Revista de la Carrera de Trabajo Social

Avances y Perspectivas III

"LA IA EN BOCA DE TODOS, PERO ¿EN MANOS DE QUIÉN?" PERCEPCIONES DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UMSS SOBRE EL USO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN SUS PRÁCTICAS PREPROFESIONALES.

MARÍA ISABEL RODRÍGUEZ HUANCA
NICOL SONIA GARCÍA SÁNCHEZ
SAMUEL J. MEDRANO QUIROZ



UMSS
UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN SIMÓN
Ciencia y Conocimiento desde 1832

FHCE
FACULTAD HUMANIDADES
Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Juan Araos Úzqueda
FHCE

TRABAJO SOCIAL

La IA en boca de todos, pero ¿en manos de quién?

Percepciones de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la UMSS sobre el uso de la inteligencia artificial en sus prácticas preprofesionales.

María Isabel Rodríguez Huanca[7]

Nicol Sonia García Sánchez[8]

Samuel J. Medrano Quiroz[9]

Resumen

El presente artículo está enfocado en conocer, analizar e interpretar las percepciones de los estudiantes de Trabajo Social, sobre el uso de la Inteligencia Artificial en acciones y tareas de la práctica preprofesional. Además, analizar las ventajas, desventajas y si conlleva a situaciones y conductas contrarias a la ética. Se tomó como referencia otros artículos y documentos sobre la IA en el ámbito académico, específicamente las ventajas que otorga a los trabajadores sociales en la investigación e intervención.

La Inteligencia Artificial ha logrado replicar procesos cognitivos humanos como el juicio, el razonamiento, la memoria y la toma de decisiones. Este avance ha permitido plantear nuevas oportunidades en los trabajadores sociales, como la mejora en la gestión de datos y la optimización del tiempo en actividades. Pero también, conlleva a desafíos éticos relacionados

[7] Estudiante del octavo semestre de la carrera de Trabajo Social, actualmente en prácticas preprofesionales. Miembro titular y presidenta de la Sociedad Científica de estudiantes de Trabajo Social (SOCETS), con interés en la investigación científica y la producción académica. de la Universidad Mayor de San Simón, gestión 2025–2026.
Institución: Estudiante UMSS
Correo: rodriguezhuancaisabel@gmail.com.
ORCID ID: https://orcid.org/0009-0001-7856-0804

[8] Estudiante del octavo semestre de la carrera de Trabajo Social, actualmente en proceso de prácticas preprofesionales.
Institución: Estudiante UMSS
Correo: nico124gs@gmail.com.
ORCID ID: https://orcid.org/0009-0008-9827-1365

[9] Estudiante de séptimo semestre de la Carrera de Trabajo Social, actualmente en proceso de prácticas preprofesionales.
Institución: Estudiante UMSS
Correo: Jeff22121551@gmail.com
ORCID ID: https://orcid.org/0009-0001-9327-1285

con la confidencialidad, los derechos de los usuarios y el posible debilitamiento del vínculo humano. Reflexionar sobre este tema permite al estudiante de Trabajo Social adaptarse (desde su formación) de manera crítica y responsable, aprovechando las ventajas de la IA sin perder de vista el compromiso ético, la empatía y la justicia social que caracterizarán su ejercicio profesional.

Palabras clave: Percepción Estudiantil, Inteligencia Artificial, Prácticas pre- profesionales.

Abstract

This article focuses on understanding, analyzing, and interpreting the perceptions of Social Work students regarding the use of Artificial Intelligence in actions and tasks during their pre-professional practice. It also analyzes the advantages and disadvantages of AI and whether it leads to unethical situations and behaviors. Other articles and documents on AI in the academic field were used as references, specifically the advantages it offers Social Workers in research and intervention.

Artificial Intelligence has managed to replicate human cognitive processes such as judgment, reasoning, memory, and decision-making. This advancement has created new opportunities for Social Workers, such as improved data management and optimized time management. However, it also presents ethical challenges related to confidentiality, user rights, and the potential weakening of the human connection. Reflecting on this topic allows Social Work students to adapt (from within their training) in a critical and responsible manner, taking advantage of AI without losing sight of the ethical commitment, empathy, and social justice that will characterize their professional practice.

Introducción

En la actualidad, el avance de las tecnologías digitales ha transformado diversos sectores de la sociedad. Entre ellas, la inteligencia artificial (IA) se ha convertido en una de las herramientas más influyentes con una rápida expansión e incorporación en los procesos de formación profesional. En el campo de las Ciencias Sociales, su presencia ha abierto nuevas posibilidades para la investigación y la intervención, motivo por el cual se afirma que "está en boca de todos".

En este contexto, resulta esencial analizar las percepciones de los estudiantes de los semestres superiores de la carrera de Trabajo Social de la UMSS respecto al uso de la IA, especialmente considerando que esta herramienta se encuentra actualmente "en sus manos".

En el contexto, específicamente en la Universidad Mayor de San Simón (UMSS), la carrera de Trabajo Social enfrenta el desafío de integrar estas tecnologías dentro de sus procesos pedagógicos y prácticos. Los estudiantes de los semestres superiores, que se encuentran en etapa de formación preprofesional, interactúan con estas herramientas digitales, enfrentando tanto oportunidades como obstáculos en su uso. Esta situación plantea la necesidad de analizar cómo están utilizando la IA en sus tareas designadas por los docentes, qué beneficios identifican, qué dificultades experimentan y qué preocupaciones éticas surgen en este proceso.

