

Percepción de competencias investigativas en estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Mayor De San Simón

John R. Loredó Olivares¹

Resumen

El presente artículo ha sido concebido con la intención de reflexionar acerca de las competencias investigativas como un componente fundamental para la formación de futuros profesionales en Trabajo Social.

En el primer punto se hace una introducción referente a la naturaleza de la universidad y la importancia que tiene la investigación y de ahí se desprende la necesidad de indagar sobre las percepciones que tienen los estudiantes acerca del desarrollo de competencias investigativas.

Tres han sido los ámbitos que se han estudiado en torno a las percepciones que tienen los estudiantes: 1. la importancia que ellos les asignan, 2. la utilidad que consideran que tienen 3. el dominio que consideran tener los estudiantes sobre las competencias investigativas.

El objetivo que nos ha guiado ha sido el de analizar las percepciones que tienen los estudiantes sobre las competencias investigativas en los semestres 6°, 7° y 8° de la carrera de Trabajo Social UMSS. En el estudio han participado 80 estudiantes.

Se ha indagado sobre la importancia que se le asigna a la investigación en el marco de Trabajo Social, como las percepciones sobre la utilidad concedida a los contenidos en las asignaturas de investigación para el desarrollo de

1 Docente titular, Director de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Mayor de San Simón. Entre su producción intelectual está Género y Subjetividad Masculina; El Trabajo Social en Tiempos de Cambio. Una introspección al Trabajo Social boliviano; Sistematización de la práctica con grupos y una serie de artículos relacionados a la profesión.

las competencias investigativas por parte de los estudiantes. Por último, se abordaron las percepciones sobre el dominio de competencias investigativas que han desarrollado los estudiantes

Palabras Clave: Trabajo Social, Percepciones, Competencias investigativas.

1. Introducción

La investigación se constituye en la base de generación de conocimientos en todos los ámbitos de la realidad y de las ciencias. Las disciplinas se han constituido y desarrollado por el aporte y avance de la investigación que ha dotado a cada una de ellas un corpus teórico y un campo de intervención e investigación.

La Universidad Boliviana ha basado su sentido de ser sobre tres pilares fundamentales, en los cuales basa su accionar y proyección hacia la Sociedad. A saber estos son: docencia, interacción e investigación.

La docencia puede concebirse como parte de un proceso pedagógico en el que se socializan conocimientos elaborados por terceros (o en su caso por uno mismo), que permiten estimular el desarrollo de actitudes reflexivas, críticas y propositivas en el estudiante, pero, además, un posicionamiento de parte de este último, respecto al cúmulo de conocimientos a los que está teniendo acceso. En este sentido, la docencia debe constituirse en el espacio que permita anular, revertir y modificar las posiciones contemplativas.

Por su parte, la interacción social, “se plantea como un espacio donde se realiza un diálogo de saberes y como un instrumento de empoderamiento de sectores sociales, los cuales desarrollan habilidades y destrezas que en última instancia les permite grados de autonomía respecto a instancias externas.” (Loredo, 2008, p. 68)

La interacción social es en última instancia el acercamiento y proyección de la Universidad a la Sociedad, es la devolución de los esfuerzos y aportes de esta última a partir de la implementación de prácticas pre-profesionales o el desarrollo proyectos con el propósito, de mejorar la calidad de vida de sus habitantes y coadyuvar al desarrollo regional, esfera en la cual esta instancia académica se debería constituir en actor estratégico.

Para completar esta triada, la investigación se constituye en el espacio de construcción de nuevos conocimientos, el aporte al desarrollo de la ciencia, la tecnología y las diferentes disciplinas. Pero también, como escenario que permita la comprensión de la realidad al ser escudriñada en sus más íntimas interacciones, como en la aplicación de esos conocimientos para la resolución de problemas y la modificación de la realidad. Dicho en palabras de Rubio, “La competencia investigativa en los profesionales de las distintas disciplinas contribuye al desarrollo social y a la mejora de la innovación y la competitividad de las organizaciones.” (2016, p. 2)

En Trabajo Social la investigación se constituye en una de sus funciones inherentes a la profesión, ya que cada una de las intervenciones, deberá estar basada en procesos investigativos de diferente magnitud, profundidad y naturaleza, por tanto, investigación e intervención son una diada *sine qua non* para la profesión.

