

Avances y Perspectivas II

PRÁCTICA COMUNITARIA EN LA COMUNIDAD DE MAMANACA. MUNICIPIO DE ARBIETO



ZORAIDA ROJAS CASTRO

Práctica comunitaria en la comunidad de Mamanaca, municipio de Arbieto

Zoraida Rojas Castro¹¹

Resumen

Celebro la oportunidad que se nos dieron en la carrera de Trabajo Social de sistematizar la experiencia que tuvimos en las prácticas preprofesionales, ya que nos permite comunicar nuestra vivencia durante un semestre, en cada uno de los tres niveles de práctica: individualizada, grupal y comunitaria. Yo escogí el tercer nivel de intervención social, aquí comparto mi experiencia en la comunidad rural de Mamanaca, ubicada en el municipio de Arbieto.

En la mencionada práctica, a través de casos reales, describo el rol que desempeña un trabajador social, tanto en la comunidad como en la institución, donde logré comprender la realidad social del campo y tener mayor empatía hacia las personas atendidas. Fue clave el dominio del quechua que me facilitó mucho la interacción con los comunarios, enriqueciendo nuestra comunicación.

En esta sistematización comparto el momento inicial y las dificultades que tuve, junto a mi compañera de práctica, en la inserción a uno u otro centro de práctica y cómo fui aprendiendo día a día en qué consiste la intervención social comunitaria en Trabajo Social, así como las maneras de relacionarse con las personas, los problemas que enfrentan y las necesidades que tienen.

¹¹ Estudiante universitaria de la carrera de Trabajo Social de la UMSS.

<https://orcid.org/0009-0006-1553-7398>

zoraidarojascastro@gmail.com

Introducción

Este artículo es fruto de la sistematización de mi experiencia sobre la práctica preprofesional realizada en la comunidad de Mamanaca, perteneciente al Municipio de Arbieto, en el Área de la Defensoría de la Niñez y Adolescencia que funciona en el SLIM de dicho municipio.

El objetivo de la práctica preprofesional es fortalecer y ampliar las habilidades y aptitudes desarrolladas en clase, permitiendo aplicar los conocimientos teóricos en situaciones reales. Además, busca comprender en profundidad la intervención del trabajador social dentro de la institución, a través de la observación y participación en casos reales.

La práctica preprofesional consistió en realizar una intervención social comunitaria en el municipio de Arbieto. Como resultado de la práctica, se presentó un proyecto comunitario titulado "Prevención de la violencia intrafamiliar contra la mujer, promoviendo los derechos de las mujeres en la comunidad de Mamanaca". Este proyecto tuvo como objetivo disminuir la violencia intrafamiliar hacia la mujer en dicha comunidad, utilizando una estrategia socioeducativa para mejorar la calidad de vida de las mujeres. Asimismo, se buscó sensibilizar y socializar sobre las causas y consecuencias de la violencia intrafamiliar hacia la mujer, e informar la comunidad sobre la Ley Integral para Garantizar a las Mujeres una Vida Libre de Violencia.

Este documento da cuenta de mi experiencia vivida durante el periodo I/2022, tiempo en que realicé mi práctica. Está organizado en tres partes: en la primera parte describo la metodología que se siguió en la sistematización. La segunda parte corresponde al relato de mi experiencia: las funciones que realicé dentro de mi práctica comunitaria, las dificultades y desafíos que se presentaron. En la tercera parte, están las lecciones aprendidas a partir de mi experiencia.

Metodología de la sistematización

Partiendo de la idea de que la sistematización de experiencias tiene un enfoque abierto y un procedimiento flexible y creativo, fue realizada en tres pasos:

Relato a la compañera

En primer lugar, se seleccionó a una compañera para cumplir el rol de acompañante del relato. Esta tarea fue asignada a una compañera que asistió al taller de sistematización. A continuación, se definió el periodo y el contexto del relato, eligiendo narrar la experiencia vivida

en la materia de práctica comunitaria durante la gestión I/2022 en el Municipio de Arbieto, específicamente en la comunidad de Mamanaca.

Una vez determinada la experiencia a relatar, se elaboró un cronograma detallado para la ejecución de los relatos, en coordinación con la compañera elegida. Posteriormente, se llevaron a cabo las grabaciones de los relatos orales que se realizó en varias sesiones, asegurando así una documentación completa y precisa de la experiencia.

Procesamiento de los textos

En el procesamiento de los textos, se realizó una transcripción textual detallada de las grabaciones. Luego, se llevó a cabo la depuración de los textos, eliminando aquellos segmentos que se consideró pertinente retirar. A continuación, se definió una estructura clara y coherente del documento, organizando el contenido de acuerdo con el orden del relato. Posteriormente, se seleccionó los subtítulos más destacados que emergieron del relato, asegurando que reflejaran adecuadamente los temas y puntos clave de la experiencia narrada.