La práctica preprofesional en Trabajo Social permite a los estudiantes aplicar funciones propias de la profesión en contextos reales, dentro de instituciones. Esta etapa es importante en una disciplina centrada en el acompañamiento humano, el juicio ético y la atención a poblaciones vulnerables. Frente a ello, la pregunta de estudio que guía esta investigación es:

¿Qué percepción tienen los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la UMSS sobre el uso de la inteligencia artificial en sus prácticas preprofesionales?

Con base en la pregunta de estudio, el propósito central de esta investigación consiste en analizar la percepción que tienen los estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la UMSS respecto al uso de la inteligencia artificial (IA) durante sus prácticas preprofesionales. Este análisis se enfoca en: las ventajas que los estudiantes reconocen al utilizar herramientas de IA en el desarrollo de sus tareas, las limitaciones que enfrentan al aplicarlas en contextos institucionales reales, y las implicaciones éticas que perciben en su uso profesional.

Los objetivos que han guiado a esta investigación son: analizar cómo los estudiantes emplean la inteligencia artificial durante la etapa de formación previa a las prácticas, particularmente en el cumplimiento de tareas académicas asignadas. En segundo lugar, se

busca conocer las percepciones específicas de los estudiantes de los semestres 7°, 8° y 9° en torno a la utilización de estas herramientas durante sus experiencias de práctica preprofesional.

Asimismo, se pretende identificar las ventajas que los estudiantes observan en la incorporación de la IA en entornos de intervención social, así como analizar las principales limitaciones que han enfrentado al aplicar esta tecnología en el ámbito práctico. Finalmente, se plantea identificar las implicaciones éticas que los propios estudiantes reconocen en relación con el uso de la inteligencia artificial en el ejercicio profesional, considerando los principios del Trabajo Social y la responsabilidad social que implica su formación.

De este modo, la presente investigación no solo busca visibilizar cómo los estudiantes de Trabajo Social de la UMSS interpretan y utilizan la inteligencia artificial, una herramienta que actualmente está en sus manos durante su etapa formativa, sino también aportar elementos que contribuyan al diseño de propuestas educativas más pertinentes. Asimismo, se espera que los hallazgos sirvan como referente para promover un uso reflexivo y ético de estas tecnologías, orientado al fortalecimiento del quehacer profesional y al compromiso con el bienestar social.

Proceso metodológico

El método para este artículo tiene un enfoque cuantitativo, se utilizó como técnica de recolección de datos e información, un cuestionario con preguntas de elección. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), un **cuestionario** es "un instrumento de recolección de datos compuesto por un conjunto de preguntas estructuradas, que se aplican a los sujetos de estudio con el propósito de obtener información sobre las variables que se investigan" (p. 243).

El cuestionario se aplicó a estudiantes de los semestres superiores 7°, 8° y 9° que estaban realizando sus prácticas preprofesionales. Las preguntas estuvieron diseñadas para comprender el tipo y la frecuencia de uso, así como las percepciones, ventajas, limitaciones y aspectos éticos relacionados con la utilización de la inteligencia artificial en las actividades desarrolladas durante las prácticas preprofesionales.

La finalidad de este estudio es comprender la relevancia del uso de la inteligencia artificial (IA) en la práctica preprofesional de estudiantes de Trabajo Social que intervienen en problemáticas sociales y trabajan directamente con poblaciones vulnerables. Dicha intervención se desarrolla en distintos niveles: individual (familiar), grupal y comunitario. Es esencial que el tipo de acción sea pertinente para cada problemática, por lo que resulta esencial analizar el uso moderado y adecuado de la IA, así como evaluar la ética de recurrir a estas herramientas digitales en la atención de problemas a nivel individual, grupal y comunitario.

Marco conceptual

Percepciones

La percepción, es la forma en que vemos y percibimos al mundo. A través de factores culturales, sociales y otros que hayan sido o sean parte de nuestro entorno, construimos nuestra percepción de la vida a partir de la realidad. Según la autora Serna (2021), señala que la percepción nos permite captar la realidad como "mundo", como realidad organizada, estructurada, plana de sentido y significación. Se trata de una serie de datos que son captados por el cuerpo en el que se proyecta un significado luego de un proceso cognitivo que también es parte de la propia percepción.

De acuerdo a esta autora, la percepción no solo es realizada por medio de factores que pertenecen al entorno del ser humano. Sino también depende de los sentidos, que conjuntamente al proceso cognitivo, interpretan y crean percepciones de la realidad.

Inteligencia artificial

La inteligencia artificial es una herramienta digital, que integra y puede ser utilizada por diferentes profesionales, para diferentes tareas, así como poder resolver dudas y conocimiento básico. Es una herramienta accesible, integral y beneficiosa para cualquier tipo de uso, pero con ciertas limitaciones y desventajas.

Según Bourcier (2003), la inteligencia artificial es una rama de la informática que intenta reproducir las funciones cognitivas humanas como el razonamiento, la memoria, el juicio o la decisión y, después, confiar una parte de esas facultades, que consideramos signos de inteligencia, a los ordenadores.

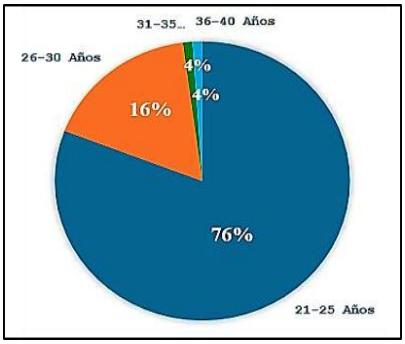
De acuerdo con Bourcier, la inteligencia artificial es una herramienta digital que ha logrado reproducir procesos mentales que solo lograban los humanos. Pero este avance que ha logrado la tecnología, de replicar las capacidades humanas, podría ser el inicio del remplazo de la tecnología sobre las capacidades humanas. Lo que parece un gran desarrollo y avance podría considerarse un problema para el futuro intelectual de las personas.