En este sentido, el desarrollo de competencias investigativas en estudiantes se considera un requisito en la formación profesional, condición sin la cual el futuro profesional no desarrollará las competencias necesarias para su desempeño profesional.

En el proceso formativo de estudiantes dependiendo de la unidad académica, el componente investigativo cobrará mayor o menor importancia por el énfasis que se le asigna, en concordancia obviamente con el perfil profesional. En este sentido, la Propuesta de Formación Universitaria en Trabajo Social de noviembre de 2005 que da origen al Programa de Licenciatura en Trabajo Social, plantea como uno de los objetivos de aprendizaje que sus estudiantes conozcan: “las realidades sociales de individuos, grupos, colectivos y comunidades que viven en estados o situaciones físicas, psicológicas, económicas, políticas, sociales y culturales de carencia, precariedad, exclusión, marginamiento, discriminación y explotación”. (p. 13), como la necesidad de desarrollar la curiosidad “por investigar y adquirir el conocimiento útil y disponible sobre las diferentes realidades sociales; así como por producir nuevo conocimiento”. (p. 15)

Si bien, el proceso enseñanza aprendizaje tiene determinados objetivos formativos, es muy importante la mirada de los estudiantes respecto a la importancia, utilidad y manejo que ellos desarrollan respecto a las competencias investigativas.

En este contexto, cabe internarse en las percepciones que tienen los estudiantes respecto a este tema tan fundamental para la universidad, pero también para los estudiantes en su proceso de formación.

Los objetivos que han guiado a esta investigación son:

Analizar las percepciones de los estudiantes sobre las competencias investigativas en los semestres 6°, 7° y 8° de la carrera de Trabajo Social de la UMSS. Esto implica:

- Indagar sobre la importancia asignada a la investigación.
- Indagar las percepciones sobre la utilidad concedida a los contenidos en las asignaturas de investigación para el desarrollo de las competencias investigativas por parte de los estudiantes.
- Conocer las percepciones sobre el dominio de competencias investigativas que han desarrollado los estudiantes

2. Metodología

La investigación fue no experimental, cuantitativa, con alcance exploratorio-descriptivo, que abordó el diagnóstico de las competencias investigativas de los estudiantes de 6to, 7mo y 8vo semestre de la carrera de Trabajo Social de la UMSS.

En el marco de los objetivos diseñados para la recolección de datos se ha recurrido a la encuesta. La boleta de encuesta contempla tres aspectos: 1. La importancia, 2. La utilidad y 3. El dominio de las competencias investigativas.

Se han aplicado las encuestas en tres asignaturas, cada una correspondiente a los semestres 6°, 7° y 8° semestre respectivamente: Intervención Social, Estudios Avanzados en Intervención Social Grupal y Práctica en Intervención Social Grupal asignaturas que regenta el investigador. De los 183 estudiantes inscritos respondieron 80 estudiantes por medio de un formulario GoogleForms, y el procesamiento de los datos ha sido realizado mediante Microsoft Excel.

3. Referentes teóricos

Las competencias investigativas son un conjunto de técnicas y destrezas para recopilar, analizar e interpretar información con el fin de llegar a una conclusión. estas competencias incluyen la capacidad de hacer preguntas precisas, recopilar

información relevante, analizar datos, identificar patrones y relaciones y evaluar la credibilidad de la información.

Las competencias investigativas pueden clasificarse en varias categorías:

- a) Competencias cognitivas que incluyen la capacidad de razonamiento lógico, la capacidad de analizar datos.
- b) Competencias de recolección de información que incluye la capacidad de buscar fuentes confiables y capacidad de comprobar la veracidad de la información.
- c) Competencias de Comunicación que incluyen la capacidad de presentar información de manera clara y concisa.
- d) Competencias tecnológicas que incluye la capacidad de utilizar las herramientas tecnológicas para recopilar y analizar información.

El proceso de desarrollo de competencias investigativas está íntimamente ligado a la realización de trabajos de investigación en las asignaturas y en la realización de algunas modalidades de titulación, principalmente la tesis de grado.