Reflexión sobre mi práctica

La experiencia que viví en el Municipio de Arbieto fue inesperada, ya que no tenía planeado realizar mi práctica en ese lugar. Al llegar a la institución, inicialmente sentí miedo cuando me comunicaba con el equipo. Para mi sorpresa, fui recibida muy bien por ellos, lo que me ayudó a ganar confianza. Con el tiempo, también logré establecer una buena relación con los comunarios y con los estudiantes de la Unidad Educativa 6 de junio de la comunidad de Mamanaca.

Durante mi asistencia a la institución, enfrenté algunas dificultades, principalmente relacionadas con la distancia que tenía que recorrer para llegar al lugar. Sin embargo, estos inconvenientes no me impidieron completar las horas académicas de la práctica, ya que con un poco más de esfuerzo y saliendo temprano de casa, lograba resolverlos.

Uno de los desafíos más significativos que enfrenté fue hablar delante de los adolescentes, la directora de la Unidad Educativa, el personal de salud y especialmente con los comunarios, quienes eran bastante reservados al brindar información.

Otro desafío importante fue culminar la práctica, dado que el lugar se encontraba muy distante de mi hogar. Sin embargo, superar estos obstáculos me permitió comprender mejor el rol del trabajador social tanto en la comunidad como en la institución. Al enfrentar casos reales, pude reflexionar sobre las diversas realidades sociales y desarrollar una mayor empatía hacia las personas atendidas.

La experiencia también me enseñó la importancia de la perseverancia y la adaptabilidad en el trabajo social. A pesar de las dificultades, pude completar mi práctica y adquirir valiosos aprendizajes y habilidades.

Una vez concluido el documento de sistematización, este fue revisado por pares lectores para asegurar la calidad y precisión de mi trabajo.

Relato de la experiencia

Las cosas no siempre salen como uno cree

Al momento de tomar la materia de práctica comunitaria, fue muy interesante ya que decidí tomar con la licenciada Delgadillo, docente de la materia, porque vi lo más factible para mí. Había escuchado que el grupo tenía la opción de elegir donde realizar la práctica: en una comunidad o en una institución. En la materia formé un grupo con una amiga y ambas decidimos realizar la práctica en su OTB, que estaba ubicada en Tiquipaya. Nos pusimos de acuerdo para ver los días que deberíamos asistir a su OTB. Nos insertamos en la OTB, pero un día al momento de hablar con el encargado, notamos algo extraño, el señor empezó a decir que podríamos trabajar en su casa, ya que él contaba con los datos que necesitábamos, también dijo que tenía computadora dentro de su domicilio, pero la forma en que lo decía era algo extraño. Informamos esto a la licenciada, quien nos dio una solución, designándonos al Municipio de Arbieta como institución para realizar la práctica. Este municipio estaba bastante distante del lugar donde yo vivo. Las cosas no salieron como lo tenía planeado. Como estudiantes, preferimos elegir siempre un lugar conocido y cercano a nuestra comunidad, barrio o casa. Esta vez no fue así.

Dónde están sus credenciales...

En el municipio, teníamos que elegir una comunidad. Con la ayuda de nuestra encargada, la psicóloga, elegimos la comunidad de Mamanaca. La comunidad estaba un poco distante, no

había micros que nos dejaran por la zona. A pesar de ello, elegimos la comunidad para realizar el trabajo. Al momento de insertarnos en la comunidad, nos encontramos con personas reservadas para brindar información, ya sean comunarios o profesionales. Por ejemplo, el personal de salud del Centro de Salud de Mamanaca se negó a darnos la información por la falta de una credencial de la universidad o una identificación de la institución a la que representábamos.

Temía ser rechazada en la visita domiciliaria

Con el apoyo del Trabajador social, conocí lo que era un informe social ya que él siempre demostraba predisposición para responder mis dudas. Me enseñó a realizar visitas domiciliarias, me indicó que cosas debía observar: anotar el número de habitaciones, si cuenta con gas domiciliario, agua potable, y otras cosas más. En la primera visita que realice sentía temor porque era la primera vez. Temía que existiera un rechazo o que me nieguen la entrada a la casa, pero la realidad fue otra, las personas mostraron mucha predisposición por parte de la familia, me abrieron las puertas de forma muy amable.