Resultados

A continuación, se presentan los hallazgos obtenidos sobre las percepciones de los estudiantes de Trabajo Social respecto al uso de la inteligencia artificial durante sus prácticas preprofesionales, destacando las ventajas, limitaciones y consideraciones éticas identificadas.

Figura 1

Estudiantes de práctica preprofesional según edad

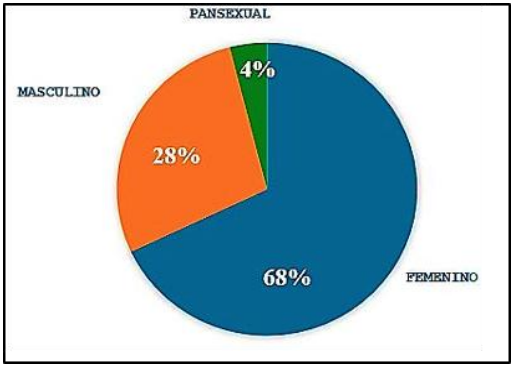


Nota: Elaboración propia en base a Google Formulario. Junio de 2025.

La mayoría de los estudiantes que realizan la práctica preprofesional se encuentran en el rango de edad de 21 a 25 años, representando el 76% del total. Esto indica que la mayoría accede a las prácticas durante la etapa correspondiente a la formación universitaria, lo cual es relevante para diseñar estrategias de acompañamiento y formación adecuadas a esta población joven, asegurando un apoyo integral que favorezca su aprendizaje, adaptación y crecimiento durante la práctica preprofesional. En menor medida, se encuentran estudiantes de 26 a 30 años (16%), mientras que los grupos de 31 a 35 y 36 a 40 años están representados por un solo estudiante cada uno (4%).

Figura 2

Estudiantes de práctica pre- profesional según Género



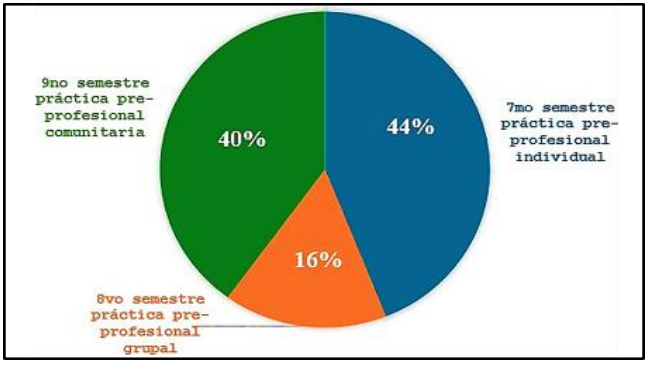
Nota: Elaboración propia en base a Google Formulario. junio de 2025.

La distribución de género entre los estudiantes que participan en la práctica preprofesional muestra una mayoría femenina, con 17 estudiantes que representan el 68% del total. En segundo lugar, se encuentra el género masculino, con 7 estudiantes (28%). Además, se registra la presencia de un estudiante que se identifica como pansexual (4%).

Este dato es importante porque la pansexualidad se define como la atracción erótica o afectiva hacia otras personas, independientemente de su sexo biológico, identidad de género u orientación sexual (Concepto de, 2025). Esto implica una atracción hacia personas sin importar su género o identidad. Además, este dato enfatiza que, más allá de los géneros tradicionales, existe otra identidad presente, lo que subraya la importancia de promover la inclusión y el respeto hacia todas las identidades y orientaciones en el ámbito académico del Trabajo Social.

Figura 3

Estudiantes en práctica preprofesional por semestre cursado



Nota: Elaboración propia en base a Google Formulario. junio de 2025.

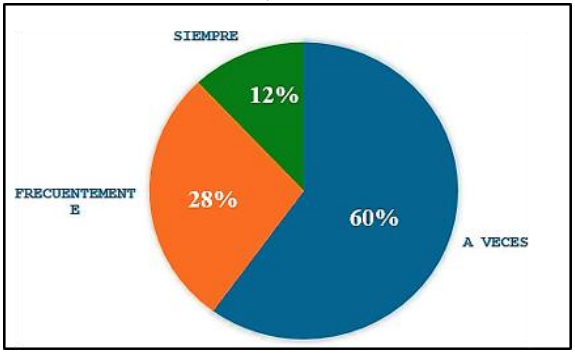
Del total de estudiantes encuestados que realizan su práctica preprofesional, el 44% corresponde al séptimo semestre. Estos datos evidencian que la mayor concentración de estudiantes en práctica se encuentra en esta etapa, en la que se desarrolla la práctica pre-profesional individual, generalmente en instituciones públicas y en contextos de intervención real en casos individuales o familiares.

El 16% de los estudiantes se encuentra cursando el octavo semestre, periodo en el que realizan la práctica preprofesional grupal, participando en procesos de diagnóstico y planificación en equipo, también en contextos reales. Finalmente, el noveno semestre agrupa al 40% de los estudiantes, quienes llevan a cabo la práctica preprofesional comunitaria. Esta

etapa culmina las prácticas, lo que implica trabajar con colectivos, organizaciones vecinales, instituciones locales o grupos sociales específicos.