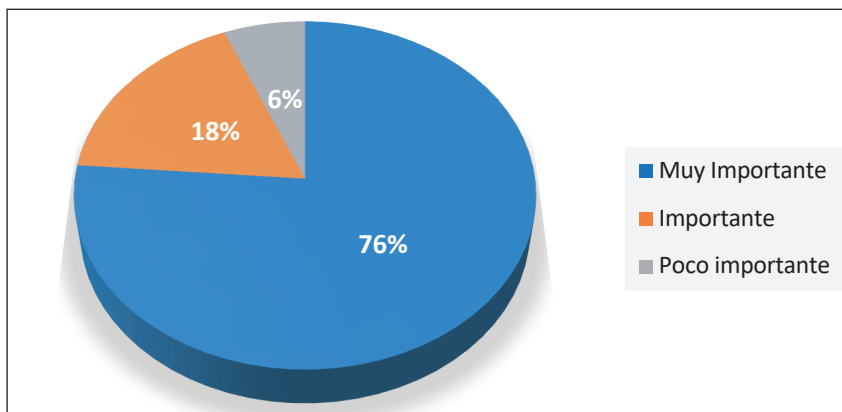
4. Resultados

Los resultados han sido organizados en tres dimensiones: 1. la importancia de la investigación, 2. la utilidad de los contenidos sobre investigación y 3. el dominio que manifiestan tener los estudiantes.

1. Sobre la importancia de las competencias investigativas

Una de las preguntas más generales que se planteó fue aquella referida a la importancia que se le asigna a la investigación para los trabajadores sociales.

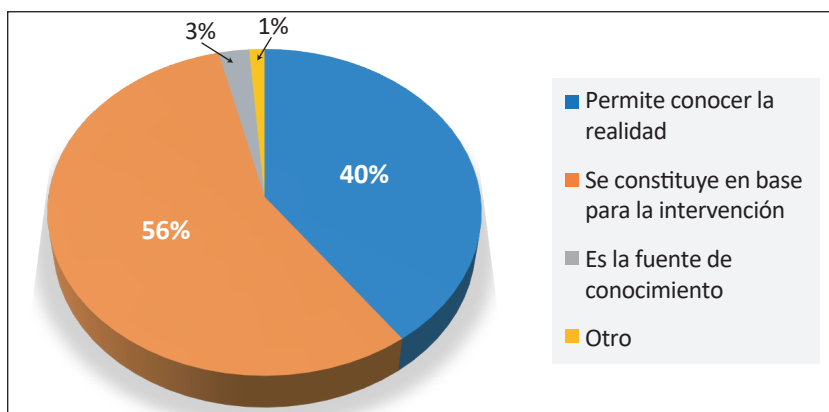
Gráfico 1 *Valoración de la investigación para los trabajadores sociales*



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta.

Se debe tener en cuenta que la disciplina de Trabajo Social basa su intervención en los procesos investigativos, ya que no existe intervención sin un previo proceso de indagación en cualquiera de las dimensiones, es decir, la investigación se constituye en la base diagnóstica de la intervención. En ese sentido, los estudiantes valoran de manera positiva la importancia que le asignan, reconociendo en más de un 90% la investigación como importante o muy importante para la disciplina.

Gráfico 2 *Importancia de la investigación*



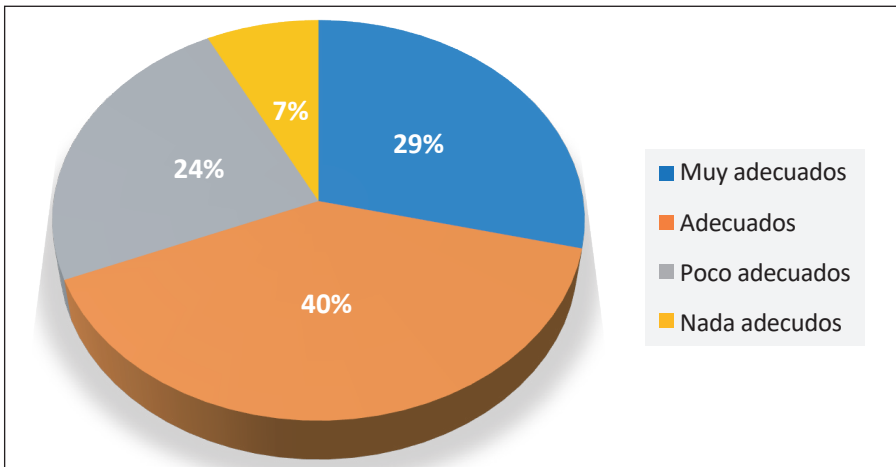
Fuente: Elaboración propia en base a encuesta.

