estudiantes a construir un índice del marco teórico de su trabajo de investigación de manera más rápida y precisa, ya sea con la sugerencia de autores y *links* de artículos o libros.

4.2. La IA como desbloqueo mental en la producción escrita

Añadiendo a lo anterior, el *Chat GPT* también sirve como desbloqueo mental durante la escritura, un desafío común al que se enfrentan muchos estudiantes al escribir. Los bloqueos mentales son generados por el estrés o la ansiedad, lo que podría llevarlos a dilatar la escritura y, en muchos casos, a abandonar los trabajos de producción escrita. Para no caer en tal situación, los estudiantes recurren a la ayuda de las herramientas de IA, como el *Chat GPT*, tal como lo expresan los

estudiantes: “(...) hay veces en las que tengo un bloqueo para escribir, entonces eso realmente es frustrante. De hecho, la herramienta de IA ha sido de mucha ayuda, personalmente la uso cuando ya no sé qué escribir, entonces procedo a hacer preguntas para generar mis propias ideas” (R.H., 2023) o “a veces para hacer algunos trabajos investigativos, es difícil refutar lo que se dice. Entonces, nos podría ayudar y podríamos continuar con la redacción (...) porque llega el momento en que estás haciendo algo y, realmente, no te vienen las ideas. No sé qué pasa, o me pasa solo a mí, o les pasa a todos, no sé, pero, generalmente, tengo que estar ahí, ¿no? Ahora, sin poder avanzar. Entonces, a veces hay algo que escribí, pero realmente no sabes ni cómo empezar o (continuar con la redacción)” (A.M., 2023). Sin embargo, deben continuar hasta terminarla ya que no pueden tomarse la libertad de abandonar las tareas de redacción, al contrario, estas deben ser entregadas en fechas asignadas durante todo el semestre o, de lo contrario, podrían enfrentarse a graves consecuencias como la pérdida de semestre. Por ende, la IA resulta útil cuando deben enfrentarse a bloqueos mentales durante el proceso de escritura.

4.3. La IA, herramienta de corrección gramatical y ortográfico

De acuerdo con los estudiantes, la inteligencia artificial es una herramienta ampliamente utilizada por los estudiantes universitarios como una estrategia para identificar errores gramaticales y ortoFiguras. Sin embargo, aseguran que el uso de la misma no afecta su desarrollo de competencia en la producción escrita, sino que, más bien, sirve como un medio de compensación para llenar las brechas de aprendizaje referentes a la redacción que pudieron quedar sin resolver durante la primaria y secundaria. “El estudiante promedio tiene muchísimas faltas de ortografía para empezar por ahí ¿No? después ah... En cuanto a concordancia (...), siempre la licenciada nos dice que ni siquiera tenemos un verbo principal en una oración (...) (ya suponemos que es una oración completa)” (R.C., 2023). Por eso, “antes de presentar un trabajo (...) (es necesario acudir a) la IA” (V. A., 2023) porque se puede hacer una mejor revisión. Esto, con el fin de no ser observados por los mismos errores ortoFiguras o gramaticales y no volver a reformular. En consecuencia, las herramientas de corrección gramatical y ortográfico basadas en IA sirven como asistentes en la resolución de problemas básicos.

De la misma manera, otro estudiante menciona: “yo uso la IA como una herramienta de correcciones, creo que sí me ayudó a deshacerme de uno que otro problema que solía cometer con respecto a la puntuación o la ortografía, puesto que el mismo error era señalado una y otra vez” (B.Q., 2023). Sin embargo, esto no significa que la IA haya influido en la competencia escrita, solamente

ayuda a “darse cuenta de estos errores mínimos y (en algunos casos) dejar de cometerlos” (B.Q., 2023).

Tomando en cuenta lo anterior, se puede evidenciar que los estudiantes reconocen que la IA le ha sido útil para identificar y corregir errores relacionados con la puntuación y la ortografía que solía cometer con frecuencia. Esta afirmación, en específico, ilustra cómo la IA puede desempeñar un papel en la revisión y mejora de la calidad de la escritura, al destacar errores recurrentes y proporcionar una retroalimentación inmediata. Sin embargo, se enfatiza que esta ayuda no ha tenido un impacto significativo en su competencia escrita en términos generales. En lugar de influir en su habilidad para escribir, la IA sirve como una herramienta que le permite tomar conciencia de errores mínimos y, en algunos casos, evitar que los cometa. Por lo tanto, la IA se destaca como un recurso complementario en el proceso de escritura, que puede ser beneficioso para abordar errores específicos, pero no reemplaza la adquisición de habilidades fundamentales en la competencia escrita.