Figura 4

Frecuencia del uso de la inteligencia artificial en el proceso formativo de estudiantes de Trabajo Social



Nota: Elaboración propia en base a Google Formulario. Junio de 2025

Los resultados evidencian que los estudiantes de Trabajo Social en etapa de práctica pre-profesional hacen uso de herramientas de inteligencia artificial (IA) como apoyo en su formación académica, aunque la frecuencia de uso varía significativamente. El 60% de los estudiantes manifestó utilizar la IA "a veces", lo que indica un uso esporádico, probablemente asociado a tareas específicas como redacción, búsqueda de información o apoyo metodológico. Por su parte, el 28% señaló emplear estas herramientas "frecuentemente", reflejando una integración más constante de la IA en su proceso formativo. Finalmente, un 12% afirmó usar la IA de manera habitual y continua.

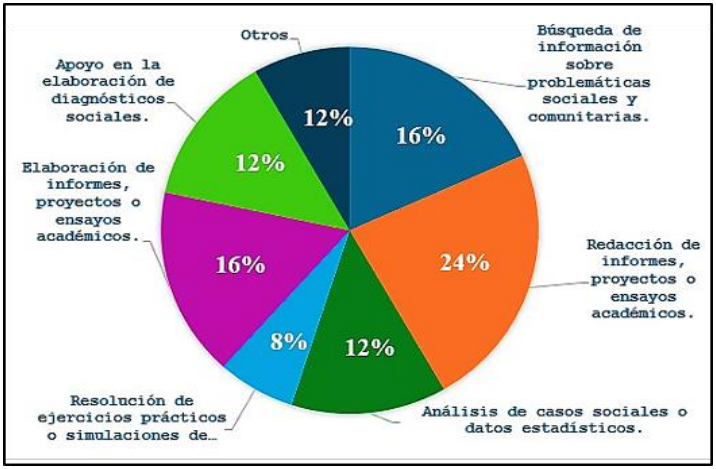
Estos datos demuestran que la inteligencia artificial ya forma parte de las dinámicas académicas y prácticas de los estudiantes. Según Fernández, et al. (2019), los formatos basados en inteligencia artificial prometen una mejora sustancial en la educación al ofrecer una personalización del aprendizaje adaptada a las necesidades individuales de cada estudiante, integrando diversas formas de interacción humana con tecnologías de la información (p. 537).

Esto quiere decir que la IA no solo contribuye a un aprendizaje más personalizado, sino que también posibilita la adaptación de contenidos y estrategias pedagógicas a las distintas necesidades, ritmos y estilos de los estudiantes. Esto favorece una mayor motivación y

participación en el proceso educativo. Sin embargo, el uso ocasional reportado por la mayoría de los estudiantes revela que aún existen obstáculos para su plena incorporación.

Figura 5

Utilización de herramientas de IA en el desarrollo de actividades formativas



Nota: Elaboración propia en base a Google Formulario. Junio de 2025.

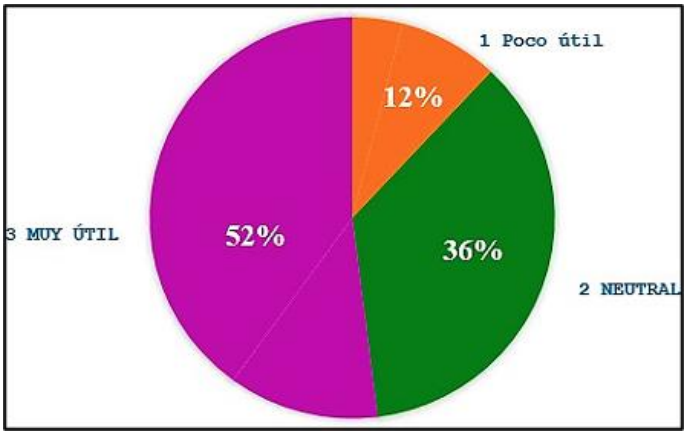
El 24% de los estudiantes de Trabajo Social emplean la IA para la redacción de informes, proyectos o ensayos académicos. Sin embargo, la alta frecuencia en este tipo de uso resulta preocupante, ya que podría reflejar limitaciones en la comprensión lectora y el pensamiento crítico. Morabito (2021) señala que "la IA puede ser una herramienta que complemente y potencie nuestro trabajo, mejorando la calidad de las intervenciones y permitiendo una gestión más eficiente de los recursos disponibles" Su uso excesivo en tareas que requieren análisis y reflexión profesional podría afectar el desarrollo de la autonomía y de competencias fundamentales en la formación del futuro Trabajador Social. Según ADIPA (2023) y el Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid (2023), el informe social es un documento técnico y confidencial que refleja la situación integral de la persona, familia o comunidad, y que sirve como base para la intervención profesional.

Es fundamental considerar a la IA como un recurso de apoyo al proceso de construcción del conocimiento y al desarrollo integral del perfil profesional sin reemplazar los procesos reflexivos, humanos y éticos que caracterizan al Trabajo Social, donde la elaboración de informes u otros documentos responde a situaciones concretas de intervención y posee un

carácter confidencial y éticamente comprometido. El 16% que la emplea tanto para buscar información sobre problemáticas sociales y comunitarias como para la elaboración de documentos académicos. Un 12% la aplica en el análisis de casos sociales o datos estadísticos, otro 12% en el apoyo a la elaboración de diagnósticos sociales, y un 8% en la resolución de ejercicios prácticos o simulaciones de intervención social. El 12% restante indicó otros usos diversos.