Si bien la investigación es intrínseca al Trabajo Social, cabe mencionar que la misma puede coadyuvar en el ejercicio profesional, en este sentido, se ha identificado que su importancia radica en que la misma se constituye en la base para la intervención social, ratificando lo anteriormente mencionado, relacionado a que cualquier intervención de trabajador social, independientemente de su naturaleza, debe estar sustentado por un estudio previo.

Un segundo elemento que surge, es que la investigación se constituye en fuente de conocimiento al estar relacionada con el abordaje de alguna problemática o de la realidad social circundante, obviamente constituyéndose en insumo para los futuros procesos de intervención y para el acrecentamiento de la información sobre un objeto de estudio o sobre la realidad misma.

2. Sobre la utilidad de las competencias investigativas

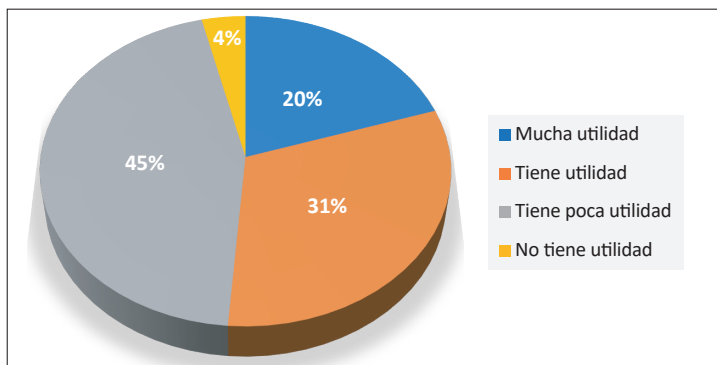
Gráfico 3 Adecuación de contenidos



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta.

Cuando se plantea que un contenido es adecuado para la formación de futuros profesionales, estamos entendiendo que el mismo guarda pertinencia con los objetivos formativos y de aprendizaje, como también con el perfil profesional. En este sentido, cerca del 70% de los estudiantes considera que los contenidos de las asignaturas de investigación son muy adecuados o adecuados, respondiendo a esas necesidades.

Gráfico 4 Utilidad de los contenidos de asignaturas de investigación

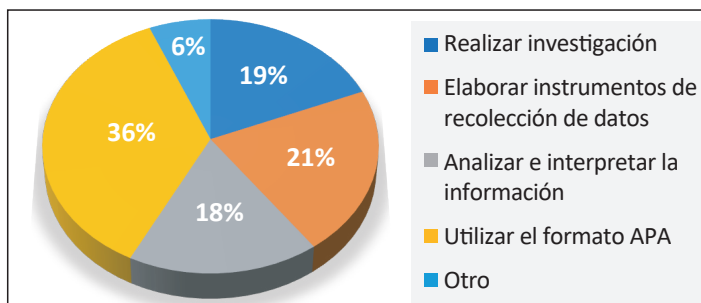


Fuente: Elaboración propia en base a encuesta.

Los contenidos de las asignaturas tienen determinados propósitos, en el caso de algunas asignaturas, por ejemplo, como el de contextualizar el desarrollo histórico del Trabajo Social, introducir a las teorías sociológicas que aportan a la disciplina, o en todo caso abarcar el proceso metodológico de intervención en los tres niveles (individual, grupal o comunitaria).

En este caso específico, los contenidos relacionados con el componente metodológico para la investigación son percibidos como muy útiles o útiles por un 51% de los encuestados, dato que posiblemente refleja que si bien es la mayoría que realiza esta valoración, no se debe dejar de lado que un 49% considera que los contenidos tienen poca utilidad o no tienen utilidad, manifestándose una especie de empate entre ambas percepciones.