4.3.1. Falta de naturalidad en los textos producidos por la IA

En la encuesta realizada, se observó que la mayoría de los estudiantes percibe que las IA no son completamente eficaces, en especial, porque los textos producidos por estas herramientas carecen de naturalidad. Entre las preguntas realizadas a los estudiantes, se decidió indagar acerca de la efectividad del uso de herramientas para producir textos escritos. El resultado de dicha consulta demostró que la mayoría de los estudiantes no se siente del todo conforme con la calidad de producción de textos generados por herramientas basadas en IA. De la misma forma, durante el desarrollo del grupo focal realizado, se pudo obtener algunas opiniones acerca de la calidad de texto generado por IA.

Es que, en la redacción de textos, me parece que la IA redacta textos que se sienten muy plásticos, raros. Te ponen párrafos que van de forma circular que no lleva a ningún lado, cuando le pides que argumente algo, o lo que sea. Y eso a mí no me convence, prefiero escribirlo yo mismo, si se trata de redactar algo (L.M., 2023)

De acuerdo con los participantes, a pesar de que estas herramientas pueden ser capaces de generar textos sobre cualquier tema solicitado, se advierte claramente la falta de naturalidad en la redacción presentada, sobre todo, en el nivel de la macroestructura del texto, dado que dichos textos carecen de un desarrollo coherente y lógico, distinto a lo que haría un ser humano.

4.3.2. ¿Autenticidad y originalidad en riesgo?

Según los estudiantes, la IA presenta un riesgo potencial de disminuir la autenticidad y originalidad de las producciones escritas con su asistencia. Esto se debe a que el uso inadecuado de la IA puede obstaculizar el desarrollo de las capacidades necesarias y esenciales para la creación auténtica y original al redactar. “Influye ya que no te deja ser original en tus textos, por eso mismo digo que es mejor usarlo solo como una guía” (V.G. Encuesta, 2023). Se evidencia, por lo tanto, que una de las preocupaciones más usuales a la hora de utilizar IA es la influencia que ésta tiene respecto a la originalidad que proviene del ser humano. De esta forma, los estudiantes afirman que cada persona tiene un estilo de redacción que proviene, entre otros factores, de la personalidad y la esencia de cada persona. De este modo, el uso de este tipo de herramientas podría coartar la creatividad en las personas. “Es como cuando se crea una canción, de igual forma, en el texto se puede ver las representaciones sociales que influyen en la persona que va a redactar. Entonces, creo que, más bien, una frase es original cuando proviene de la persona” (L.M, 2023). Así, la producción escrita, vista desde el punto de vista de los estudiantes, es una producción artística en la que predomina la creatividad y la originalidad que, a consecuencia del uso de IA, estaría siendo limitada o perjudicada al momento de expresar las ideas propias.

Creo que tiene que ver con la autenticidad y eso... marcar tu autenticidad en lo que escribes ¿cómo puedes considerar algo propio? Es cuando están plasmadas ahí tus ideas, ¿no? Hay un montón de herramientas, desde la lectura directa en una biblioteca hasta todo lo que puedas encontrar con la tecnología para nutrirte, para aprender y todo aquello, pero cuando tú ves tu trabajo y sabes que has ido mejorando y que lo que está escrito es producción tuya, tú puedes poner orgullosamente tu nombre o tu firma. Lo escribí yo y es auténtico (O.F., 2023).

Estas afirmaciones manifiestan una preocupación creciente en relación a la pérdida de lo genuino y auténtico en la expresión humana, lo cual está vinculado de cierta forma a la disminución de la identidad individual en el contexto del rápido avance tecnológico. En un mundo donde las IA y la tecnología desempeñan un papel cada vez más prominente en la creación de contenido escrito, existe la inquietud de que esta automatización pueda llevar a la uniformidad y a la pérdida de la singularidad en las expresiones humanas.

Por otro lado, lo manifestado por los estudiantes resalta la importancia de ciertos valores intrínsecos al proceso de redacción, como la conciencia y el

esfuerzo personal de cada escritor. Estos valores se relacionan con la dedicación que un autor pone en su obra, así como la reflexión y el esfuerzo mental necesarios para transmitir sus ideas y emociones de manera auténtica. La expresión escrita, de acuerdo con los entrevistados, se considera como una manifestación única de la creatividad y la individualidad de cada autor, que se aprecia por la originalidad y autenticidad.