Elegimos trabajar en el colegio 6 de junio

Se eligió trabajar con la Unidad Educativa 6 de junio, con los estudiantes de 3ro. de secundaria. Ellos eran bastantes bulliciosos. Algunos eran responsables y colaboradores, dispuestos a cooperar en lo que se requería, participaban, aunque en medio de bromas, pero lo hacían; sin embargo, algunos adolescentes no prestaban atención. A pesar de eso se buscó formas de mantener su atención realizando actividades para que no se aburran. Para ello, usualmente se necesitaba la colaboración de sus maestros para que haya más seriedad en la ejecución de las actividades.

Los estudiantes de 3ro. de secundaria participaron en un proyecto de práctica comunitaria, cuyo objetivo principal era que conocieran los temas de violencia intrafamiliar y dónde realizar denuncias en caso de violencia. Las actividades incluyeron una exposición sobre los tipos de violencia intrafamiliar hacia la mujer, un taller de concientización sobre las causas y consecuencias de dicha violencia, la proyección de videos socio-educativos y un sociodrama sobre los tipos de violencia intrafamiliar y los lugares donde pueden realizar denuncias.

Hace falta motivar a los padres de familia

En una oportunidad se trabajó con los padres de familia, se aprovechó la fecha en que realizaron la reunión del colegio, se vio que no todos estaban dispuestos ya que demostraban una actitud reservada frente a otros. A la hora de la actividad se escuchaba que algunas de las madres de familia murmuraban, preguntando de qué trataba esto. Con el transcurrir de los minutos se les explicó con detalle cual era el objetivo. Después ya se tenía un poco más de confianza de parte de los padres de familia, quienes se abrieron a participar en las actividades que se realizaba. Se vio que también estaban presentes algunos padres de familia más entusiastas y predispuestos a participar.

Quedé admirada por el talento y la visión de los niños, niñas y adolescentes

En una ocasión, debido a las numerosas actividades que tenía el equipo del SLIM del Municipio de Arbieto, tuve que participar en su representación en el Encuentro de Comités de Niñas, Niños y Adolescentes del Valle Alto, realizado en el municipio de Tolata. En este evento, me sorprendió ver a niños y adolescentes con mucho talento y sin temor a participar, expresando opiniones centradas en su futuro. Se proyectaban como futuros alcaldes y buscar el bienestar de su municipio. Al ver a tantos niños y adolescentes expresarse de manera tan madura, quedé admirada por sus palabras y gestos, y por la forma en que se comunicaban.

Sentí que perdí el miedo de hablar en público

A lo largo de mi experiencia sentí haber perdido el miedo a hablar ya que hablar en público para mí era un desafío. Sin embargo, gracias a las oportunidades que me dieron, puede aprender muchas cosas. A un principio sentía nerviosismo para comunicarme con los demás, hablar con la directora de la Unidad Educativa para poder organizar actividades, o expresarme delante de los estudiantes. Se debe buscar formas para lograr que la actividad sea dinámica, ya que trabajar con estudiantes adolescentes cuesta un poco que presten atención. Pienso que la facilidad de expresión y comunicación es algo muy importante en un trabajador social.

El tráfico vehicular hizo que madruque todos los días

Debido a dificultades económicas, tuve complicaciones durante mi práctica. El trayecto era muy difícil ya que requeriría tomar tres medios de transporte distintos; cada uno con tarifas

diferentes. Además, el tiempo necesario para llegar era de aproximadamente dos horas y media, lo que implicaba tener que madrugar mucho y lidiar con el tráfico de la ciudad. Esto hacía que la distancia se sintiera aún más larga. Para evitar llegar tarde a la institución, tenía que salir de casa con mucha anticipación. Estas circunstancias, aunque desafiantes, forman parte de la experiencia de la práctica comunitaria y me han permitido salir de mi zona de confort.

Conseguir información no es fácil: el internet nos salvó

Tuvimos dificultad para conseguir información sobre la comunidad. Tratamos de recabar información en la alcaldía, pero no tuvimos suerte. Al momento de comunicarnos con los dirigentes no tuvimos respuestas positivas, esto debido a la poca disponibilidad de tiempo que cada dirigente tiene. Por ello, elegimos otra vía que nos pueda ayudar para recolectar información: el Internet. Trabajamos con los dirigentes de forma virtual, haciéndoles llegar una encuesta por Google Formulario, la cual fue una vía muy factible tanto para mi grupo como para los dirigentes, ya que ellos respondieron el formulario en el tiempo que pudieron.