Gráfico 5 Lo aprendido te sirve:

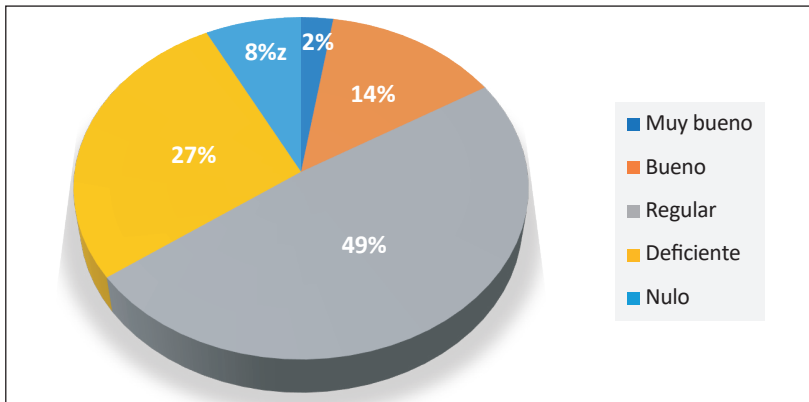


Fuente: Elaboración propia en base a encuesta.

La utilidad de lo que se aprende se refleja en las posibilidades de poder realizar algo, como ser la utilización del formato APA, la elaboración de instrumentos de recolección de datos, la realización de investigaciones o el análisis de la información que se constituyen entre muchas, en algunas virtudes de la formación en el componente metodológico para la investigación.

3. Sobre el dominio de las competencias investigativas

Gráfico 6 *Dominio de la investigación cuantitativa*



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta.

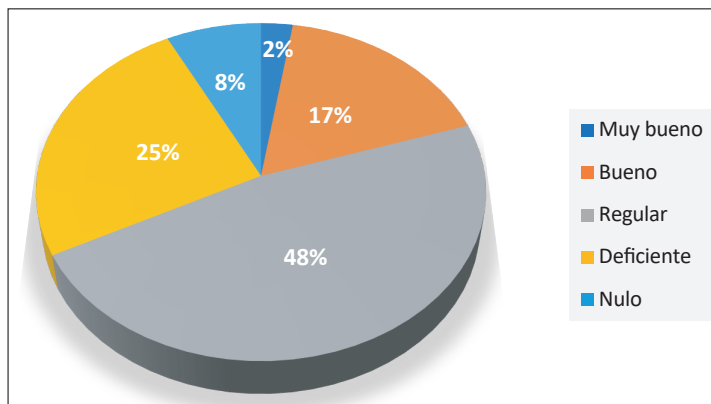
La investigación cuantitativa tiene como uno de sus sustentos el manejo de datos numéricos, cuantificables, que requieren de un manejo estadístico, pero también el diseño de un perfil de investigación que implica el conocimiento de una determinada problemática, el manejo de un marco teórico la elaboración de instrumentos de recolección de datos, la capacidad de análisis e interpretación de la información.

Se puede apreciar que el dominio de la investigación cuantitativa es percibido como muy bueno y bueno por solamente un 15%, lo que refleja ciertas dificultades en los estudiantes para asumir procesos investigativos desde esta perspectiva.

La percepción de un manejo regular está representada por cerca de la mitad de los estudiantes (49%), más de un tercio (36%) de los encuestados considera su dominio sobre la investigación cuantitativa como deficiente o nulo.

Estos datos manifiestan que los estudiantes no manejan de manera pertinente la investigación cuantitativa, reflejando vacíos que representan inseguridades a la hora de emprender una investigación.