4.4. Tecnología que conquista: La creciente dependencia hacia la IA

La mayor parte de los estudiantes afirma que, a causa de las facilidades y comodidades que ofrecen las IA, el uso de estas herramientas puede generar en el ser humano una creciente dependencia. “Las personas se empiezan a acostumbrar a algo que es fácil para ellos, que les rinde, por ejemplo, buenos resultados, digamos, y yo creo que eso puede generar dependencia” (R.C., 2023). Si bien una de las ventajas más evidentes sobre el uso de la IA tiene que ver con la facilidad, el ahorro de tiempo y esfuerzo, esta misma facilidad representa un riesgo de dependencia a largo plazo. De acuerdo con los participantes, estas actitudes se generarían a consecuencia de la disminución del hábito de la lectura y la escritura, prácticas fundamentales para el desarrollo de la competencia de producción escrita: “Creo que no mejoraría para nada mi competencia, más bien, en todo caso, la empeoraría, porque hay un detalle, cuando escribimos algo, empezamos primero investigando, leyendo, luego, sacamos nuestras conclusiones y a partir de eso empezamos a escribir” (S.F., 2023).

Siguiendo el razonamiento expresado por el estudiante, el uso de la IA podría obstaculizar el desarrollo natural de la competencia de producción escrita. En otras palabras, la comodidad que proporcionan estas herramientas podría tener un impacto creciente en la habilidad de los individuos para generar textos originales por sí mismos. La automatización y la asistencia excesiva en la escritura podrían disminuir la oportunidad de adquirir y mejorar las habilidades necesarias para crear contenido de forma independiente y auténtica.

4.5. Adaptación responsable, hacia una regulación del uso de la IA

No todas las percepciones descartan el uso de herramientas basadas en IA. La mayoría coincide en que, ahora o en el futuro, surgirá la necesidad de una adaptación al entorno tecnológico digital. Se muestran conscientes sobre la inevitabilidad del contacto entre el ser humano y los recursos digitales con los que se cuenta en la actualidad. “Ahora, todavía estamos en pañales, viendo muy poco. Imagínate, más adelante, se normalice, que sepas utilizar, no lo vas a ver como ahora lo estás viendo, ¿no?” (A.M., 2023). No obstante, aclaran que, en primera

instancia, es necesario aprender, conocer más sobre los avances de la tecnología. “Yo creo que faltan más estudios científicos para la utilización adecuada de estas IAs” (L.M., 2023). De esta forma, la propuesta que los estudiantes manifiestan es el estudio y luego la creación de regulaciones sobre su uso consciente, así como la información sobre las advertencias del uso inadecuado de la IA.

Yo creo que debería haber algunas conferencias por parte de los docentes donde indiquen el uso adecuado de estas herramientas, de estas IA, para no caer en ámbitos solamente de búsqueda de información fácil. Se dice que, si te pueden ayudar en algunos aspectos, creo que primero sería recomendable que docentes o expertos doten información exacta y concisa para usar bien estas herramientas” (R.C., 2023).

En este extracto, se puede observar que los participantes señalan la necesidad actual de poder tomar en cuenta los alcances de la IA para que luego los docentes puedan capacitar a los estudiantes sobre el uso y los beneficios de estas herramientas. De esta forma, se puede evidenciar que existe una posición alternativa orientada a la adaptación consciente y positiva al entorno tecnológico donde los docentes cumplen el rol de mediadores entre los estudiantes y los entornos educativos.

5. Discusión

Se puede señalar que las IA son de gran ayuda para los momentos críticos de bloqueo mental, algo que es muy común en los estudiantes de esta materia, ya que no solo cursan esta sino otras y el tiempo no es suficiente como para descansar o dejar de lado los deberes; siempre hay exámenes y tareas por hacer, entonces, están en constantes situaciones de presión, lo que provoca estrés y ansiedad y, a su vez bloqueo mental al momento de escribir. Por ello, una forma de hacer frente a estos bloqueos es el *Chat GPT* que, con ciertas pautas o ideas, puede ayudar a continuar con la redacción de los diferentes trabajos.

Por otro lado, no hay que olvidar que tanto la ortografía como la gramática son importantes y tienen una función propia en la expresión escrita (Cassany, 1997). Por ello, debido a la exigencia de trabajos sin errores ortográficos o gramaticales, los estudiantes acuden a las herramientas de IA ya que estos son capaces de identificar con rapidez los errores en sus trabajos. Esto es algo que muchos de ellos mismos no pueden hacer debido a varias razones, como la aversión por la lectura, la falta de hábito de lectura.