Figura 6

Valoración del uso de la inteligencia artificial en tareas formativas

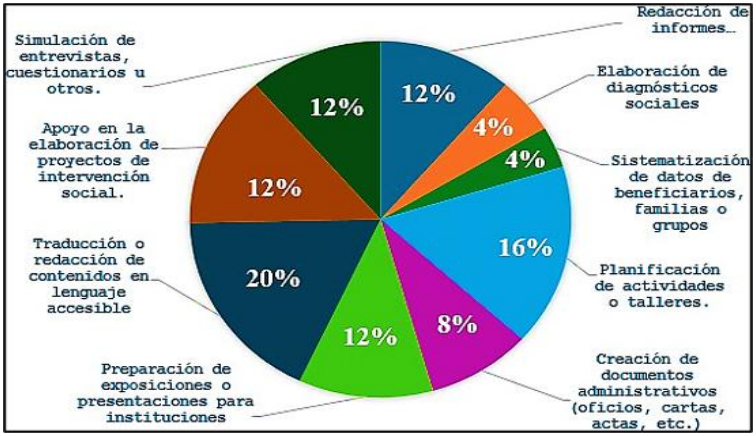


Nota: Elaboración propia en base a Google Formulario. Junio de 2025

La valoración del uso de la inteligencia artificial en tareas formativas por parte de los estudiantes revela una percepción positiva. El 52% de los estudiantes considera que la IA es muy útil en sus actividades académicas. Estos resultados indican que más de la mitad de los estudiantes reconoce el valor de la IA como una herramienta que aporta beneficios significativos en su proceso formativo, mientras que un 36% de los estudiantes mantiene una postura neutral al respecto, podría deberse a un uso limitado de la IA al desconocimiento de sus beneficios educativos o la poca experiencia que no permiten valorar claramente su utilidad. El 12% de los estudiantes percibe que la IA es poco útil, posiblemente porque consideran que las tareas del Trabajo Social involucran aspectos humanos, éticos y contextuales que la IA no logra abordar con precisión, ni sensibilidad.

Figura 7

Tareas realizadas con inteligencia artificial en prácticas preprofesionales



Nota: Elaboración propia en base a Google Formulario. Junio de 2025

Los datos muestran las diversas tareas que los estudiantes de Trabajo Social realizan con el apoyo de la IA durante sus prácticas preprofesionales. El 20% utiliza la IA para la traducción o redacción de contenidos en lenguaje accesible, esto evidencia que la IA se está incorporando en actividades que facilitan la comunicación, la organización y la planificación.

Trabajo Social se fundamenta en la comprensión profunda de las realidades sociales y humanas, donde el lenguaje juega un papel esencial como herramienta para la construcción de diagnósticos, informes y procesos participativos. Ortiz Salomón (2025) señala que, aunque la inteligencia artificial es potente en el análisis de datos, no posee la capacidad de empatizar ni de comprender el contexto emocional o cultural de las personas. Advierte que la dependencia excesiva de la IA podría hacer que los trabajadores sociales pierdan contacto con la dimensión humana y emocional de su trabajo.

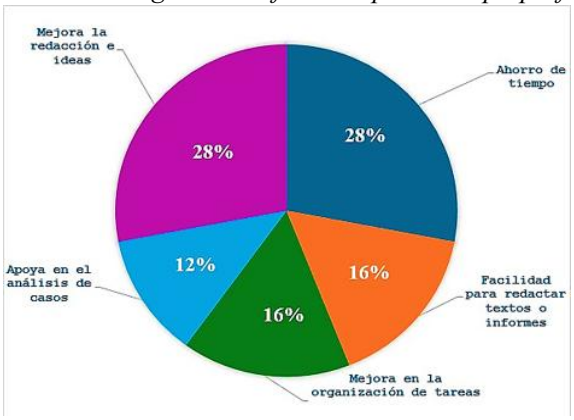
Seguida por un 16% de estudiantes que emplea la IA en la planificación de actividades o talleres. Se percibe que los estudiantes reconocen el valor de esta herramienta, cuando se necesita organizar tareas, optimizar el tiempo y mejorar la eficiencia en la ejecución de actividades planificadas.

Un 12% la utilizan en la redacción de informes sociales, preparación de exposiciones para instituciones, apoyo en la elaboración de proyectos de intervención social y simulación de entrevistas o cuestionarios. Ortiz Salomón (2025) señala que la IA puede ser muy útil para

realizar una evaluación constante del progreso de las intervenciones, utilizando datos en tiempo real a través de la recopilación de información como encuestas y otros. El uso de la IA como herramienta de apoyo para optimizar procesos escritos y analíticos, como se indica en la Figura 7. Otras tareas, como la creación de documentos administrativos, representan un 8%, mientras que la elaboración de diagnósticos sociales y la sistematización de datos de beneficiarios, familias o grupos alcanzan un 4% cada una.

Figura 8

Ventajas del uso de inteligencia artificial en prácticas preprofesionales



Nota: Elaboración propia en base a Google Formulario. junio de 2025.