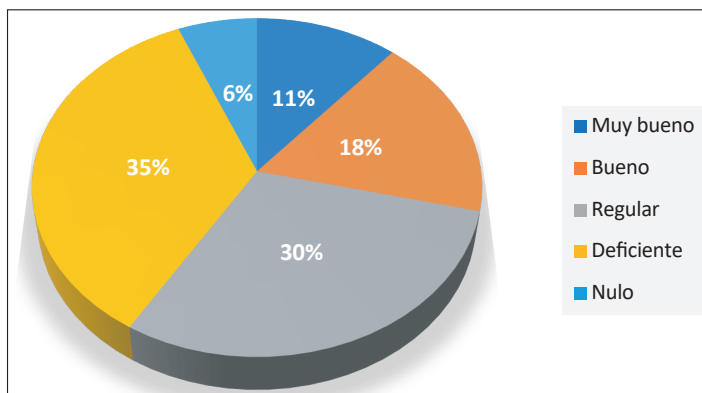
Gráfico 7 *Dominio de la investigación cualitativa*



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta.

La experticia sobre el dominio de la investigación cualitativa casi refleja una similitud con la investigación cuantitativa manifestando un 19% tener un dominio muy bueno o bueno, un tercio entre deficiente y nulo y cerca a la mitad de los encuestados (48%) considera tener un manejo regular.

Gráfico 8 *Dominio para el análisis e interpretación de datos*

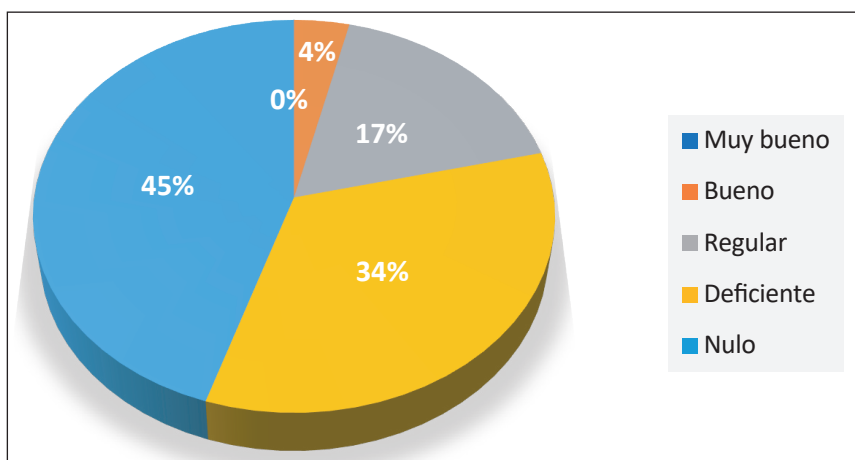


Fuente: Elaboración propia en base a encuesta.

“Los datos hablan por sí solos” es una afirmación que no necesariamente se ajusta a la realidad, más por el contrario, los datos contienen determinadas características que requieren cierto entrenamiento en el investigador para que pueda identificar algunas regularidades, o la presencia de fenómenos o procesos en su interior, pudiendo recurrir por ejemplo a la agrupación de los datos para mostrar tendencias emergentes.

El dominio en el análisis e interpretación de datos es percibido como muy bueno o bueno por el 29% de los estudiantes, regular por el 30% y deficiente o nulo por el 41%, reflejando claramente un vacío en este procedimiento, ya que cuando se la realización del análisis e interpretación de datos, lo único que realizan es la descripción de los datos que poseen en los gráficos, es decir, reproducen el dato de manera literal.

Gráfico 9 Dominio de buscadores y de base de datos científicos



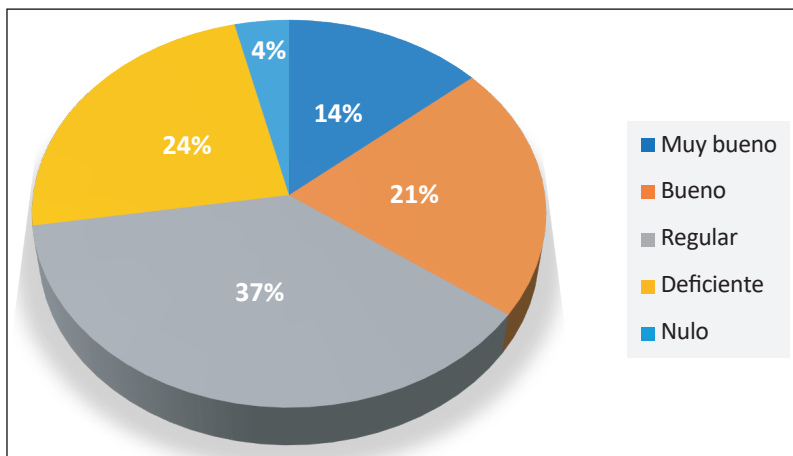
Fuente: Elaboración propia en base a encuesta.