5.1. Inteligencia humana vs la inteligencia artificial

De acuerdo con Ceballos (2018), actualmente existe un afán en los seres humanos de poder alcanzar todo en el menor tiempo posible. Así, se inició el debate sobre el uso de la IA para poder alcanzar niveles de inteligencia superiores con ayuda de la tecnología, a una mayor velocidad en comparación al tiempo de espera que sería necesario en el caso de un proceso natural y biológico. De ser así, la IA como creación del hombre podría alcanzar cada vez mayores niveles de inteligencia, donde el aporte humano sería cada vez menos perceptible. En el campo de la literatura, por ejemplo, donde la creatividad artística humana es fundamental, la IA está generando contenidos estéticos y aprendiendo a crear historias a partir de la literatura existente. La tecnología de aprendizaje automático basada en el modelo de red neuronal artificial está permitiendo que las narraciones y los personajes creados por las máquinas sean verosímiles para los lectores y produzcan emociones como el sarcasmo, la ironía y la risa (Suarez, 2019). Se produce, así, una especie de competencia entre humanos vs IA que pone en duda la imprescindibilidad del ser humano. Esta es, también, una de las preocupaciones de los estudiantes puesto que, a menudo, se cuestionan acerca de la verdadera autoría de productos obtenidos con la asistencia de la IA. Así, a pesar de todos los beneficios que ofrece la IA, el alcance de esta herramienta es percibido como un riesgo que poco a poco sustituye la labor del ser humano y convierte en innecesarias u obsoletas las capacidades naturales.

5.2. “Es fácil acostumbrarse a lo fácil”

Cada vez es más común el uso de la tecnología a la hora de ejecutar tareas repetitivas o complejas. La mayor parte de los estudiantes que han utilizado en algún momento estas herramientas indican que el principal beneficio de la misma es la facilidad y la velocidad en que se generan las tareas solicitadas. Es por eso que surge el riesgo de dependencia cuando el uso de estas herramientas es demasiado frecuente. Uno de los objetivos en la educación es tratar de que cada individuo desarrolle sus competencias y las refuerce durante el tiempo de formación. Este proceso puede implicar ciertos esfuerzos que se intensifican si no se tiene los hábitos necesarios para poder desarrollarlos (Cañón, 2016). El uso exagerado de herramientas que facilitan estos procesos también inhibe actividades de razonamiento y búsqueda de soluciones. Así, se pierden las capacidades y habilidades necesarias para la ejecución de tareas cotidianas en el ámbito académico. Sumado a esto, se percibe un segundo riesgo que podría afectar la toma consciente de decisiones, dado que poco a poco el individuo establece confianza con este tipo de herramientas sin tomar en cuenta que, como

toda herramienta tecnológica, no posee habilidades de interpretación social, y es altamente probable que cualquier decisión se vea influenciada por un sesgo en los algoritmos.

5.3. Un camino hacia la adaptación

A pesar de que las herramientas basadas en la IA representen riesgos para la educación y, en específico, para el desarrollo de competencias de producción escrita, es imposible negar los beneficios que estas ofrecen para mejorar la calidad en la educación. De acuerdo con Frank (2023), la IA es capaz de analizar gran cantidad de información para generar un espacio personalizado de aprendizaje que beneficie ampliamente el desarrollo de competencias. Por lo tanto, el único camino que queda es el proceso de adaptación a este nuevo entorno. Tal como los estudiantes advierten, se necesita primero estudiar y comprender las posibilidades de la IA en entornos educativos, obtener lo mejor de ellas, regular y controlar los posibles riesgos para luego incorporarlas en la educación. Si bien este trabajo debe ser asumido fundamentalmente por docentes y autoridades educativas, en el fondo, la responsabilidad es compartida. Estudiantes y docentes necesitan estar en constante actualización sobre el tema y generar, en conjunto, regulaciones consensuadas para poder mejorar la educación. La IA no debería ser asumida con miedo o como una amenaza, sino como una aliada más en la educación.