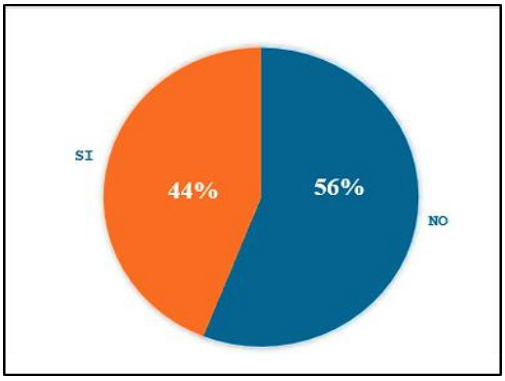
Las principales ventajas que los estudiantes de Trabajo Social identifican en el uso de la IA durante sus prácticas preprofesionales. Un 28% destaca el ahorro de tiempo y la mejora en la redacción e ideas como los beneficios más significativos. Estas percepciones coinciden con lo señalado por Ortiz Salomón (2025), quien destaca que la IA puede potenciar la eficiencia en el Trabajo Social al facilitar la gestión de información, optimizar procesos de redacción y apoyar el análisis de datos en tiempo real. Según esta autora, también señala las desventajas. Entre ellas destaca que la IA no posee la capacidad de empatizar ni de comprender el contexto emocional o cultural de las personas, lo cual es fundamental en esta profesión. Además, advierte que una dependencia excesiva de la IA puede hacer que los trabajadores sociales pierdan contacto con la dimensión humana y ética de su labor, afectando la calidad y sensibilidad de las intervenciones.

Además, un 16% de los estudiantes valora la facilidad que ofrece la IA para redactar textos e informes, así como para mejorar la organización de tareas, como se observa en la Figura 8. Sin embargo, su uso frecuente también puede implicar ciertas desventajas, tal como

se refleja en los datos del Cuadro 4. Un 12% señala el apoyo que la IA brinda en el análisis de casos sociales. Esto resulta preocupante que su uso se extienda a procesos que requieren un alto nivel de juicio profesional, reflexión ética y comprensión contextual. El análisis de casos es una tarea central del Trabajo Social, que demanda un abordaje crítico e integral de la realidad social; por tanto, delegarlo a la IA podría debilitar el desarrollo de estas competencias fundamentales en la formación profesional.

Figura 9

Dificultades del uso de la inteligencia artificial durante las prácticas preprofesionales



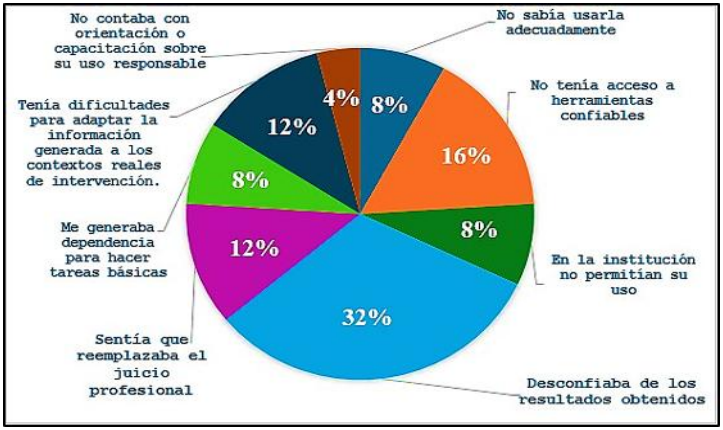
Nota: Elaboración propia en base a Google Formulario. Junio de 2025.

Los datos muestran que el 56% de los estudiantes en etapa de práctica preprofesional no reporta dificultades en el uso de herramientas de inteligencia artificial, mientras que un 44% sí ha enfrentado algún tipo de obstáculo en su aplicación. Este porcentaje significativo de estudiantes con dificultades puede estar relacionada con diversos factores, vinculados a la implementación de la IA en entornos formativos.

En este contexto, resulta fundamental mantener un enfoque humanista en la formación profesional, en el que la IA sea considerada como un apoyo que contribuya a fortalecer el ejercicio del Trabajo Social, sin sustituir las competencias sociales, éticas y críticas que son esenciales en esta disciplina.

Figura 10

Dificultades en el uso de la inteligencia artificial en la práctica pre- profesional



Nota: Elaboración propia en base a Google Formulario. junio de 2025

Los datos indican que el 32% de los estudiantes manifestó desconfianza en los resultados obtenidos mediante la IA. Esta percepción puede explicarse por la limitada capacidad de la IA para interpretar la realidad social de forma ética, contextualizada y empática, aspectos fundamentales en el Trabajo Social. Además, refleja la idea de que estas herramientas no sustituyen el criterio profesional ni el análisis humano-requeridos para una intervención eficaz.

En segundo lugar, un 16% de los estudiantes señaló como dificultad la falta de acceso a herramientas confiables de la IA. Esta percepción refleja que no todos cuentan con plataformas seguras, precisas o adecuadas para responder a las demandas académicas y prácticas del Trabajo Social. Por otro lado, un 12% de los estudiantes indicó que sentía que la IA reemplazaba su juicio profesional y manifestó dificultades para adaptar la información proporcionada, lo que evidencia una tensión entre el uso tecnológico y el ejercicio reflexivo y crítico propio del Trabajo Social.