Google se constituye en uno de los buscadores más populares entre los estudiantes por la facilidad de su acceso principalmente, sin acceder a espacios un poco más especializados donde la información que circula es de mayor calidad empezando desde su referenciación como indicador, por tanto, estos otros espacios como Google Académico son menos visitados, menos aun Scopus, Latindex, Scielo y otros. Esto se manifiesta en hecho que, el 18% de los encuestados tenga un dominio entre regular y 79% un dominio deficiente o nulo

de estos de estos buscadores y bases de datos científicos. Estos datos llaman la atención, puesto que la información en la cual sustentan sus trabajos académicos no gozaría de la pertinencia necesaria para servir de insumo para la realización de un determinado producto académico.

Resalta también que solamente un 4% percibe que su dominio de buscadores y bases de datos es bueno.

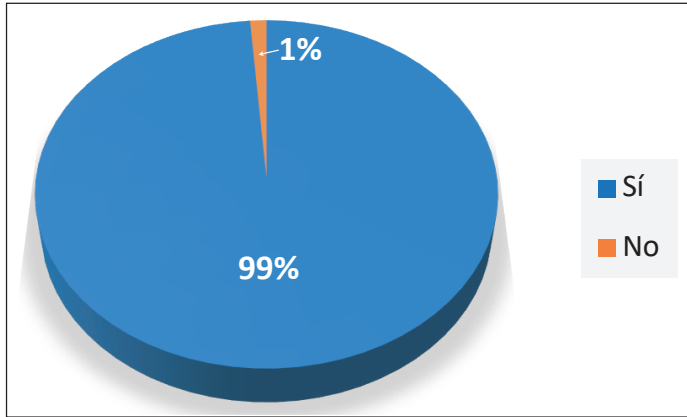
Gráfico 10 *Dominio de las normas de redacción científica*



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta.

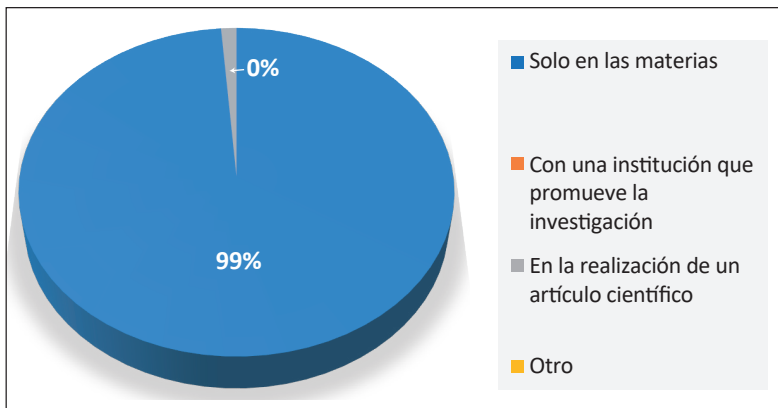
La escritura precisa, breve, clara, la utilización de frases directas y cortas sin necesidad de muletillas, la incorporación de una idea en un párrafo, el respeto por los tiempos pasado, presente o futuro, la repetición de las palabras, o palabras que redundan en el tema, son algunos elementos a tomar en cuenta en el proceso de redacción científica, elementos que no se desarrollan con un curso de redacción sino dependen de dos requisitos clave: uno relacionado con la lectura, por tanto, con la asimilación; por otro lado, la práctica de la escritura como componentes clave del dominio de normas de redacción científica,

En este caso, el 35% de los encuestados refieren que tienen un dominio muy bueno o bueno de las normas de redacción científica, un poco más de un tercio refiere tener un dominio regular y el 72%, cerca de tres cuartas partes de los encuestados manifiestan tener un dominio deficiente o nulo de las normas de redacción científica.

Gráfico 11 Experiencia en la realización de investigaciones

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta.