6. Conclusiones

Definitivamente, la IA no para de avanzar, tanto así que han surgido herramientas de redacción de textos que son capaces de funcionar de manera rápida e ilimitada, tal como el *Chat GPT*, *You.com*, *Grammarly*, entre otras. Muchos universitarios usan estas herramientas con el fin de librarse de tareas relacionadas con la escritura o investigación. Empero, para los estudiantes de cuarto semestre de la materia de Lenguaje III, se han convertido en herramientas esenciales para realizar trabajos de producción escrita, específicamente por las razones que se presentan a continuación. Primeramente, el *Chat GPT* es usado como un sistema de búsqueda de información y generador de textos de temas específicos. En este caso, parece ser que los estudiantes están sustituyendo a Google por el *Chat GPT*, dado que este es más que un simple navegador. Por otro lado, lo usan para deshacerse de tareas que consumen energía y tiempo. Finalmente, se ha observado que los estudiantes utilizan herramientas de IA para corregir errores gramaticales u ortoFiguras en sus trabajos escritos antes de entregarlas al docente, ya que estos errores pueden afectar su rendimiento académico.

Acerca de las percepciones sobre la influencia de la IA en la producción escrita, se ha identificado que las ventajas más relevantes tienen que ver con la velocidad y la eficiencia. No obstante, surgen ciertas preocupaciones sobre las consecuencias del uso frecuente de estas herramientas, en lo referente a la creatividad y la autenticidad. Por otra parte, los estudiantes manifiestan la emergencia de riesgo de dependencia hacia la IA a causa de la facilidad y la instantaneidad con la que las herramientas de IA son capaces de resolver las tareas solicitadas, como consecuencia, ciertas habilidades y capacidades humanas podrían verse disminuidas. A manera de solución a estos posibles riesgos, los estudiantes plantean que es necesaria la adaptación a la nueva tecnología a fin de contar con las pautas necesarias para poder usar estas herramientas de forma correcta y reglamentada. De este modo, es necesario recalcar que las herramientas basadas en la IA no deberían ser comprendidas como amenazas, sino como aliadas de la educación. Así, es posible aprovechar todos los beneficios que estas ofrecen para poder generar entornos educativos de calidad.

Bibliografía

Aparicio-Gómez, W.-O. (2023). La Inteligencia Artificial y su Incidencia en la Educación. *Revista Nacional de Pedagogía e innovación educativa*, 78 - 123.

Avila, S. G. (2021). Alfabetización Digital e Inteligencia Artificial. *Razón y Palabra*, 66 - 81.

Cañón, Y. I. (2016). Desarrollo de habilidades relativas a la producción escrita. Análisis de una intervención didáctica mediada por los relatos de vida. *Plumilla Educativa*, 152 - 171.

Ceballos, A. S. (2018). La inteligencia artificial y el ser humano. *Universidad de Magdalena*, 249 - 278.

Guerra, M. C. (s/f). DESARROLLO DE COMPETENCIAS EN LA PRODUCCIÓN ESCRITA DE TEXTOS: UNA PROBLEMÁTICA EN LA ERA DEL CIBERESPACIO. Udec.cl. Recuperado el 24 de octubre de 2023, de <http://www.catedraunesco.udec.cl/12CEPEDA.pdf>

Cassany, D. (1997). *Describir el escribir*. Paidós.

Fernández, Y. O. (2019). Inteligencia artificial y sus implicaciones en la educación superior. *Propósitos y Representaciones*. 73 - 98.

Frank, P. (2023). Las ventajas y desventajas del uso de la inteligencia artificial en la educación. *Revista Cultura y Educación*.

Hernández-Sampieri, R. (2019). *Metodología de la Investigación* (Vol. 6). McGraw-Hill Interamericana.

Navarro, R. E. (2003). Percepciones sobre el rendimiento académico en la educación superior. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en la Educación*, 78 - 104.

Pascual, C. (2020, March 11). *Effie 2020: Pascual y la inteligencia artificial sostenible - iambiente*. Iambiente.

Quiroga, L., & Miranda, W. (2008). Lengua Oral y Escrita. <https://docplayer.es/21787890-Lengua-oral-lengua-escrita.html>

Ríos, S. (2023). Los riesgos de la inteligencia artificial. *Tecnología y ciencia Universidad de Chile*, 40 - 58.

Salvatierra, G. (2018, febrero 17). *Inteligencia Artificial: Entre promesas y amenazas*. Unesco Biblioteca Digital. Retrieved Julio 22, 2023, from https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000265211_spa.locale=es

Suarez, J. L. (2019). Literatura y creatividad artificial en la época de la singularidad. *Revista Cubana de Ciencias Informáticas*, 158 - 175.