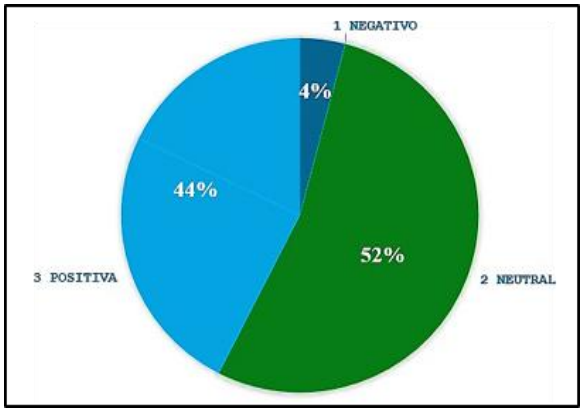
Los datos reflejan que un 8% de los estudiantes reportó que el uso de la inteligencia artificial les generaba dependencia para realizar tareas básicas, lo cual podría afectar negativamente el desarrollo de su autonomía profesional. Esta preocupación está respaldada por Ortiz Salomón (2025), quien advierte que una dependencia excesiva de la IA puede conducir a una deshumanización del trabajo social, al delegar en la tecnología funciones que requieren juicio ético y sensibilidad humana. Asimismo, otro 8% de los estudiantes manifestó

no saber utilizar adecuadamente estas herramientas, lo que evidencia una posible falta de formación adecuada, un aspecto crucial para un uso responsable y efectivo de la IA en la práctica profesional. Finalmente, un 4% de los estudiantes afirmó no haber recibido capacitación ni orientación sobre el uso responsable de estas herramientas, lo que resalta la necesidad de fortalecer la formación tecnológica dentro del proceso educativo.

Figura11

Experiencia de la aplicación de la inteligencia artificial en prácticas preprofesionales

Nota: Elaboración propia en base a Google Formulario. Junio de 2025.

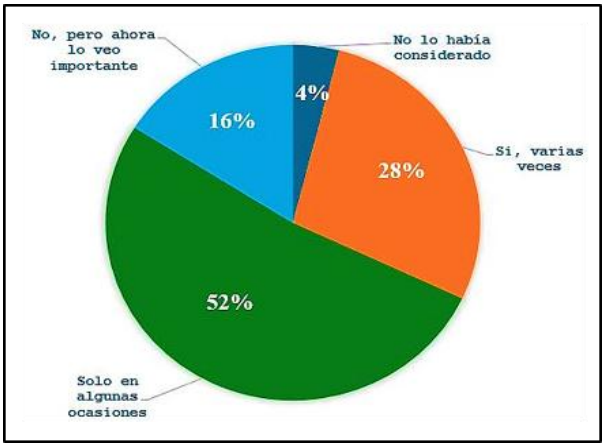


La mayoría de los estudiantes de Trabajo Social en etapa de prácticas preprofesionales ha tenido una experiencia mayormente favorable o neutral con el uso de herramientas de inteligencia artificial. Un 52% manifestó una percepción neutral, lo cual puede interpretarse como una etapa de adaptación y aprendizaje en la integración de estas tecnologías, donde los estudiantes aún están explorando su potencial y limitaciones en contextos reales de intervención, esto podría ser entre los estudiantes que están cursando la práctica preprofesional individual como indica el gráfico 3.

El 44% de los estudiantes tuvo una experiencia positiva con la IA, lo que indica que un número considerable reconoce su utilidad para mejorar procesos formativos relacionados con la organización, planificación y producción de contenidos en la práctica social. Solo un 4% tuvo una experiencia negativa, lo que indica que los casos de insatisfacción son minoritarios, aunque no deben ignorarse.

Figura12

Consideración de la ética en el uso de inteligencia artificial para las practicas preprofesionales



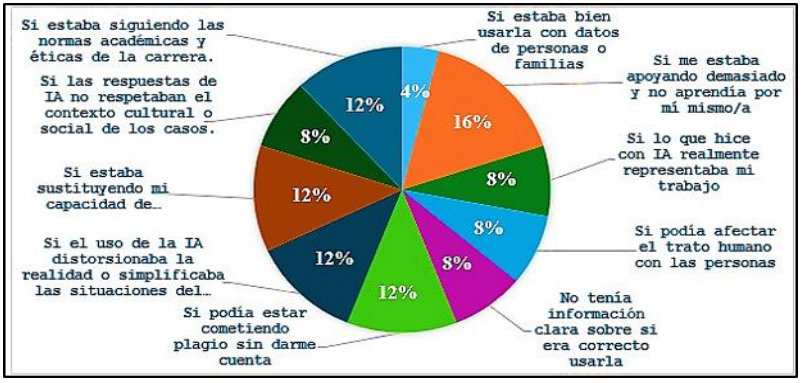
Nota: Elaboración propia en base a Google Formulario. Junio de 2025.

Los datos indican que la dimensión ética en el uso de la IA durante las prácticas pre-profesionales de los estudiantes de Trabajo Social aún no está completamente integrada en su reflexión crítica. Un 52% de los estudiantes manifestó haber considerado aspectos éticos solo en algunas ocasiones, lo que revela una aproximación parcial y poco sistemática hacia este tema fundamental. Por otro lado, un 28% afirmó haber reflexionado sobre la ética en varias oportunidades, evidenciando un grupo con mayor conciencia crítica respecto a las implicaciones éticas del uso de la IA en contextos de intervención social.

Es relevante destacar que un 16% de los estudiantes reconoció que, no había considerado previamente la dimensión ética, ahora percibe su importancia, lo que sugiere una apertura hacia una mirada más responsable y reflexiva en el manejo de estas tecnologías. Sin embargo, un 4% admitió no haber contemplado este aspecto, lo que subraya la necesidad urgente de incorporar de manera explícita la formación ética y digital en los procesos formativos, para garantizar un uso responsable y contextualizado de la IA en el Trabajo Social.

Figura 13

Dudas y preocupaciones en el uso de la inteligencia artificial en las practicas preprofesionales



Nota: Elaboración propia en base a Google Formulario. Junio de 2025.