Las competencias investigativas, tienen íntima relación con la realización de procesos investigativos, por la percepción que tienen los estudiantes, el 99% manifiesta poseer experiencia en la realización de investigaciones, lo cual pareciera positivo a la hora de encarar ciertos desafíos en este ámbito. Esta percepción de experiencia se relaciona con el dominio desde la perspectiva que casi todos tienen experiencia en investigaciones, más no coincide con la calidad del dominio de determinado tipo de investigación.

Gráfico 12 Ámbitos de la experiencia en la realización de investigaciones

Fuente: Elaboración propia en base a encuesta.

“Investigar investigando” es el lema y la tarea que se debe abordar, ya que a investigar no se aprende si no es a partir de la realización de investigaciones que garanticen con el tiempo el desarrollo de una determinada experticia sobre este rubro. Si bien existen varias opciones a la pregunta referida a la experiencia que poseen los encuestados, el 99% afirma tener experiencia en la realización de investigaciones en experiencias realizadas solo en las materias que son parte de su proceso de formación como futuros profesionales.

Esta experiencia obviamente está limitada ya que las experiencias de aula no necesariamente logran concretar determinadas cualidades como para que el documento producto de una investigación en una asignatura posea el apelativo de un documento científico en *stricto sensu* de la palabra, es decir, en sentido estricto de la palabra, ya que los mismos son ejercicios para el desarrollo de determinada habilidad.

4. Reflexiones finales

Los procesos formativos en el ámbito de la investigación de los estudiantes tienen una gran relevancia, ya que los mismos van a tener repercusiones hacia futuro, en la medida que encaminen determinadas necesidades de conocimiento de la realidad que circunda a una determinada problemática.

El Trabajo Social se constituye en una disciplina de las ciencias sociales que requiere generar información de manera permanente encaminada a la intervención. En este sentido, se ha evidenciado que los estudiantes valoran de manera positiva la investigación, asignándole la relevancia correspondiente para el ejercicio profesional y desarrollo de la profesión.

Se cuestiona en cierta medida los contenidos de las asignaturas de investigación considerándolos adecuados medianamente, teniendo bastante utilidad que les permite el desarrollo de diversas acciones.

En cuanto al dominio de las habilidades investigativas, es bastante limitado, lo cual se expresa en un conocimiento y manejo superficial de determinados procesos y acciones que se centran en actividades de aula que, si bien no se desmerecen son las más incipientes, teniendo como desafío trabajar en la cimentación de las competencias investigativas.

Estos vacíos en la formación y, por tanto, en el desarrollo de habilidades investigativas en los estudiantes encuestados, se constituye en un elemento

que explica en cierta forma la preferencia para optar por el Diplomado como modalidad de graduación, en las últimas gestiones dentro de la Carrera de Trabajo Social, que ha desfavorecido a las otras modalidades y que representa en la formación de los futuros profesionales no transitar por un espacio que desarrolle capacidades investigativas y de planificación.

Pensar en la reorganización de los contenidos, en la incorporación de un componente más práctico a las asignaturas de investigación, o la implementación de programas de formación complementaria, que permitan que “los estudiantes aprendan a investigar, investigando”, podrían ser algunos de los caminos que recorran los futuros profesionales en Trabajo Social, para situarse frente a la realidad como escenario que requiere ser comprendido, para diseñar e implementar procesos de intervención o la concepción de proyectos tendientes a mejorar determinadas situaciones de la realidad circundante, que cada vez es más compleja y de la que emergen constantemente problemas de aquella naturaleza que la disciplina de Trabajo Social está llamada a abordar.

Referencias

Loredo, J. (2008) *Las prácticas pre profesionales en Trabajo Social* (En: Siglo XXI. Revista de Trabajo Social y Ciencias Sociales). CITS. La Paz.

Rubio, M., Torrado, M., Quirós, C. & Valls. R. (2016) Autopercepción de las competencias investigativas en estudiantes de último curso de Pedagogía de la Universidad de Barcelona para desarrollar su Trabajo de Fin de Grado 1

UMSS. (2005) Propuesta de Formación Universitaria en Trabajo Social. (Nivel Licenciatura). Cochabamba.