Nuestra encargada fue la psicóloga

La encargada de mi grupo fue la psicóloga de la Defensoría de la Niñez y Adolescencia de Arbieto. Ella nos brindaba la oportunidad de cumplir con el rol de un trabajador social, hacíamos un equipo en conjunto mientras ella realizaba su trabajo en el área que le correspondía. Nosotras como grupo también hacíamos el trabajo del trabajador social, así como tomar los datos de la ficha social, las fotografías, entrevistas a algún familiar que sabía del caso. Tener una encargada de una profesión diferente fue un reto para ella y para nosotras, ya que ella debía indicarnos también cuando se nos olvidaban algunas cosas. En esta etapa de aprendizaje, tuvimos buena relación con ella, pero sería recomendable contar con un encargado de profesión trabajador social.

Supe que el diario de campo era importante

Durante una visita domiciliaria que realicé con el trabajador social de la institución, surgieron datos adicionales e importantes para la ficha social. En esta ocasión, me di cuenta de la necesidad de contar con un diario de campo en todas las visitas domiciliarias que se realizan, ya que es fundamental para tomar nota de información relevante. Este instrumento es de suma importancia para registrar información relevante, por ejemplo, es necesario anotar si se agenda una

cita con el usuario para que asista a la oficina, su número de teléfono, dirección, referencias, entre otros detalles importantes.

Le negaron la atención en salud a mi compañera

Solíamos realizar nuestras actividades en las madrugadas y como el clima era diferente al de nuestras comunidades, mi compañera de grupo enfermó de un resfrió; pero, no era un impedimento para asistir a la institución. Cuando ella llegó a la oficina empeoró, por lo cual la encargada de la institución nos tuvo que mandar al hospital de municipio. Yo acompañe a mi compañera, pero no pudo ser atendida ya que el SUS de ella no estaba registrado en el municipio. Entonces, nos negaron la atención, tampoco podían vender algún analgésico que pueda calmar el resfrió. Esta fue una experiencia desagradable.

Aprendí los procedimientos para la entrega del bono a personas con discapacidad

Dentro de la institución aprendí, los pasos que se deben realizar para hacer la entrega del Bono a personas con discapacidad. Además, tuve la oportunidad de participar en una entrega, donde debían presentar una fotocopia de la cédula de identidad del tutor, fotocopia del carnet de discapacidad y cédula de identidad del beneficiario, además debía portar en físico a la hora de realizar la entrega. Antes de la entrega del respectivo bono, algo que sobresalía mucho, era que el trabajador social organizaba un taller a cargo de expertos en fisioterapia, donde los oyentes se veían bastante atentos e interesados en el tema porque eso les servía en su diario vivir.

Lecciones aprendidas

Esta experiencia me brindó la oportunidad de conocer de cerca el rol que desempeña el trabajador social en la comunidad y en la institución, permitiéndome adquirir experiencia laboral en un entorno seguro donde pude corregir errores y mejorar mis habilidades prácticas. Se logró una comprensión más profunda del funcionamiento de la institución a través de casos reales, lo que proporcionó una valiosa experiencia, sobre el rol el trabajador social. Esto contribuyó a una mejor comprensión de la realidad social y una mayor empatía hacia las personas atendidas.

Me resulta sumamente enriquecedor compartir mi historia ya que muchas veces estas experiencias se mantienen en privado. La oportunidad de compartir esta práctica me llena de gratitud. Al rememorar esa etapa de mi vida, reflexionó sobre la importancia de seguir mejorando

y aprendiendo. El rol del trabajador social es vasto y de gran relevancia en la sociedad, lo que me motiva a seguir creciendo en este campo y contribuir de manera significativa al bienestar de las comunidades

Aprendí también que no siempre estarás en un lugar cómodo o cerca de tu vivienda; la vida te presenta pruebas que debes enfrentar. Al buscar un trabajo, es probable que no siempre te encuentres en un entorno conveniente o familiar. Lo importante es saber cómo afrontar estos desafíos, ya que esa es la esencia del trabajo social. En el campo del trabajo social, estar dispuesto a salir de tu zona de confort y enfrentar nuevas circunstancias es crucial para brindar un apoyo efectivo a las comunidades con las que trabajas.

Durante mi práctica preprofesional, desarrollé habilidades esenciales para comunicarme con las usuarias y solicitarles amablemente para entrar en sus viviendas. Aprendí la importancia de abordar cada visita domiciliaria con cortesía y sensibilidad, asegurándome de tomar fotografías de manera cuidadosa y respetuosa.

Adquirí habilidades para dirigirme a comunitarios y estudiantes para comunicarme efectivamente con ellos, especialmente en contextos donde existe diversidad cultural y reservas en la comunicación. Al principio, fue complicado establecer comunicación debido al temor al rechazo, pero el dominio del quechua me facilitó significativamente la interacción con los comunarios, enriqueciendo así la comunicación.