Los datos revelan que los estudiantes de Trabajo Social en etapa de práctica pre-profesional expresan diversas inquietudes respecto al uso de la IA en sus actividades formativas. La preocupación más frecuente (16%) se relaciona con la sensación de depender excesivamente de la IA, lo que podría dificultar su propio proceso de aprendizaje y desarrollo profesional autónomo.

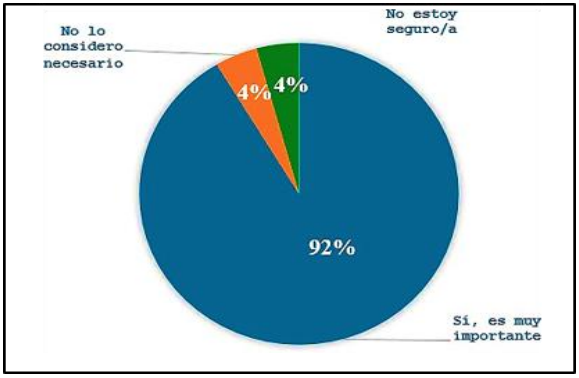
Alrededor del 12% de los estudiantes manifestó dudas sobre si el uso de la IA distorsionaba la realidad de los casos, sustituía su capacidad de análisis, violaba normas académicas y éticas, o implicaba plagio sin intención. Estas respuestas reflejan una tensión entre la utilidad técnica de la herramienta y los principios éticos fundamentales del Trabajo Social.

Un 8% señaló que las respuestas generadas por la IA podrían no respetar los contextos culturales o sociales de los usuarios, lo cual pone en evidencia la necesidad de una mirada crítica al aplicar tecnología en escenarios de intervención social. También un 8% expresó que no contaba con información clara sobre la legitimidad del uso de la IA, lo que indica una falta de orientación institucional en este ámbito.

Otras preocupaciones incluyen el temor a que la IA afecte el trato humano en la relación profesional (8%), la duda sobre si lo producido con IA representa realmente el trabajo propio (8%) y la inquietud sobre el uso de datos personales o familiares (4%), lo que remite a cuestiones de privacidad y confidencialidad.

Figura 14

La importancia de recibir orientación y formación sobre el uso de la IA durante las practicas preprofesionales y el futuro ejercicio profesional



Nota: Elaboración propia en base a Google Formulario. Junio de 2025.

La gran mayoría de los estudiantes (92%) considera que es muy importante recibir orientación y formación sobre el uso de la inteligencia artificial (IA) tanto durante sus prácticas preprofesionales como en su futuro ejercicio profesional. Esta necesidad se refuerza al observar que, como muestra el gráfico 13, existen dudas y preocupaciones sobre el uso de la IA, tanto en la etapa formativa como en la práctica directa. Solo un pequeño porcentaje (4%) no considera necesario este tipo de formación, mientras que otro 4% expresa incertidumbre. Estos datos reflejan una demanda clara por parte del estudiantado de contar con una preparación adecuada que les permita integrar la IA de forma ética, crítica y efectiva en su desempeño profesional.

Conclusiones

Los resultados de esta investigación evidencian que los estudiantes de Trabajo Social reconocen tanto las ventajas como las limitaciones del uso de la inteligencia artificial en sus prácticas preprofesionales. La IA está en boca de todos y, hoy en día, en manos de los estudiantes durante su formación profesional. Asimismo, se identifican preocupaciones éticas que demuestran una conciencia crítica sobre la necesidad de emplear estas tecnologías de manera responsable y reflexiva.

Estos hallazgos resaltan la importancia de fortalecer la formación ética y técnica relacionada con la inteligencia artificial, de modo que los futuros profesionales puedan

integrarla en su práctica sin perder de vista los valores fundamentales del Trabajo Social, como la empatía, la justicia social y el respeto por la dignidad humana.

Referencias bibliográficas

ADIPA. (2023). Informe social: ¿Qué debes saber para su elaboración? https://adipa.cl/noticias/informe-social-que-debes-saber-para-su-elaboracion/

Bouricer. (2003). Inteligencia Artificial.

http://www.ptolomeo.unam.mx:8080/xmlui/bitstream/handle/132.248.52.100/219/A7.pdf.

Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid. (2023). El informe social. https://www.comtrabajosocial.com/wp-

content/uploads/2023/09/informe_social_COTSM2023_v3.pdf

Concepto.de. (2025). Pansexual - Qué es, sus características y qué promueve. https://concepto.de/pansexual/

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (6.ª ed.). McGraw-Hill.

Morabito, V. (2021). La IA al servicio del Trabajo Social. https://es.linkedin.com/pulse/la-inteligencia-artificial-como-herramienta-en-el-sus-ortiz-salom%C3%B3n-mr08e

Ocaña-Fernández, Y., Valenzuela-Fernández, L. A., & Garro-Aburto, L. L. (2019). Inteligencia artificial y sus implicaciones en la educación superior. Propósitos y Representaciones,página.536-568. https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/274/552

Ortiz Salomón, C. (2025, 8 de enero). La inteligencia artificial como herramienta en el Trabajo Social: reflexión sobre sus ventajas y desventajas. LinkedIn. https://es.linkedin.com/pulse/la-inteligencia-artificial-como-herramienta-en-el-sus-ortiz-salom%C3%B3n- mr08e

Serna, D. K. (2021). Percepción.

https://dspace.uaeh.edu.mx/server/api/core/bitstreams/a99db081-7912-4c45-94e5-31cabf35f149/content.